

TJEJZONEN

Årsberättelse

2018





Verksamhetsberättelse

Innehåll

Tillbakablick på året som gått.....	2
Lyssnande som metod.....	3
Verksamhet för lyssnandet.....	4
Organisation för lyssnandet.....	12

Tillbakablick på året som gått

När det är dags att summera det år som gått så finns det väldigt mycket som är värt att lyftas lite extra. Ett exempel är att Tjejzonen har firat otroliga 20 år som förening. Vi uppmärksammade då särskilt alla våra fantastiska Storasysstrar som har gett ett ovärderligt, och ibland rent livsavgörande, stöd till de tiotusentals modiga Lillasysstrar som sökt stöd hos Tjejzonen under dessa år.

Tyvärr ser vår verksamhet aldrig ut att ha behövts så mycket som nu, då rapporterna om psykisk ohälsa hos unga och hos tjejer i synnerhet har duggat tätt under året. Rapporterna bekräftas av det vi ser i vår stödverksamhet och med ett högt tryck på våra stödformer i form av långa köer. De vanligaste ämnena i stödsamtalen är nedstämdhet, ångest och stress. Många av samtalen vittnar också om en hög utsatthet för olika typer av våld, och kopplingen mellan grovt våld och en hög psykisk ohälsa är tydlig. Skammen kring att ha blivit utsatt ofta är stor och medför att många inte söker hjälp. Frågan om våldsutsatthet kommer fortsätta vara viktig för oss.

En annan viktig fråga är situationen för nyanlända tjejer, där den psykiska ohälsan är stor. Tjejzonen har under året lyft vikten av att skapa förutsättningar för att dessa tjejer ska må bra och att skapa trygga miljöer för dem. Ett tryggt socialt stöd för att minska den psykiska ohälsan kan även bidra till en bättre integration. Vi är glada för att vi under året kunnat erbjuda flera olika stödformer till denna grupp tjejer.

Under året har vi arbetat mycket med kvalitetssäkring och en satsning på webbaserat lärande har utvecklat både vår grundutbildning och våra tematiska utbildningar. Vi får också flera kvitton på att vi har en stödverksamhet i framkant. Genom vårt gedigna kvalitets- och effektarbete vet vi till exempel att mer än två tredjedelar av våra Lillasysstrar litar mer på sin egen förmåga att klara av saker efter sin systerrelation, och att hela 77 procent tycker att träffarna med sin Storasyster påverkat hur de mår på ett positivt sätt.

En utgångspunkt när året startade var införa en ny organisation för att ge Tjejzonen bra förutsättningar för att kunna vidareutvecklas. En ny ledningsform har inrättats där kansliet leds av en generalsekreterare och vi tillämpar ett mer decentraliserat arbetssätt, med delat ansvar för vår växande organisation och anslag, som en väg mot en mer hållbar organisation. För en mer hållbar finansiering av verksamheten så har också en satsning för att öka Tjeizonens kännedom och individuellt givande påbörjats.

Med den nya organisationen på plats och en verksamhet som ständigt utvecklas med ett professionellt kansli och alla fenomenala volontärer så är vi redo för kommande utmaningar och en verksamhet som sätter lyssnandet i fokus 20 år till!

Thintin Strandman, ordförande & Anna Garvander, generalsekreterare

Lyssnandet som metod

Tjejjonen är Sveriges största stödorganisation. Vi kämpar för tjejers rätt att bli lyssnade på och för att öka den psykiska hälsan bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år. Vi är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening. Tjejjonen hade under 2018 drygt 240 aktiva volontärer som under året gav cirka 8 500 samtal.

"Det är härligt att man möts av en härlig attityd när allt omkring en raseras och man känner så ensam. Då är jag glad att ni finns!"¹

"Från att vara på botten och nervös i början av samtalet till att faktiskt känna sig okej, så bra att ni finns <3"

Vår verksamhet bygger på det medmänskliga mötet utifrån ett barn- och ungdomsperspektiv där samtalet och lyssnandet i sig ses som en förändrande, bärande och stärkande kraft. Att få prata om hur en mår och känna att någon lyssnar och inte dömer är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa. Tjejjonens mål är att se till att tjejerna bli lyssnade på och att varje tjej får det stöd och den hjälp hon behöver. Tjejjonens vision är ett samhälle där den mänskliga rättigheten att bli lyssnad till respekteras. Vi har en orubblig tro på tjejers styrka och förmåga att hjälpa sig själva. Vi vet hur viktigt det är för den psykiska hälsan att känna sig sedd och bekräftad som människa. Vi vet också att den som har blivit bemött med respekt och blivit lyssnad till i sin tur ger lyssnandets gåva vidare.

Tjejjonen är en lågtröskelverksamhet och ett komplement till professionella aktörer, myndigheter och andra som möter tjejer i sina verksamheter. Vi har en väl utbyggd samverkan med elevhälsa samt hälso- och sjukvården för att kunna skapa förtroende, hänvisa och hjälpa vidare.

"Det var skönt att prata med någon! Var här igenom jag vågade söka hjälp först och det var skönt att prata med någon innan jag ska börja min behandling. Skönt att bli uppmuntrad till att man vågat söka hjälp!"

"Jag hade massor av ångest och även självmordstankar. Jag har ingen att prata med och kände därför att det var sista vägen ut. Jag har fortfarande tankar på det men chatten fick mig iallafall att skjuta fram det en dag. Men för nuet hjälpte det i alla fall."

¹ De citat vi använder i verksamhetsberättelsen är avidentifierade och inte från 2018. Detta för att i största utsträckning värna våra Lillasysstrars anonymitet med syfte att ingen ska känna sig exponerad efter att ha berättat något i förtroende för oss.

Tjejjzonens Storasystemet har utvärderats i flerårig forskning² och har sin grund i de erfarenheter och den kompetens som Tjejjzonen har utvecklat i verksamheten sen 1998. Den innehåller:

Metodik

Sättet vi bemöter och samtalar med målgruppen, Lillasysterarna och med varandra utifrån det autentiska samtalet.

Värdegrund

Etiska frågor och människosyn på Tjejjzonen med utgångspunkt i mänskliga rättigheter och barnkonventionen.

Förhållningssätt

Systerskapets roll och hur vi förhåller oss till varandra och målgruppen utifrån ett professionellt, empatiskt och normkritiskt perspektiv.

Organisationsmodell

Sättet vi organiserar och strukturerar verksamheten genom ständig dialog och transparens gentemot målgrupp, volontärer och externa aktörer.

Verksamhet för lyssnandet

Tjejjzonens stödverksamhet under 2018

Tjejjzonens metod är att engagera volontärer, som vi kallar Storasysstrar, som på olika sätt lyssnar på och stöttar de stödsökande tjejerna, som vi kallar Lillasysstrar. Vi erbjuder Lillasysterarna möten med en Storasyster som ger av sin tid och sitt engagemang för att lyssna på henne. Verksamheten möjliggörs av dessa lyhörda volontärer. Alla volontärer genomgår en grundutbildning följt av en uppdragsspecifik utbildning. De erbjuds kontinuerlig handledning och feedback.

