

Årsberättelse 2017

Innehåll

Verksamhetsberättelse

Allmänt om Tjejzonens verksamhet.....	2
Tjejzonens verksamhet under året.....	2
Tjejzonens stödverksamhet.....	2
Tjejzonens projekt.....	3
Statistik för stödverksamheten.....	4
Efterfrågan i chattverksamheten.....	5
Efterfrågan i den relationella stödverksamheten.....	7
Samtalsämnen i Tjejzonens stödverksamhet.....	7
Samhällets insatser.....	10
Målgruppens åldrar.....	10
Kontakt mellan samordnare och Lillasysstrar.....	11
Tjejzonens Storasysstrar.....	11
Tjejzonens personal.....	13
Effekt och effektmätning inom Tjejzonens stödverksamhet.....	14
Tjejzonens externa arbete.....	17
Forskning på Tjejzonen.....	18

Årsredovisning

Förvaltningsberättelse.....	1
Resultaträkning.....	5
Balansräkning.....	6
Noter.....	7
Upplysningar enskilda poster.....	10
Påskrift styrelse och revisor.....	14
Revisionsberättelse	

Verksamhetsberättelse

Allmänt om Tjeizonens verksamhet

Tjeizonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som startades år 1998 av nuvarande styrelseordförande Thintin Strandman. Verksamheten inom föreningen bygger på erfarenhet och forskning om att det medmänskliga mötet och samtalet i sig är en förändrande, bärande och stärkande kraft. Verksamheten är rikstäckande och når tjejer i hela landet.

Tjeizonens verksamhetsidé är att genom preventivt arbete öka den psykiska hälsan bland alla som identifierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år. Tjeizonens preventiva och stärkande arbete avser bland annat att motverka skadliga beroenden och våld i nära relationer. Tjeizonen finns där och när tjejerna behöver det.

Tjeizonen vill samarbeta med andra aktörer för att påverka makthavare. Tjeizonen vill vara en erkänd aktiv aktör inom civilsamhället, för att lyfta tjejernas röst och skapa en folkrörelse för lyssnandet.

Föreningen har som syfte och mål att

- arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen
- erbjuda medmänskliga möten på målgruppens villkor
- erbjuda meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen
- informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete
- opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter.

Tjeizonens verksamhet under året

Tjeizonens stödverksamhet

Tjeizonens målgrupp är personer 10 till 25 år som identifierar sig som tjejer. Detta innebär att även transsexuella tjejer vänder sig till och är välkomna hos oss. På Tjeizonen kallas tjejerna för Lillasysstrar. Volontärerna kallas för Storasysstrar.

Tjeizonens stödverksamhet har under 2017 bestått av en mångfald olika stödformer:

Chatten är Tjeizonens allmänna chatt där Lillasysstrarna får prata om precis det de vill. Under året har den bemannats mellan klockan 20–22, söndag till torsdag, av

cirka fyra Storasysstrar per kväll. Chatten har varit öppen även under sommarperioden, i form av *Sommarchatten*, och över jul och nyår som *Julchatten*.

Ätstörningschatten erbjuder stöd via chatt. Hit vänder sig tjejer som främst vill ha hjälp med sin ätstörningsproblematik och närliggande frågor. Ätstörningschatten har öppet söndag till torsdag, klockan 20–22 och bemannas med två till tre Storasysstrar per kväll. Under sommaren 2017 hade Ätstörningschatten sommarstängt på grund av brist på finansiering. Däremot var Ätstörningschatten för första gången öppen över jul- och nyår.

Mentor åt Storasysstrar i stödchatterna. Mentorerna är erfarna och specialutbildade volontärer som kompletterar samordnarna genom att stötta Storasysstrar i stödchatterna med regelbunden feedback.

Ätstörningsmejlen erbjuder stöd via mejl. Hit vänder sig tjejer, närstående och professionella som har frågor kring ätstörningsproblematik och närliggande problematik. Sommarperioden 19 juni till 20 augusti hade Ätstörningsmejlen öppet för första gången under sommarperioden.

Storasyster Online erbjuder Lillasysstrar, boendes i hela Sverige, en ettårig relation med en tio år äldre Storasyster. De chattar, videochattar via Skype eller ses med hjälp av webbkamera en gång i veckan.

Storasysstrar mot våld erbjuder samma stöd som Storasyster online, men till våldsutsatta Lillasysstrar, boendes i hela Sverige.

