

UPPDRAGSBESKRIVNING FÖR VOLONTÄR I STORASYSTER ONLINE

Uppdraget – du som volontär är mellan 20 och 35 år gammal. Du och din Lillasyster pratar över Skype en timme i veckan under ett års tid. Lillasystem kan välja om hon vill chatta, använda sig av röstsamtal eller videosamtal. Det kan variera från gång till gång

Medmänniska - vi är medmänniskor som lyssnar och stöttar men är ingen ersättning för professionell hjälp, utan ett komplement. Vi tror på tjejernas egen kraft och genom att stärka och bekräfta vill vi ge en plats för reflektion och ökat handlingsutrymme för vår målgrupp. Vi vet att många tjejer behöver vuxna medmänniskor att prata med och anförtro sig åt och ha en relation med utanför familj, skola och vänner. Det vill vi på Tjejjonen kunna erbjuda genom våra Storasyster online. Vi kontaktar inte de stödsökande tjejerna privat eller via sociala medier som t.ex. Facebook.

Professionell hållning - vilket innebär att:

- sätta tjejen i fokus och vara medveten om egna känslor och behov.
- kunna hantera egna känslor och behov på ett sådant sätt att de inte styr kontakten med tjejen och de överväganden som gäller henne.
- svara på frågor av privat natur, endast om du vill och upplever att det kan vara till nytta för tjejen.
- ta handledning och kritiskt reflektera kring stödarbetet.

Utbildning - alla volontärer i Storasyster Online har gått Tjejjonens grundutbildning samt uppdragsutbildning. Tanken är att du ska känna dig trygg och tillräckligt rustad för uppdraget.

Matchning - ofta vet vi inte så mycket om Lillasystem vid matchning. Som Storasyster är du cirka 10 år äldre och har då lite mer erfarenhet av livet som den unga tjejen kan dra nytta av. Samtidigt är du som Storasyster tillräckligt ung för att inte bli ett föräldrasubstitut eller liknande. Vår tro är att din ålder och erfarenhet som storasystem utgör grunden för den bästa matchningen.

Samtalen - fokusera på det som ger din Lillasyster kraft, hopp och lust och låta både det smärtfyllda och glädjefyllda få finnas där. En Lillasyster gav rådet: *att inte bara prata om själva problemet, exempelvis om de pratar med någon tjej som har en mamma som misshandlar barnet. Kanske storasystemen och lillasystemen inte bara behöver prata om detta, utan om annat så det blir mer avslappnat. ex. hur det är i skolan också.*

Regelbunden uppföljning - rapport och uppföljning efter varje möte med samordnaren via mail eller samtal. Tjejjonen har ansvaret för att Lillasystemen och Storasystemen får det stöd de behöver. Det är viktigt att du meddelar samordnaren om du får längre/allvarlig sjukdom och/eller privata kriser så hjälps vi åt att hitta en lösning för ditt Storasystemskap så varken du eller Lillasystemen blir onödigt lidande. Du ska och behöver inte göra sådant som känns för svårt, tungt eller krävande.

Handledning – det är viktigt att gå på handledning regelbundet, minst en gång per termin. Vid extra behov och om du har svårt att medverka vid grupphandledningarna så hittar vi tid för individuell handledning.

Representant – du representerar Tjejjonen i din relation till tjejen – ni är inte kompisar. Du är en medmänniska men ingen ersättning för experter eller behandlare.

Tystnadsplikt - vi tillämpar tystnadsplikt utanför Tjejjonen.

Avslut – tanken är att det relationella stödet ska vara i upp till ett år. Ibland blir det lite kortare beroende på Lillasystemens behov och önskemål. Det kan kännas svårt att avsluta en relation med någon som man har känt under en längre tid och som Storasyster kan en behöva stöd av sin samordnare att genomföra ett avslut som blir bra för både Lillasystemen och en själv.