Tjejjzonen är rikstäckande genom vår nätbaserade verksamhet via chatt och mejl och för att nå de övergripande målen har Tjejjzonen satsat på att förbättra tillgängligheten för fler genom att öka antalet Storasysstrar, finnas på fler orter i Sverige och att nå ut till nya målgrupper, så att fler tjejer ska få någon att prata med.

Under 2018 har cirka 8 500 samtal och kontakter hanterats i Tjejjzonen olika stödformer. Av dessa utgör vårt jourstöd genom Chatten och Åtstörningschatten

² Larsson, M. m.fl. (2011-2015) *Systerskap för att främja tjejers hälsa*, Folkhälsovetenskap, Örebro universitet. Löfberg, C, och Aspán, M. (2009-2012) *Att uttrycka det svåra online*, Institutionen för pedagogik och didaktik, Stockholms universitet.

dryga 3 000 samtal. Stödet i de längre relationerna över webben utgör Tjejjzonens största verksamhet med nära 4 000 kontakter under året.

Ett återkommande inslag för i stort sett samtliga stödformer är att vi haft långa köer för Lillasysstrar att få möjlighet att prata med en Storasyster. I Chatten får vi återkommande återkoppling från Lillasysstrarna att det är svårt att komma in i Chatten och detta gäller även för Ätstörningschatten där köerna är långa. Det ser vi som att efterfrågan på stödformen är fortsatt hög, men de finansiella möjligheterna att utöka chattstödet har inte funnits under året.

Det relationella stödet att ha en Storasyster på nätet är det återkommande kö till. Även denna verksamhet har inte varit möjlig att utöka med exempelvis fler volontärer då ingen ytterligare finansiering har säkerställts under året. Tjejjzonen har inte haft de resurser som krävs för att utbilda och stötta ytterligare volontärer och därför haft begränsade möjligheter att öka antalet aktiva systerpar. Merparten av de som står i kö upplever behovet som akut.

Jourstöd – Chatten

Chatten är Tjejjzonens allmänna chatt där Lillasysstrarna får prata om vad de vill med en Storasyster som lyssnar. Chatten har varit öppet söndag till torsdag klockan 20 till 22 och hållit öppen även under jul- och nyår samt under sommaren. Att även ha öppet under dessa ledigheter testades för första gången 2017, och vi är stolta över att kunna erbjuda vårt stöd i princip året om, vilket få andra aktörer utanför jourvärlden gör.

Chatten är helt anonym både för Lillasysstrar och för Storasysstrar. Under 2018 var 140 volontärer aktiva i Chatten och tillsammans hade de 2 111 samtal med målgruppen. Till de vanligaste samtalsämnena i Chatten hör ångest, nedstämdhet, självmord, familjerelationer, skola, självskadebeteende och sexualiserat våld. Hösten 2017 i samband med #metoo dubbleades antalet samtal om sexualiserat våld och den siffran har fortfarande inte sjunkit till tidigare nivå, utan är efter självskadebeteende det vanligaste ämnet inom våldsområdet.

Tjejjzonens samordnare ansvarar för rekrytering, utbildning och handledning av volontärerna löpande under året. Tillsammans med ett antal mentorer, som är volontärer som varit aktiva en längre tid på Tjejjzonen, ger de feedback och handledning till volontärerna. Under året har skriftlig feedback getts på samtliga chattsamtal i både stöd- och utvecklingssyfte.

Antalet samtal per månad har sjunkit jämfört med tidigare år, vilket kan ha flera förklaringar. I vårt kvalitetssäkrande arbete har vi under året betonat vikten av volontärens närvaro och fokus i varje enskilt samtal, vilket har begränsat det antal samtal som volontären kan ha igång samtidigt. En annan förklaring är att vi ser en tendens till att allt fler Lillasysstrar stannar i Chatten en längre tid, ofta hela öppetiden (två timmar), vilket också gör att Storasysstrarna inte har möjlighet att ta lika många

samtal per kväll jämfört med tidigare år. Vi har i dagsläget ingen begränsning för hur länge ett samtal får ta eller hur länge en Lillasyster får stanna i Chatten.

Jourstöd – Ätstörningschatten och Ätstörningsmejlen

För att möta upp tankar och funderingar kring ätstörningsproblematik eller närliggande ämnen så har Tjejzonen en chatt som är specifikt inriktat på detta. Storasystererna som ger stöd har extra kunskap om ätstörningar. Ätstörningschatten har som Chatten varit öppen söndag till torsdag klockan 20 till 22 samt under jul- och nyår. Ätstörningschatten har erbjudit 1 022 stödsamtal under året och förutom ätstörningar så handlade samtalen om bland annat självskadebeteende, nedstämdhet och ångest. Vår särskilda mejl – Ätstörningsmejlen; besvaras året runt, och finns till för stödsökande tjejer, men också för närstående och professionella med frågor som rör ätstörningar och närliggande problematik.

Stöd i längre relationer – Storasyster och Lillasyster möts på nätet i ett år

Under ett års tid kan stödsökande tjejer få en Storasyster som lyssnar på dem en timme i veckan. Relationen sker över nätet där Lillasystererna själva väljer om de vill chatta, ha röstsamtal eller videosamtal med sin Storasyster. Under 2018 har 86 systerpar haft kontakt, allt från två enstaka tillfällen till regelbunden kontakt under ett helt års tid. Totalt har Storasyster och samordnare haft 3 812 kontakter med Lillasyster på nätet. De vanligaste samtalsämnena är nedstämdhet, ångest och stress och 54 procent av Lillasystererna är utsatta för någon typ av våld. Eftersom våldsutsattheten är så hög har vi under 2018 haft Storasyster som är specialutbildade i våldsprevention till den målgruppen. Det är stor efterfrågan på att ha en Storasyster på nätet. Under 2018 har 370 personer anmält intresse och blivit ställda i kö vilket gjort väntetiden lång.

Under hösten påbörjades en extra satsning specifikt för tjejer som är nya i Sverige. Under uppstartsperioden har fokus varit att starta igång projektet och marknadsföra Tjejzonen för att kunna nå Lillasyster genom exempelvis elevhälsa, socialtjänst, ungdomsmottagningar, skolor och kommuner runt om i landet. Vi påbörjade även rekryteringen av Storasyster till denna verksamhet.

Stöd i längre relationer – Storasyster och Lillasyster möts på stan i ett år

I Stockholmsområdet har Tjejzonen kunnat erbjuda att en Lillasyster kan få en egen Storasyster att träffa varannan vecka under ett års tid. Systerparen väljer själv på vilket sätt de vill ses och det står dem fritt att hitta på olika aktiviteter. Vanligast är att ses över en fika. De vanligaste samtalsämnena har varit ångest, nedstämdhet, depression och närståendes psykiska ohälsa. Det är många som står i kö för att få en egen Storasyster och vi har resurser för att hålla igång 15 systerpar åt gången med en kö på 48 Lillasyster.