Fråga Juristen. Juristutbildade Storasysstrar svarar och vägleder målgruppen i juridiska frågor via mejl. De mest frekventa ämnena är sexuella övergrepp, mobbning och hot över nätet.

Storasyster Live erbjuder Lillasysstrar en ettårig relation med en Storasyster, som de träffar för samtal, fika eller annan aktivitet varannan vecka.

Stödgrupper Online erbjuder stöd i grupp till våldsutsatta tjejer en kväll i veckan. Stödgrupperna delas upp i en yngre (10 till 15 år) och en äldre grupp (16 till 25 år) och modereras av Tjeizonens Storasysstrar.

Tjeizonens projekt

Mentorunderstödd praktik. Inom ramen för företaget Kicks satsning på psykisk ohälsa, S.H.A.R.E, utbildar Tjeizonen anställda på Kicks till jobbmentorer för Lillasysstrar 18 till 27 år, som behöver arbetslivserfarenhet.

Storasystrar till nyanlända tjejer är ett utvecklingsprojekt, med stöd av Postkodstiftelsen, där Storasystrar live ger nyanlända tjejer i Stockholmsregionen stöd.

Nationella projektet är ett utvecklingsprojekt där vi anpassar verksamheten nationellt för att kunna erbjuda samma, kvalitativa stöd och volontäruppdrag över hela Sverige. Genom att utnyttja tekniska lösningar på nätet och stöd på plats, utvecklar vi innovativa lösningar för volontärsamordning och stöd till målgruppen lokalt.

Yoga med Ätstörningszonen har under året erbjudits tjejer som en fristad för att utforska yoga, sig själv och sin kropp i ett stärkande, salutogent syfte. Yogan har letts av ansvarig på Ätstörningszonen som är utbildad yogalärare.

Dans som fristad. Ett projekt i Uppsala där gymnasietjejer får uttrycka sig genom dans och stärka självkänslan. Dansen har letts av en Storasystrar som är danspedagog.

Statistik för stödverksamheten

Här nedan redovisas hur många kontakter Tjejjonen haft inom varje stödform med målgruppen.

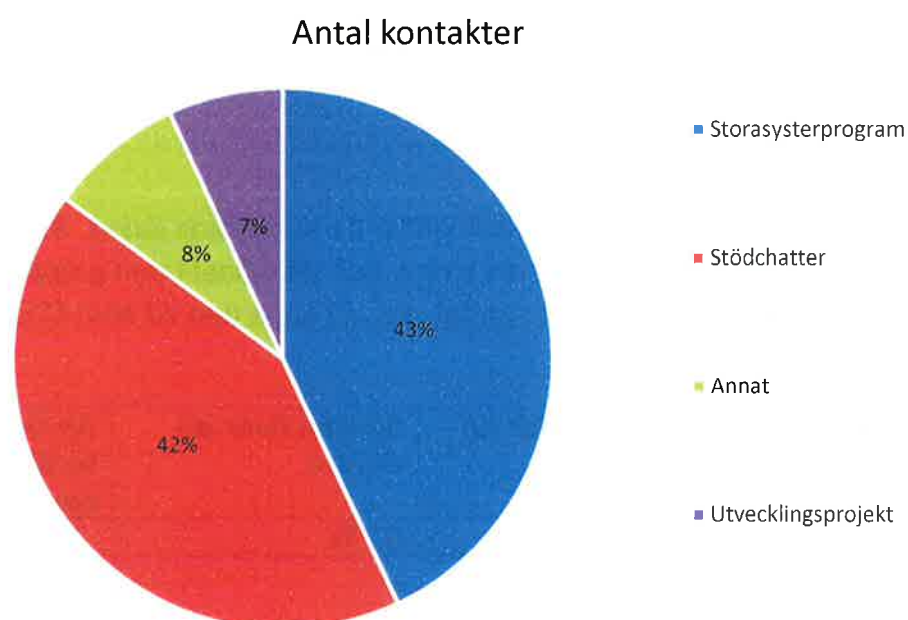
Projekt/verksamhet	Antal kontakter
Chatten inklusive Sommar- och Julchatt	2 969
Ätstörningschatten	1 147
Ätstörningsmejlen	232
Storasystrar Online	3 071
Storasystrar Live	291
Storasystrar mot våld	164
Fråga Juristen	22
Nationella projektet	331
Storasystrar till nyanlända tjejer	397
Kicks-projektet S.H.A.R.E	273
Yoga Ätstörningszonen	66
Dans Uppsala	45
Övriga kontakter med målgrupp	660
Total	9 668

