

UPPDRAGSBESKRIVNING FÖR VOLONTÄR I ALLMÄNNA CHATTEN

Chattuppdraget - du som volontär är minst 20 år gammal. Chatten är öppen varje kväll mellan klockan 20 och 22. Du chattar en kväll varannan vecka på en fast veckodag som du bestämmer i samråd med samordnaren. Vi förväntar oss att du är tillgänglig för uppdraget under minst ett år.

Medmänniska - vi är medmänniskor som lyssnar och stöttar men är ingen ersättning för professionell hjälp, utan ett komplement. Vi tror på tjejernas egen kraft och genom att stärka och bekräfta vill vi ge en plats för reflektion och ökat handlingsutrymme för vår målgrupp. Vi kontaktar inte de stödsökande tjejerna privat eller via sociala medier som t.ex. Facebook.

Professionell hållning - vilket innebär att:

- sätta tjejen i fokus och vara medveten om egna känslor och behov.
- kunna hantera egna känslor och behov på ett sådant sätt att de inte styr kontakten med tjejen och de överväganden som gäller henne.
- svara på frågor av privat natur, endast om du vill och upplever att det kan vara till nytta för tjejen.
- ta handledning och kritiskt reflektera kring stödarbetet.

Hänvisning - hänvisa till samordnare när det är något du inte vet, kan eller vill svara på. Det är samordnaren som är ansvarig för eventuella anmälningar eller kontakter med andra instanser och myndigheter. Ta kontakt med samordnaren om det är något du blir orolig för, agera aldrig ensam!

Regelbunden uppföljning - digitalt i form av feedback från samordnaren eller en mentor senast en vecka efter chattillfället, samordnaren finns även tillgänglig på mail och telefon. Det är viktigt att gå på handledning regelbundet, minst en gång per termin. Tjejjonen har ansvaret för att volontärerna får det stöd de behöver. Du ska och behöver inte göra sådant som känns för svårt, tungt eller krävande. Vid extra behov och om du har svårt att medverka vid grupphandledningarna så hittar vi tid för individuell handledning.

Utbildning - alla volontärer i Chatten har gått Tjejjonens grundutbildning samt uppdragsutbildning. Du kommer även att gå vår utbildning "Frizon mot våld" som ger dig fördjupad kompetens att möta våldsutsatthet. Tanken är att du ska känna dig trygg och tillräckligt rustad för uppdraget.

Representant – du representerar Tjejjonen i din relation till tjejen – ni är inte kompisar. Du är en medmänniska men ingen ersättning för experter eller behandlare.

Tystnadsplikt - vi tillämpar tystnadsplikt utanför Tjejjonen.

Avslut – Om du behöver avsluta ditt uppdrag i Chatten tidigare är det viktigt att detta görs med en månads framförhållning för att målgruppen ska bli så lite påverkad som möjligt och för att samordnaren ska kunna hitta en ersättare. Vid allvarig/långvarig sjukdom eller/och privata kriser hjälps vi åt att hitta en lösning.