Vi erbjuder också Lillasyster som är nya i Sverige att få en egen Storasyster att träffa varannan vecka i upp till ett år. De väljer själva vad de vill göra under sina träffar. Många gör någon aktivitet, men flera av tjejerna har också fått hjälp med praktiska

saker av sina Storasysstrar, som skolarbete och att skriva cv. Under 2018 har 16 par varit aktiva. De vanligaste samtalsämnena har varit ensamhet, sorg, ångest, stress och låg självkänsla, där 25 procent av paren pratat om ensamhet och 25 procent om sorg. Antalet kontakter med målgruppen var totalt 216 under 2018.

Storasysstrar och Lillasysstrar nationellt

Under året har ett särskilt projekt med fokus på nationellt stöd genomförts. Under året har vi fått mer kunskap om vikten av att räkna in den tid det tar från att vi marknadsför oss på nya platser till dess att Lillasysstrarna tar kontakt med oss. Denna tid har visat sig vara längre än vad vi först trodde. Under året har vi syns och verkat i Umeå, Gävle, Uppsala, Linköping, Helsingborg och Göteborg.

En annan del av projektet var att utveckla och testa en webbaserad grundutbildning. Denna bygger på Tjejjonens grundutbildning som genomförs i samarbete med Tollare Folkhögskola och är specifikt utvecklad med fokus på Tjejjonens metod: lyssnandet och bemötandet. Ett tydligare fokus på vår metod – lyssnandet, har fått som resultat att de Storasysstrarna som gått utbildningen nu är bättre rustade att stötta Lillasysstrarna och ge ett bättre bemötande i chattsamtalen.

Stödsamtal utöver jourstöd och längre relationsstöd

Under 2018 genomförde Tjejjonen 449 samtal och kontakter direkt med Lillasysstrar som uttryckt behov av extra stöd under en begränsad period. Stödsamtalen tas emot inom verksamheten för längre relationsstöd där det ses som nödvändigt, men är ingen verksamhet som Tjejjonen marknadsför.

Mentorstödd praktik

I samarbete med företaget Kicks driver Tjejjonen ett projekt där praktikanter, tjejer mellan 18 till 27 år med egen erfarenhet av psykisk ohälsa, får praktisera på företaget och på så sätt få arbetslivserfarenhet. Under 2018 fick sammanlagt 21 tjejer under två perioder vår och höst praktisera i butik och huvudkontor med stöd av en utbildad mentor. Mentorerna är anställda på Kicks och har genomgått Tjejjonens utbildning.

Andra stödformer under året

Under vårterminen 2018 genomförde Tjejjonen Stödgrupper på nätet där Lillasysstrar erbjöds samtal utifrån ett bestämt tema med stöd av två Storasysstrar. Teman var: socialt, sexuellt och hedersrelaterat våld. Totalt medverkade 73 Lillasysstrar fördelat på 16 grupper. Utvärderingar visar att valda teman var uppskattade och att Lillasysstrarna tyckte det var bra att få lyfta det de varit med om och inte känna sig ensamma, att det gav styrka att få höra andras berättelser. Många lyfte också fram vikten av att få vara anonym för att våga berätta.

Via Tjejjonens hemsida finns mejlstödet Fråga juristen dit tjejer kan skriva frågor till utbildade jurister som svarar med råd och vägledning i juridiska frågor. Det är ett viktigt komplement till det medmänskliga stödet, och som Storasysstrar kan hänvisa sina Lillasysstrar till om de är utsatta för till exempel våld och inte vet vart de kan

vända sig. Även Storasysstrar och anställda på Tjejjonen kan rådfråga juristerna om frågor som kommer från Lillasysstrar.

Under vårterminen 2018 hade Tjejjonen ett samarbete med en professionell dansare som startade en dansgrupp som träffades under åtta tillfällen i Uppsala. Syftet var att stärka självkänslan, våga ta plats och tycka om sin kropp.

Sprida kunskap och väcka opinion om frågor som rör tjejers situation och rättigheter

Kunskapsspridning

Som Sveriges största stödorganisation får vi ofta förfrågningar om studiebesök, föreläsningar och konsultationer. Under 2018 har vi bland annat föreläst för hälso- och sjukvårdsnämnden om Tjejjonens arbete och i synnerhet arbetet med ätstörningar, utbildat om stöd på nätet för verksamheten Nära Cancer och Helsingforsmissionen och mottagit studiebesök från svenska organisationer, Plan International tillsammans med civilsamhällesorganisationer i Kina. Vi har tyvärr även fått tacka nej till många förfrågningar på grund av resursbrist.

Tjejjonen medverkar i flera referensgrupper för att hålla oss à jour med aktuella händelser och frågor inom vår profession och för att sprida vår kunskap och vara Lillasysstrarnas röstbärare angående deras behov och erfarenheter gentemot experter och andra grupper som tjejer kommer i kontakt med. Tjejjonen deltar bland annat i brukarrådet på barn- och ungdomspsykiatri och i ett nätverk för nationella suicidpreventionssamordnare samt myndigheter och brukarorganisationer.

Opinionsbildning och påverkan

Det har kommit flera rapporter under 2018 om en ökad psykisk ohälsa bland barn och särskilt flickor och Tjejjonen har lyft flera viktiga frågor under året, dels i bredare opinionssyfte, dels i påverkanssyfte. För att skapa opinion och i vårt påverkansarbete har vi använt en bredd av metoder såsom; direkta möten med beslutsfattare och myndighetsrepresentanter på lokal och nationell nivå, skrivit egna och medverkat i andras debattartiklar samt lyft frågor i lokal och nationellt media såsom SR P4 och TV4. Slutligen, har vi även använt våra egna sociala mediekanaler för att lyfta frågor. De frågor vi lyft spänner över en rad olika ämnen vilket speglar Tjejjonens breda verksamhet.

En fråga vi drivit konsekvent under året är frågan om hållbar och stabil finansiering för stödorganisationer som Tjejjonen. Frågan har lyfts i möten med myndighetsrepresentanter från till exempel Socialstyrelsen och Folkhälsomyndigheten, i direkta möten med politiker och i en debattartikel inför valet tillsammans med andra jourer. Tjejjonens generalsekreterare fick även tillfälle att lyfta frågan i ett nyhetsinslag på TV4.

I linje med att vi utvecklar vår stödverksamhet som riktar sig till nyanlända tjejer så har vi även lyft frågor kopplade till detta arbete genom att söka väcka debatt i frågor som rör nyanlända tjejers livssituation och vikten av att skapa jämlika förutsättningar för ensamkommande unga. Många av dessa flickor har levt i miljöer där deras hälsobehov aldrig prioriterats. Därför är det extra viktigt att skapa förutsättningar för att dessa flickor ska må bra och skapa trygga miljöer för dem, ett tryggt socialt stöd för att minska den psykiska ohälsan kan även bidra till en bättre integration.