Den största skillnaden, jämfört med 2016, är antalet samtal på Chatten som gått ned från 4 509 till 2 969. Minskningen beror på tekniska problem med chattverktyget under vårterminen och inkörning av vårt nya chattverktyg från och med sommaren 2017. I det nya chattverktyget kunde Storasystrarna inledningsvis endast ha max två stödsamtal samtidigt, eftersom det är standard hos norska organisationen Kirkens

SOS som verktyget är utvecklat för. Vi ändrade detta till tre parallella samtal senare under hösten, men skillnaden blir ändå stor eftersom flera Storasysstrar tidigare kunde ha obegränsat antal parallella samtal i det gamla chattverktyget. Vi har beslutat oss för tre parallella samtal för att säkerställa kvalitet på samtalen.

Översikt över utvecklingen av antal kontakter:

År	2015	2016	2017
Kontakter	7 100	9 655	9 668



Efterfrågan i chattverksamheten

Påringningar

Sedan flera år är efterfrågan på det stöd som Tjejzonen erbjuder större än vad vi kan möta. I vårt nya chattverktyg kan tjejerna ställa sig i kö. Vi har tvingats begränsa antal i kön på grund av det stora trycket och för att säkerställa att alla i kön får ett samtal. Det har inneburit att vi endast tar emot köande under 15 till 30 minuter per kväll, resterande tid är kön stängd. Vissa återkommande tjejer hanterar detta genom att ställa alarm strax innan så de säkert kommer med i kön för att kunna få ett stödsamtal under kvällen.

Ungefär var tredje påringning utmynnande i ett stödsamtal under våren 2017. Nedan redovisas statistik för påringningar 1 januari till och med 18 juni jämfört med mottagna samtal i chattarna. I det nya chattverktyget kan vi inte se antalet påringningar på grund av det nya kösystemet. Vad gäller antal påringningar får en ha i åtanke att flera av de kontakter som registrerats som påringningar slutligen fått chatta med en volontär och statistiken för påringningar är inte kopplad till person. Siffran är alltså inte representativ för hur många personer som tagit kontakt med oss.

Stödform	Påringningar	Mottagna samtal
Chatten	4 363	1 401
Ätstörningschatten	1 922	602
Total	6 285	2 003

Samtalens längd i Chatten

Med det nya chattverktyget får vi statistik gällande samtalens längd. Statistiken visar att den största gruppen chattar över en timme och allra flest i den gruppen har mellan 110 och 120 minuters långa samtal, det vill säga den tid som Chatten är öppen på kvällarna.

Samtalslängd	Samtal under en timme	Samtal över en timme	Av dem mest förekommande samtalslängd
Chatten	40 %	60 %	31 % 110-120'

Väntetid i Chatten

Det nya kösystemet ska, om rutinerna följs, säkerställa att alla Lillasysstrar som fått en köplats får ett stödsamtal under kvällen. Varje Storasyster kan ta upp till tre parallella samtal samtidigt. Antalet är begränsat eftersom vi vill säkerställa kvaliteten på lyssnandet, då vi märkt att det är svårt att vara fullt närvarande i samtal, speciellt svåra samtal, om det är flera parallella. Väntetiden blir därför ibland lång.

Kö	Väntetid upp till 30'	Väntetid över 30'	Av dem mest förekommande väntetid
Chatten	70 %	30 %	48 % under 7'

Efterfrågan i den relationella stödverksamheten

Tjejjonen erbjuder Storasyster för relationellt stöd i relationer som varar upp till ett år. Verksamheten är mycket efterfrågad och har visat sig vara ett viktigt komplement för många utöver det stöd de kan få lokalt. Sedan flera år har vi en ständigt växande kö vilket gör det problematiskt då vi vill kunna möta upp tjejernas behov snabbt. Vid årsskiftet var det 140 tjejer i kö för Storasyster Online.

Vi har ett fint samarbete inom den ideella sektorn och i dialog med tjejerna hänvisar vi dessa tjejer även till andra tjejjourer och brukarföreningar som ofta har betydligt kortare köer, om någon kö alls. Många är medvetna om det stöd som finns i deras omvärld och efterfrågar specifikt Tjejjonens stöd.