Frågor kopplade till #metoo-rörelsen och det vi kan berätta om från tjejers berättelser till oss har väckt intresse i möten med politiker och i media såsom när Tjejzonens generalsekreterare medverkade i TV4 Nyhetsmorgon för att lyfta att antalet samtal som tar upp sexuella övergrepp har fördubblats sedan #metoo. Tillsammans med andra organisationer har Tjejzonen även lyft frågor som rätten till traumavård efter sexuella övergrepp och frågan om att införa psykisk hälsa som begrepp i grundskolans respektive gymnasieskolans läroplan. Ett sätt att driva opinion har också varit att medverka i kampanjer såsom tidningen Må Bra:s kampanj #jagduger. Ämnet ätstörningar och kroppsideal har Tjejzonen även varit med och lyft i Aftonbladets uppmärksammade artikelserie *Landet ätstörd*.

Effekter och resultat av verksamheten

Resultat i stödverksamheten

Externa experter och professionella aktörer bekräftar att möjligheten att få uttrycka sina tankar och känslor är positivt för tjejernas psykiska hälsa. En studie från Örebro universitet som gjorts åren 2011–2015 om Tjejzonens verksamhet visar att systerskap i den form Tjejzonen erbjuder är bra för tjejernas psykiska hälsa. De redovisar flera positiva resultat och effekter av att bli mött och bekräftad av en vuxen förebild såsom en Storasyster och att det kan bidra till att motverka psykisk ohälsa. En Lillasyster beskriver det på följande sätt:

"Ni är bäst, tack vare er så kan jag faktiskt säga att jag mår bra idag! <3"

Under 2018 hade Tjejzonen cirka 8 500 kontakter med målgruppen. Jämfört med 2017 är det en minskning med drygt tusen kontakter och det är främst en minskning av antalet samtal i chattarna. Under sommaren 2017 inträffade en minskning av samtal i chattarna, men då det relationella nätbaserade stödet ökade så inträffade ingen minskning av det totala antalet kontakter. Tjejzonens har under året jobbat intensivt med att kvalitetssäkra verksamheten och vi ser att kvaliteten på samtalen har ökat. En anledning till detta är byte av chattverktyg som möjliggör att fördela om över antalet parallella samtal som Storasysterarna hanterar i chatten. Detta har inneburit en minskning i antal samtal för enskilda Storasysterar. Effekterna av detta kommer att analyseras vidare utifrån att vi har kö till verksamheten och vill erbjuda vårt stöd till många och utifrån aspekten och vikten av att utbilda Storasysterarna och

ge dessa förutsättningar att kunna lyssna uppmärksamt och lyhört, vilket har en hög prioritet.

Vi har sett att våldsutsattheten fortsätter att öka hos Lillasysstrarna och i Chatten var 53 procent våldsutsatta under 2018, det är en liten ökning från höstterminen 2017. 2016 noterades att våldsutsattheten var 30 procent, men då arbetade Tjejjonen med ett annat mätverktyg vilket kan bli missvisande. Våldsutsattheten ökar även inom det relationella stödet från 40 procent till 54 procent jämfört med föregående år.

Lillasysstrarna i Chatten är generellt nöjda med det stöd de får, 80–85 procent av de som svarar på vår anonyma enkät är nöjda och detta resultat är stabilt jämfört med tidigare år. Svarsfrekvensen på den anonyma enkäten har minskat något, från 20 till 18 procent, och vi ser att vi behöver fler mättillfällen för att kunna påvisa några trender. Effektmätningen i chattarna görs dels genom dessa anonyma enkäter till Lillasysstrarna samt att Storasysstrarna utvärderar varje samtal i chattverktyget.

Inom det relationsbaserade stödet på nätet så sker Tjejjonens effektmätning med datainsamling som består av anonyma enkäter till Storasysstrar och Lillasysstrar efter avslutad relation, en uppföljande anonym enkät till Lillasysstrar sex månader efter avslut och löpande rapporter Storasysstrar skickar efter varje samtal som sammanställs av samordnaren. Från detta material finner vi att Tjejjonens verksamhet är ett viktigt komplement till samhällets professionella stöd. I det relationsbaserade stödet använder Lillasysstrar sin Storasyster för att få information om sina rättigheter och vilket samhälleligt stöd som finns samt att de motiveras till att våga ta kontakt med andra stödformer.

En grupp av Lillasysstrar söker stöd hos Tjejjonen parallellt med att de har professionellt stöd sen tidigare, och deras behov varierar från att prata om allt det som inte får plats inom det professionella stödet, till att få stöd och uppmuntran att våga ta upp svåra ämnen med sitt professionella stöd. Något som ofta återkommer är uppskattningen över att inte behöva känna sig som "ett problem" med sin Storasyster, utan att få vara sig själv som helhet och inte exempelvis sin diagnos eller ätstörning.

Hälften av Lillasysstrarna har agerat på något sätt för att förändra sin situation till det bättre under tiden de hade en Storasyster. Det betyder inte att resterande Lillasysstrar alla är kvar i en svår situation, en del har redan tillgång till professionella insatser sedan tidigare, medan andra inte har uttryckt behov av en större förändring. För 18 procent av Lillasysstrarna som inte agerar för att förändra sin situation kan dock Tjejjonen se ett behov av förändring. Vi vet att avslutsprocessen är speciellt viktig för de Lillasysstrar som har påbörjat sin förändringsprocess. När Lillasysstrarna har börjat lyfta det som är svårt med sin Storasyster men ännu inte tagit steget till förändring så vet vi av erfarenhet att ett gott avslut med sin Storasyster kan ge både kraft och mod att efter avslutet kunna söka sig vidare till annat stöd om det är det hon behöver. Konsten att göra ett gott avslut är en del av Tjejjonens beprövade Storasystemetod.

Av de Lillasyster som svarat på den anonyma enkäten 2018 (47 stycken) så känner sig 98 procent både trygga med sin Storasyster och lyssnade på av henne.

Dessutom litar 66 procent av Lillasysterarna mer på sin egen förmåga att klara av saker efter sin systerrelation och 77 procent tycker att träffarna med Storasyster påverkat hur de mår på ett positivt sätt. En Lillasyster skriver *"Känner mig mer självsäker"*, en annan tycker att *"Jag mår bättre och känner mig tryggare"* och en tredje beskriver hur hennes Storasyster påverkat hennes mående på ett direkt sätt i samtalen *"Då jag mått dåligt och skrivit med storasyster har jag mått mycket bättre"*.

64 procent av Lillasysterarna anser att de blivit bättre på att göra något åt sina problem när de uppstått, till exempel be om hjälp. 83 procent tycker att träffarna med Storasyster har hjälpt om de haft något problem. En Lillasyster beskriver det som att *"Bara genom att få berätta för någon kan det kännas bättre, då man även får råd hur man ska lösa problemet blir det ännu bättre."* och en annan Lillasyster uttrycker betydelsen av att reflektera över saker med en annan person, hur hon uppskattar att *"Skriva till någon som ser mig från ett annat perspektiv"*.