Det känns som dom andra inte lägger ner så mycket tid som ni verkar göra, har vänner som är med här och dom gillar detta väldigt mycket.

Citat från Lillasyster

Samtalsämnen i Tjejjonens stödverksamhet

Samtalen är, likt 2016, tyngre i sin karaktär jämfört med tidigare år. Markant är ökningen av våld som samtalsämne. Efter att #metoo-rörelsen tog fart under hösten, märkte vi även en skillnad i hur tjejerna talade om, förstod och upplevde det de utsatts för, vad gäller sexuella trakasserier och övergrepp. För många volontärer var #metoo-rörelsen också en drivkraft och anledning att engagera sig som Storasyster på Tjejjonen.

Det som skiljer sig markant, vad gäller samtal om våld, är att Lillasysterna som söker stöd på nätet (Storasyster Online, Storasyster mot våld, Chatten) har en betydligt högre förekomst av samtal om våld jämfört med våra live-verksamheter (Storasyster Live och Storasyster till nyanlända tjejer).

Eftersom vi bytt chattverktyg sommaren 2017 och det gamla chattverktyget dessförinnan inte mätte våldsförekomst i samtalet, har vi inga siffror på våldsförekomst på Chatten under vårterminen. Däremot gjordes en kartläggning hösten 2016, i samband med vårt utvecklingsprojekt "Frizon mot våld" och då konstaterades att cirka 30 procent av samtalen handlade om våldsutsatthet. Med det nya chattverktyget kan vi se en 49 procentig förekomst av samtal om våld, vilket är en ökning på 19 procent sedan hösten 2016.

Inom Storasyster Online och Storasyster mot våld kan vi se en liten ökning från vårterminen 2017 men däremot en minskning sedan 2016. Våldsutsattheten är generellt hög hos Lillasysterna på nätet och statistiken fluktuerar beroende på enskilda Lillasysters våldsutsatthet och de extrainsatser som krävs för dem.

Under hösten 2016 gjordes en fortbildningssatsning "Frizon mot våld" och gradvis utbildas fler och fler Storasyster i våldsprevention. Tack vare det har samordnare och en utvald skara Storasyster blivit mer kompetenta och ännu bättre på att lyssna, identifiera och samtala om våld och våldsutsatthet.

Siffrorna nedan visar hur många procent av Lillasysterna som pratat om olika sorters våldsutsatthet. Märk att de olika våldsytttringarna ofta drabbar en och samma Lillasyster fler gånger. Dessvärre är det vanligt att den som får utstå en sorts våld ofta drabbas av flera former, "mycket får mer". Vi ser speciellt att de som är utsatta för våld i hemmet ofta även drabbas av våld i skola och av jämnåriga.

Våld	Storasyster Live	Storasyster Online	Chatten
Mobbning	0,3 %	26 %	7 %
Fysiskt våld	0,6 %	19 %	7 %
Psykiskt våld	0,6 %	38 %	5 %
Sexuellt våld (inklusive prostitution och porr)	0,3 %	21 %	12 %
Självskadebeteende (inklusive sex som självskada)	0 %	22 %	15 %

Samtalsämnen i de olika verksamheterna

Storasyster Online och *Storasyster mot våld* (redovisas tillsammans eftersom *Storasyster mot våld* har varit i mindre skala under 2017). Efter kontakt med Lillasyster gör Storasyster en sammanställning av samtalet och skickar en rapport till respektive samordnare. Samordnarna för statistik, samt följer upp med handledning och extrainsatser i den mån det behövs.

I verksamheten *Storasyster online* domineras Lillasysternas problematik av

- ångest 52 procent
- nedstämdhet 46 procent
- ensamhet 38 procent.

Vanligt förekommande är också

- psykiskt våld 31 procent
- ätstörningsproblematik 29 procent
- suicid 27 procent
- sorg 25 procent.

Just ämnet sorg är en kategori som ökat de senaste åren vilket är tydligt i vår statistik denna höst.

I verksamheten *Storasyster live* och *Storasyster till nyanlända tjejer* domineras Lillasysterns problematik av

- nedstämdhet 30 procent
- stress 27 procent
- ångest 24 procent.

Vanligt förekommande är också

- ensamhet 18 procent
- ätstörningar 15 procent.

I samband med vår nya målgrupp nyanlända tjejer ser vi också att samtal om hederskultur dykt upp som ämne.