Den uppföljande enkäten som skickas ut till Lillasyster sex månader efter avslutade relation infördes hösten 2018 och det finns bara en initial analys ännu. Av de fem svar som inkommit så upplevde alla en positiv skillnad av att ha haft en Storasyster. De kände sig trygga och lyssnade på av sin Storasyster och även med Tjejzonen som organisation. 60 procent tycker de är bättre på att göra något åt sina problem (exempelvis be om hjälp) nu än innan de hade en Storasyster. Syftet med denna uppföljande enkät en tid efter avslutet är att kunna mäta effekter för Lillasysterarna på lite längre sikt. Att just i ett avslut kunna reflektera kring vad en relation betytt är svårt, och vi ser att ge mer tid för reflektion är nödvändigt.

Resultat av opinionsbildning och påverkansinsatser

Genom att använda sig av flera metoder i opinionsbildning och påverkan så har vi lyckats nå ut brett och till många olika målgrupper. Det är bra, men att mäta resultat och effekten av detta arbete är svårare. En av de frågor vi lyft mest under året handlar om behov av hållbar och långsiktig finansiering till verksamhet som Tjeizonens, men här ser vi inga direkta resultat av i form av till exempel nya direktiv i myndighetsanslag till vår sektor. Det politiska läget har tvärtom inneburit en större osäkerhet än tidigare vad gäller myndighetsanslag med hot om nedläggning för två för Tjeizonen viktiga myndigheter. Således är effekten av de möten vi haft med politiker svår att mäta. Trots det kommer vi att fortsätta med detta arbete och driva frågan under 2019.

Ett ämne som visade sig intressera många var frågan om nyanlända tjejers livssituation och efter Tjeizonens debattartikel i Metro om detta ämne så plockade andra medier upp frågan, bland annat tidningen Syre och tidningen Mitt i. Detta visar att Tjeizonen spelar en viktig roll genom att vara dessa tjejers röstbärare och att det finns ett fortsatt utrymme för Tjeizonen att fortsätta lyfta frågor kring ensamkommande tjejers hälsa och behov.

Ett resultat av att vi syns i frågor om ätstörningar kan vara att Tjejzonen omnämndes på Sveriges radios faktasida som en av flera organisationer att vända sig till för stöd för ätstörningar efter influencern Bianca Ingrossos sommarprat som till stor del handlade om ätstörningar. Potentialen i att samarbeta dels med kommersiella aktörer och med influencers är stor då dessa har stor räckvidd och kan nå ut till andra målgrupper som Tjejzonen inte når via sina egna kanaler. Detta har lett till att Tjejzonens under 2018 slutit avtal med en Youtube-influencer i ett samarbete att lanseras under 2019. Vi har även beslutat att etablera ambassadörer för Tjejzonen med syfte att tillsammans med Tjejzonen arbeta för tjejers rätt att bli lyssnade på och mot målet att öka tjejers psykiska hälsa.

Organisation för lyssnandet

Tjejzonens kapacitet och interna rutiner

I början av året inleddes en organisationsförändring med en reviderad verksamhetsledning och rekrytering av en generalsekreterare. På detta följde en organisatorisk översyn där interna processer, styrdokument och rutiner har setts över, uppdaterats, och i vissa fall har det tagits fram nya. Med nya format för verksamhetsplaner och individuella årsplaner så underlättas ett målstyrt och resultatbaserat arbete. En viktig process i detta har varit framtagandet av Tjejzonens nya strategiska plan för de kommande tre åren 2019–2021.

Flera viktiga hr-relaterade frågor har setts över såsom rutiner vid rekrytering och anställning, och format för arbetsbeskrivningar. En policyöversyn har påbörjats och första nya policyn ut är en lönepolicy att antas 2019. Under året har vi arbetat med arbetsmiljö genom bland annat skyddsround, utvärdering av skyddsombudets funktion, årlig genomgång av risker samt genomfört åtgärder i den fysiska arbetsmiljön. Ledningen har vidareutbildats inom arbetsrätt och arbetsmiljö. Alla anställda har erbjudits tillgång till ett stresshanteringsprogram samt gratis program för yoga online. Under 2018 har alla anställda på Tjejzonens erbjudits kompetenshöjning inom normkritik och projektledning samt olika tematiska fördjupningar (se nedan). Alla anställda inom stödverksamheten erbjuds extern handledning. Ett flertal individuella kompetensutvecklingstillfällen har genomförts under året.

Även Storasystrar har erbjudits kompetensutveckling vid fyra tillfällen. Tre av dessa med externa aktörer med fokus på ätstörningar och hedersvåld, och ett i Tjejzonens egen regi om normkritik. Dessa fördjupningar har även erbjudits till alla anställda på Tjejzonen.

Årets finansiella resultat och satsning på insamling

Årets budget visade på ett budgeterat underskott vilket har lyckats vändas till ett överskott. Vändningen beror på ansökningar, främst för offentliga medel, som beviljades under senare delen av 2018. De beviljade ansökningarna förde även med sig vissa ej budgeterade kostnader.

Jämfört med 2017 har de totala intäkterna ökat med 24 procent. Den stora ökningen står bidragen för, men även gåvorna har tydligt ökat jämfört med 2017. Detta kan tillskrivas den satsning som påbörjats med fokus på insamling gentemot privatpersoner och företag.

Kostnaderna ökade jämfört med 2017. Anledningen var dels satsningen på fler bidragsansökningar 2018, som ökar verksamhetens omfattning. Även inrättande och tillsättande av den nya tjänsten generalsekreterare ökade kostnaderna. Fördelningen av våra kostnader enligt Frii:s riktlinjer landar på Ändamål 87,7 procent; Administration 6,7 procent och Insamling 5,6 procent. Ökningen av insamlingskostnader beror på satsningen på insamling under året. Ökningen av administrativa kostnader beror på skillnaden i utformning av tjänsterna generalsekreterare, operativ chef och ekonomichef.

Tjejzonen har under året påbörjat ett viktigt arbete med ett mer strategiskt insamlingsarbete. En ny profil för insamlingsansvarig togs fram och tjänsten tillsattes under hösten. I och med detta så har arbetet med insamlingsarbete riktat mot privatpersoner inlett genom att till exempel skapa förutsättningar för månadsgivande och engångsgåvor via Tjejzonens hemsida. Parallellt med arbetet att implementera de digitala gåvolösningarna har också en översyn av Tjejzonens befintliga kundhanteringssystem genomförts, och planen är nu att anpassa befintligt system för att fungera även för insamlingsadministration. En viktig del i insamlingsarbetet är att öka kännedomen om Tjejzonen och som stöd i detta har ett nytt samarbete med en PR- och kommunikationsbyrå startas.

Under 2018 genomfördes en mindre julkampanj, på temat Världens viktigaste samtal. Kampanjen fokuserade på det mest centrala i Tjejzonens verksamhet, samtalet. Vi startade julkampanjen genom att delta i det för Sverige nya insamlingsinitiativet Giving Tuesday, en global kampanjdag med syfte att öka allmänhetens engagemang för olika typer av givande. Vår företagspartner Kicks valde att skänka en extra gåva till vårt arbete i samband med dagen och Tjejzonen uppmärksammades även av branschorganisationen Frii. Vi såg en ökning av antalet gåvor från privatpersoner i samband med Giving Tuesday.

En satsning som kommer fortsätta 2019 är att söka etablera fler företagspartners till Tjejzonen. Under året har ett par nya avtal med företag slutits, varav några fleråriga. Förhoppningen är att fortsätta i denna riktning och på så sätt säkerställa mer långsiktig finansiering till Tjejzonens verksamhet.

Årsredovisning

Styrelsen för Tjejjonen, organisationsnummer 802405 – 8839, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31.

Innehåll

Förvaltningsberättelse.....	1
Resultaträkning.....	7
Balansräkning.....	8
Noter	9
Upplysningar enskilda poster.....	12
Påskrift styrelse och revisor.....	16
Revisionsberättelse	

Förvaltningsberättelse

För ytterligare information utöver förvaltningsberättelsen hänvisas läsaren till verksamhetsberättelsen samt Tjejjonens hemsida: www.tjejjonen.se.

Tjejjonen har sitt säte i Hägersten, Stockholm.

Allmänt om verksamheten

Tjejjonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som startades 1998 av nuvarande styrelseordförande Thintin Strandman. Tjejjonens ändamål är enligt stadgarna,

- Att arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen.
- Erbjuder medmänskliga möten på målgruppens villkor
- Erbjuder meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen
- Informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete.
- Opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter

Föreningens målgrupp är alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år. Tjejjonen arbetar utifrån ett barn och ungdomsperspektiv.

Verksamheten bygger på det medmänskliga mötet utifrån ett barn- och ungdomsperspektiv där samtalet och lyssnandet i sig, ses som en förändrande, bärande och stärkande kraft. Att få prata om hur man mår och känna att någon lyssnar och inte dömer är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa.

Volontärer och medlemmar

Under året var totalt 296 volontärer aktiva på Tjejjonen. Av dessa har 79 stycken avslutat sitt uppdrag under året och 120 nya har utbildats. Fem av dessa innehade styrelseuppdrag, en hade administrativt uppdrag och övriga har haft uppdrag i Tjejjonens stödverksamhet. Volontärerna som utför sitt uppdrag inom stödverksamheten lägger ca 6 timmar per månad på sitt uppdrag.

Alla volontärer som har uppdrag i Tjejjonens stödverksamhet genomgår en grundutbildning samt erbjuds fortbildning och handledning under den tid de är aktiva på Tjejjonen.

Medlemskap står öppet för alla som vill stödja Tjejjonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmöten samt ge förslag till styrelsesammanträden och årsmöten. Medlemmarna har under året fått ett nyhetsbrev och bjudits in till två utbildningstillfällen i Tjejjonens regi. Under 2018 hade Tjejjonen 323 medlemmar (2017: 337 medlemmar). Tjejjonen har inte under året jobbat aktivt med medlemsrekrytering.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2018 inrättade styrelsen en ny ledningsstruktur med den nya funktionen generalsekreterare samt operativ chef för stödverksamheten och ekonomichef. Detta efter en organisationsöversyn, 2017, med fokus på ledarskapsstrukturen. Generalsekreteraren tillträdde sin tjänst 26 februari och under året har ett stort fokus legat på att förtydliga arbetsprocesser och på HR-relaterade frågor. Bland annat har en ny modell för att beräkna Tjejjonens grundverksamhet medfört att antalet tillsvidare anställningar har kunnat utökas. En annan viktig arbetsprocess har varit att decentralisera, den för Tjejjonen, viktiga anslagshanteringen och att bygga upp intern kapacitet i projekthantering.

Genom ett intensivt arbete med att hitta nya finansieringskällor och ett aktivt arbete med projektansökningar vändes det budgeterade underskottet på 700 tkr till ett överskott på ca 200 tkr.

Stödverksamheten har under året tagit emot 8 500 kontakter och verksamheten som riktar sig till målgruppen nyanlända tjejer har utökats med stöd av anslag och

stiftelsestöd. Även verksamheten Storasyster Online, där volontärer och stödsökanden skapar relationer under som längst ett år över webben, har utökats jämfört med året innan. Ett viktigt fokus för stödverksamheten har varit att fortsätta satsa på kvalitetssäkring och metodutveckling och under 2018 har en ny webb-utbildning för volontärerna utvecklats med gott resultat, och en metodhandbok riktad till volontärerna har tagits fram.

Tjejjonen har medverkat i flera referensgrupper under året för att bland annat sprida vår kunskap och vara Lillasysterarnas röstbärare. Tjejjonen har lyft flera för verksamheten viktiga frågor under året, dels i bredare opinionssyfte dels som mer direkta påverkansfrågor. En fråga vi drivit konsekvent under året är frågan om hållbar och stabil finansiering för stödorganisationer som Tjejjonen

Utvecklingen av Tjejjonens insamlingsverksamhet har varit prioriterad under året, bland annat med framtagandet av en ny profil för tjänsten insamlingsansvarig samt tillsättning av denna tjänst. Tjejjonen etablerar nu nya funktioner och rutiner som möjliggör insamling från privatpersoner. Syftet med insamling gentemot privatpersoner är att öka icke-ändamålsbestämda medel, för att möjliggöra en långsiktig och hållbar finansiering av Tjejjonens organisation och verksamhet. Satsningen på insamling speglas i Tjejjonens nyckeltal (FRII) för insamlingskostnader som ökade från 1,6 % 2017 till 5,6 % 2018.

Under 2018 har en ny strategisk inriktning och nya målsättningar för den kommande treårsperioden tagits fram. Den nya planen kommer att läggas fram för antagande av årsmötet 2019.

Hållbarhetsupplysningar

Personal

Tjejjonen har kollektivavtal hos KFO. Under 2018 har vi arbetat systematiskt med vår arbetsrätt och HR- relaterade frågor på en rad olika sätt. Ett årshjul för HR-processer har tagits fram och ett målstyrt arbetssätt har införts. Det systematiska arbetsmiljöarbetet med bland annat skyddsron, utvärdering av skyddsombudets funktion, årlig genomgång av risker, åtgärder i den fysiska arbetsmiljön har genomförts. Ledningen har vidareutbildats inom arbetsrätt och arbetsmiljö. Alla anställda har erbjudits tillgång till ett stresshanteringsprogram samt gratis program för yoga online.