Chatten. Efter kontakt med en Lillasyster gör Storasyster en utvärdering som skickas in till oss. Där anger Storasyster via ett standardiserat utvärderingsformulär bland annat vilka samtalsämnen som kommit upp i samtalet.

I Chatten domineras samtalen av psykisk ohälsa och våldsutsatthet. De tre största samtalsämnena som förekom i Tjeizonens Chatt var

- ångest och nedstämdhet 65 procent
- våldsutsatthet 49 procent
- ensamhet 21 procent.

Andra vanligt förekommande samtalsämnen var

- självmordstankar 20 procent
- svår familjesituation 19 procent
- vänskapsrelationer 16 procent.

Nya ämnen som kommit upp, om än ännu i mindre skala, är samtal om hedersvåld, rasism och diskriminering. Vi tror att det återspeglar de satsningar vi gjort i form av normkritisk kompetenshöjning och arbetet med att mer aktivt inkludera nyanlända tjejer i vår Lillasyster-skara.

I *Ätstörningschatten* domineras samtalen av ämnen så som mat, vikt och kropp samt ätstörningar. Andra vanliga förekommande samtalsämnen är självskadebeteende och suicid. Inga procentsatser finns att tillgå, vad gäller Ätstörningschattens verksamhet, eftersom de nya statistik- och utvärderingsformulären inte kommit på plats förrän januari 2018 på grund av nytt chattverktyg.

Samhällets insatser

Något som är tydligt, speciellt hos Lillasyster online som vi kan följa mer detaljerat över tid, är att Tjeizonens Storasyster är ett viktigt komplement till samhällets stöd. De Lillasyster som har haft en Storasyster online fick, eller hade fått vård inom psykiatri, uppgick till 47 procent under vårterminen och 45 procent under höstterminen. Dessutom fick 14 procent under vårterminen och 19 procent under höstterminen parallellt insatser från socialtjänst. Så gott som alla Lillasysterna online hade behov av att få information om och sätta ord på sin situation och vilka rättigheter de hade vad gällde lagar och regler i samhället samt möjligheter till vård och stöd.

Målgruppens åldrar

Åldrarna delas i vår statistik in i fyra kategorier: Mellanstadiet (10–12 år), Högstadiet (13–15 år), Gymnasiet (16–19 år) och Ung vuxen (20–25 år). Åldersrepresentationen skiljer sig till viss del åt mellan de olika stödformerna.

Statistiken baseras på volontärernas uppskattning av, eller vetskap om, tjejernas ålder. I majoriteten av kontakterna på våra chatter är åldern av anonymitetsskäl okänd och har då inte angetts när volontären utvärderat kontakten. Statistiken i tabellen är baserad på de uppgifter som finns att tillgå. Kicks-projektet S.H.A.R.E riktar sig enbart till unga vuxna och är därför inte inkluderat i tabellen nedan.

Stödform	1	2	3	Under 18 år
Chatten	Okänt 35 %	Ung vuxen 23 %	Högstadiet 15 %	29 % (av rapporterade)
Ätstörningschatten (statistik från vårterminen)	Okänt	Gymnasiet	Högstadiet	Ej rapporterat
Storasyster Online och Storasyster mot våld	Högstadiet 37 %	Ung vuxen 35 %	Gymnasiet 25 %	65 %
Storasyster Live och Storasyster till nyanlända tjejer	Gymnasiet 60 %	Ung vuxen 35 %	Högstadiet 5 %	65 %

Förklaring till tabellen. 1 = störst målgrupp, 2 = näst störst målgrupp, 3 = tredje största målgruppen.

Fortfarande är barn och unga upp till 18 år i majoritet, men den åldersgrupp som tycks ha ökat generellt under 2017 är unga vuxna. Majoriteten av de unga vuxna lider av svårare psykisk ohälsa, många gånger i sviterna efter utsatthet som barn och tonåring. Det kan förstås som ett tecken på otillräckliga preventiva insatser från

samhällets sida under 2010-talet, men också otillräcklighet vad gäller vård och stöd för unga vuxna i dagsläget.