Under 2018 har Tjejjonens alla anställda erbjudits kompetenshöjning inom normkritik och projektledning samt fyra tillfällen för tematisk fördjupning. Alla

anställda inom stödverksamheten har erbjudits extern handledning. Ett flertal individuella kompetensutvecklingstillfällen har genomförts under året inom olika ämnen.

Verksamhet

Varje år gör Tjejjonen en effektrapport för att påvisa effekten av insamlade medel. Den publiceras på Tjejjonens hemsida och är utformad efter FRILs riktlinjer.

Tjejjonen innehar 90-konto som är beviljat av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet av 90-konto hjälper till att ytterligare bekräfta Tjejjonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppges i föreningens stadgar.

Tjejjonen är med i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL). FRIL är en sammanslutning av landets största insamlingsorganisationer. FRIL utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna följer. 2018 års nyckeltal för Tjejjonens kostnader enligt FRILs riktlinjer är följande: Ändamål 87,7 %, Administration 6,7 %, Insamling 5,6 %. Även Tjejjonens medlemskap i FRIL ger transparens och befäster Tjejjonens trovärdighet inom ideell sektor.

Förvaltning

Årsmötet är Tjejjonens högsta beslutande organ och styrelsen är organisationens verkställande organ. Valberedningen tar fram förslag på blivande ledamöter samt föreningens externa revisor. Det är sedan Tjejjonens medlemmar som tillsätter styrelsen genom sin röst på årsmötet. Styrelsen bestod 2018 av ordförande och fyra ledamöter. Presentationer av Tjejjonens styrelse finns på hemsidan. Styrelsen har under året haft 8 styrelsemöten och två arbetsmöten, varav ett tillsammans med kansliet.

Tjejjonens kansli har under året bestått av Generalsekreterare Anna Garvander och ytterligare 17 anställda, varav 3 föräldralediga, fördelade på 11,5 heltidstjänster.

Tjejjonens projekt, när så krävs, och bokslut granskas av auktoriserad revisor Kajsa Goding på Grant Thornton.

Resultat och ställning

Tjejjonens ekonomiska nyckeltal visar på en organisation med tillväxt. Tjejjonens mångåriga erfarenhet av att arbeta med projektansökningar och genomförande av kvalitativ verksamhet har medfört att vi erhållit en ökad intäkt. Under 2018

finansierades Tjejzonens verksamhet till 69 % av offentliga medel, 23 % övriga bidrag och 8 % av gåvor, medlemsavgifter och övriga intäkter.

Under året har Tjejzonen tagit emot pro bono tjänster till ett värde av 983 000 kr. Det är en viktig del av Tjejzonens samarbeten då vi får möjlighet att använda relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta våra utgifter kraftigt. Under 2018 har vi bland annat haft stöd av en PR-byrå för vårt arbete med kampanjer och media, vi har även haft juridisk rådgivning, IT-support samt plattform för utskick av pressmeddelande och tillgång till journalister. Vi har även haft tillgång till ett CRM-system och andra tekniska lösningar och programvara som är oundgängliga för oss. Värdet av pro bono-tjänsterna specificeras i not 2 och ingår inte i resultaträkningen.

Nyckeltal

	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Nettoomsättning (Mkr)	8,0	6,5	6,0	4,2	3,4	4,0	4,1	3,3
Resultat (Mkr)	0,2	-0,1	0,4	0,4	-0,3	0,2	0,1	0,1
Balansomslutning (Mkr)	4,6	3,1	3,5	2,8	1,4	1,6	1,3	1,6
Soliditet	0,33	0,43	0,40	0,37	0,47	0,55	0,56	0,37
Kostnaderna till ändamålet (%)	87,7	93,2	93,6	89,7	88,7	81,8	87,3	86,2
Medelantal anställda	11,5	10,1	8,7	5,5	5,3	6,1	6,5	5

Framtida utveckling

För 2019 – 2021 har Tjejzonen en ny strategisk plan och fortsätter sitt målstyrda och resultatfokuserade arbete. Under året kommer Tjejzonens vision, mission och verksamhetsidé att ses över med inriktning av styrelsen. Tjejzonens värdegrund kommer att förtydligas och skrivas fram.

Vi kommer fortsätta att utveckla vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Här ingår till exempel att skapa nya former för arbetsmiljöarbete, ta fram en miljöpolicy och fortsätta se över den fysiska arbetsmiljön.

Ett viktigt arbete för att säkerställa en hållbar finansiering av verksamheten är att ta fram en resursmobiliseringsstrategi. Här ingår satsningen på Tjejzonen som insamlingsorganisation och en kännedomssatsning.

Resultaträkning

SEK	Not	2018	2017
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		54 200	59 200
Gåvor	2	563 807	224 624
Bidrag	2	7 343 308	6 140 371
Övriga intäkter		23 889	39 350
Summa verksamhetsintäkter		7 985 204	6 463 545
Verksamhetskostnader	3,4,5		
Ändamålskostnader		-6 849 312	-6 177 204
Insamlingskostnader		-434 996	-105 649
Administrationskostnader		-521 571	-343 289
Summa verksamhetskostnader		-7 805 879	-6 626 142
Verksamhetsresultat		179 325	-162 597
Resultat från finansiella investeringar			
Finansiell intäkt		0	83 746
Ränteintäkter och liknade resultatposter		10 387	8 496
Räntekostnader och liknade resultatposter		-8	-379
Summa resultat finansiella investeringar		10 379	91 863
Resultat efter finansiella poster		189 704	-70 734
Skatt på årets resultat		0	0
Årets resultat		189 704	-70 734
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		189 704	-70 734
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		20 000	50 000
Ändamålsbestämning av medel 2019		0	-20 000
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		209 704	-40 734

Balansräkning

SEK	Not	20181231	20171231
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		6 984	5 444
Skattekonto		23 702	23 710
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	12 137	86 888
Summa kortfristiga fordringar		42 823	116 042
Kassa och bank		4 553 243	2 956 603
Summa omsättningstillgångar		4 596 066	3 072 645
SUMMA TILLGÅNGAR		4 596 066	3 072 645
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Ändamålsbestämda medel		0	20 000
Balanserat resultat		1 524 423	1 314 719
Summa eget kapital		1 524 423	1 334 719
Kortfristiga skulder			
Leverantörs- och övriga skulder		230 370	90 619
Skatteskulder		212 621	138 894
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	7	33 206	18 230
Upplupna kostnader	8	372 327	316 584
Förutbetalda intäkter	8	2 223 119	1 173 599
Summa kortfristiga skulder		3 071 643	1 737 926
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 596 066	3 072 645

Väsentliga händelser efter
räkenskapsårets utgång

Eget kapital och förändring av ändamålsbestämda medel

	Ingående balans	Utnyttjande	Årets resultat	Ändamålsbestämt av givare	Utgående balans
Ändamålsbestämda medel	20 000	-20 000		0	0
Balanserat kapital	1 334 719		189 704		1 524 423
Summa eget kapital	1 354 719				1 524 423

Noter**Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och FRIL:s Styrande riktlinjer för årsredovisning. Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning**Verksamhetens intäkter**

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning, redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejzonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejzonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejzonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.

En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejjonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejjonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänförs till en anläggningstillgång redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejjonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejjonen.

Medlemskapet kostar 200 kr per år. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Intäkter från konferenser och utbildningar som Tjejjonen utfört under året. Här återfinns även Tjejjonens emottagna sjuklöneersättningar om sådana erhållits.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejjonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejjonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, IT, el, hyra och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejjonens verksamhet och anpassas varje år.

- Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejjonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna

är främst för samordning, utbildning och handledning av våra volontärer. Här ingår även kostnader för de fysiska träffarna med målgruppen, chattverktyg, samt kostnader för våra utbildningar och samkostnader. Hit räknas även kostnader för verksamhetsutveckling och opinionsbildning.

- Tjeizonens direkta kostnader är för insamlingsarbetet som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Kostnaderna är främst lön för insamlingsfunktion, tekniska lösningar, utbildning och samkostnader.
- De kostnader Tjeizonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst lön, revision av organisationen, medlemsavgifter (FRIL, Svensk insamlingskontroll m.fl.), administrativa system och utbildning.

Leasing

Tjeizonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för Generalsekreterare redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in. Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Föreningen har inte några materiella eller immateriella anläggningstillgångar.

Eget kapital

I posten Balanserat kapital ingår Årets resultat. Tjejzonen har ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under drygt två månader. För att kunna arbeta långsiktigt och kontinuerligt och behålla förtroende hos både givare och målgrupp har Tjejzonen intentionen att följa FRlls rekommendationer för förvaltningen av föreningens egna kapital.

"Ett minimibelopp sparad kapital (golv) bör finnas för att på ett trovärdigt sätt säkerställa organisationens långsiktiga åtagande, dess stabilitet och överlevnad. //När det gäller en lägsta rekommenderad gräns för sparad eget kapital måste organisationen ha en grund att stå på. Ett riktmärke är att eget kapital ska minst motsvara ett års verksamhetskostnader." FRlls Vägledning om sparande i insamlingsorganisationen 2015-08-20

Dock måste givarens önskan, vilket Tjejzonen utgår från, att gåvan utan onödiga dröjsmål ska gå till ändamålet, respekteras. Tjeizonens avsikt är därför att det egna kapitalet får växa endast under förutsättning att verksamheten kan fortgå oförändrad eller utökad.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för ändamålet. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Upplysningar till enskilda poster

Not 2 Insamlade medel

Gåvor och bidrag

Gåvor som redovisats i resultaträkning

Insamlade medel	2018	2017
Allmänheten	129 430	49 505
Företag	62 617	11 000
Andra organisationer	291 760	31 619
Externa stiftelser och fonder	80 000	132 500
Summa	563 807	224 624

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning

Under 2018 har Tjejzonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2018	2017
Hyra	60 000	39 000
Föreläsare/Utbildningar	12 000	25 000
Arbetsplats online	45 000	40 000
Annonsering	265 000	245 000
Verktyg pressmeddelande	0	72 500
Program	16 000	15 975
PR-stöd	143 000	0
Utrustning	50 000	58 200
Legal rådgivning	164 000	256 150
IT-support	65 000	0
Medlemsregister	23 000	20 250
Friskvård och arbetsmiljö	140 000	0
<i>Summa uppskattade – ej bokförda belopp</i>	<i>983 000</i>	<i>772 075</i>

Bidrag som redovisats som intäkt

<u>Insamlade medel</u>	2018	2017
Allmänheten	389 822	427 946
Organisation	34 000	8 776
Företag	669 459	767 947
Stiftelser och fonder	765 798	1 358 661
<i>Summa insamlade medel</i>	<i>1 859 079</i>	<i>2 563 330</i>

<u>Offentliga bidrag</u>		
Landsting	150 000	150 000
Statliga bidrag	4 634 229	2 927 041
Stockholms stad	700 000	500 000
<i>Summa offentliga bidrag</i>	<i>5 484 229</i>	<i>3 577 041</i>
Summa bidrag	7 343 308	6 140 371

Totala insamlade medel består av följande	2018	2017
Gåvor som redovisats i resultaträkning	563 807	224 624
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	983 000	772 075
Bidrag som redovisats som intäkt	7 343 308	6 140 371
Summa	8 890 115	7 137 070

Not 3 Medeltalet anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med. Under 2018 har alla arbetstagare nått detta kriterium.

Medeltalet anställda	2018		2017	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Totalt	11,5	0	10,1	0

Löner och andra ersättningar	2018	2017
Generalsekreterare	525 523	347 291
Styrelse	0	0
Övriga anställda	4 013 513	3 464 128
Totala löner och ersättningar	4 539 036	3 811 419
Sociala kostnader	1 791 664	1 429 110
(varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	(297 697)	(190 895)
Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	6 331 648	5 240 529

Könsfördelning ledning och styrelse	2018		2017	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelse	5	0	5	0
Generalsekreterare	1	0	1	0

Not 4 Leasing

De leasingavtal som Tjejzonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 310 832 kr. Om inte uppsägning sker förlängs kontraktet på lokalen med 24 månader och kontraktet för skrivaren förlängs med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2018	2017
Inom 1 år	315 744	310 500
1-5 år	520 200	207 375
Senare än 5 år	0	0
Summa	835 944	517 875

Not 5 Arvode och kostnadsersättning för revision

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2018	2017
Revisionsuppdrag	43 131	41 442
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	101 633	70 848
Summa	144 764	112 290

Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2018	2017
Förutbetald försäkringspremie	12 137	9 263
Förutbetald hyra	0	76 500
Övriga poster	0	1 125
Summa	12 137	86 888

Not 7 Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för träffar för Storasyster och Lillasyster, resor samt utbildning.

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2018	2017
Upplupna kostnader		
Upplupna semesterlöner	110 707	68 536
Upplupen revision	107 566	127 329
Upplupna sociala avgifter	154 054	120 719
Summa	372 327	316 584

Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2019	2 212 719	1 159 199
Förutbetalda medlemsavgifter	10 400	14 400
Summa	2 223 119	1 173 599

Not 9 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt erhållit gåvor som täcker över 95 % av de budgeterade kostnaderna för 2019.

Påskrift

Hägersten den 26 mars 2019



Thintin Strandman,

Styrelsens ordförande



Caroline Snellman,

Vice ordförande



Anna Jepson,

Kassör



Lina Jörgensen,

Ledamot



Ulrika Strömqvist,

Ledamot



Anna Garvander,

Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats
den 26 mars 2019.

Grant Thornton



Kajsa Goding, Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till föreningsstämman i Tjejzonen
Org.nr. 802405-8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejzonen för år 2018.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejezonen för år 2018.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 26 mars 2019

Grant Thornton Sweden AB



Kajsa Goding

Auktoriserad revisor