Kontakt mellan samordnare och Lillasyster

Samordnarens roll skiljer sig åt i de olika uppdragen. Minst kontakt direkt med målgruppen har samordnarna i chatterna eftersom anonymiteten är högst där och inga kontaktuppgifter delas, mer än möjligen hänvisningar som Lillasysterarna ber om. Däremot är personal som samordnar Storasyster Online och Storasyster mot våld betydligt mer direkt involverade i relationerna. Speciellt med de par där det behövs extra stöd och extrainsatser. Som tidigare redovisat är våldsutsattheten hög inom Storasyster Online (inklusive Storasyster mot våld). Det visar sig också vad gäller behov av extrainsatser. Denna typ av kontakt sker endast i de relationella stödformerna. Som kontakt räknas

- samtal mellan samordnare och Lillasyster vid matchning med Storasyster och uppföljning
- samtal med Lillasyster som har frågor eller vill stå i kö
- extrainsatser, stödsamtal via mejl, chatt, Skype, telefon eller live-samtal
- stödsamtal som ges av personal till de Lillasyster som inte har någon Storasyster. Det handlar oftast om motiverande och orienterande samtal för att stötta Lillasyster med mer komplex problematik, som ett komplement till volontära insatser och till vård.

Samtalen med målgruppen utgörs till 8 procent av samordnarnas stöd. Under hösten gjordes det 335 extrainsatser för Lillasyster. Vanligaste orsaken till behov av extrainsatser var svår psykisk ohälsa med hög suicidrisk och stort behov av förändring på grund av våldsutsatthet i hemmet.

Det händer i vissa fall att samordnare blir kontaktade av personer utanför vår målgrupp, så som anhöriga. Samordnarna har även viss kontakt med professionella så som skolpersonal, sociala myndigheter och psykiatri.

Tjeizonens Storasyster

Under året var totalt 352 Storasyster aktiva på Tjeizonen. Det är 115 stycken som avslutat sitt uppdrag och 117 nya som utbildats. Det ger ett snittantal på cirka 230 till 240 aktiva volontärer.

Av de som anmält sitt intresse för ett volontäruppdrag är det 25 procent som till slut har utbildats. Vi har en noggrann rekryteringsprocess och våra Storasyster är

noggranna i sina val av förening och uppdrag, vilket är en förutsättning för långvarigt engagemang och hög kvalitet på stödverksamheten. Stödsamtalen är många gånger svåra och krävande och ställer stora krav på lyssnande, reflektionsförmåga och hårbäringsförmåga.

Antalet utbildade volontärer är avhängigt vilka samordnarresurser Tjejjonen har och antalet skiljer sig inte så mycket från 2016 års statistik.

Sammanställning (Kicks-projektet ej medräknat):

År	2017
Antal intresseanmälningar	471
Antal utbildade	117
Antal byte av uppdrag	45
Antal avslutade	115
Totalt antal aktiva	352

Grundutbildningen för Storasysrarna hölls dels av inhyrda lärare på Tollare Folkhögskola, dels på nätet inom utvecklingsprojektet Nationella satsningen. De uppdragsspecifika utbildningarna hölls av respektive samordnare i Tjejjonens lokaler eller på Hotell Birger Jarl, där vi får låna konferensrum.

Inom Kicksprojektet utbildades 26 nya mentorer. Mentorernas utbildning hölls i Kicks lokaler av Tjejjonens samordnare och på nätet för de mentorer som inte hade möjlighet att närvara live.

Fortbildning för Storasysrar

Fortbildning ges regelbundet för volontärerna och den personal som vill delta. Fortbildningarna strömmas via nätet så volontärer som inte kan närvara live har möjlighet att delta. Teman väljs ut beroende på vilka erbjudanden vi får från externa aktörer, vilka behov som finns hos volontärerna, samt utifrån Tjejjonens övergripande strategi och den ekonomi och de mål som enskilda projekt har.

De fortbildningar som erbjudits under 2017 är: *Unga och sorg* med Randiga huset, *Arbetet på barnahus* med Nina Rung, *Juridikkurs* med advokat Tove Sander, *Asyl och integration* med Minna Forsell samt *Frizon mot våld*, webbutbildning i Tjejjonens regi.

Handledning av Storasysstrar

Samordnarna ansvarar för att ge Storasysstrarna stöd i form av handledning, vilket sker via grupphandledning och individuell handledning på kansliet och på nätet. Handledning är obligatoriskt eftersom det i allra högsta grad påverkar arbetsmiljö och är en kvalitetssäkring. Tjejjonen vill värna Storasysstrarna så som Storasysstrarna vill värna Lillasysstrarna. Vid grupphandledningarna får volontärerna möjlighet att träffa varandra, känna gemenskap, ventilerar tankar och känslor kopplade till uppdraget samt ställa frågor till samordnaren. Träffarna brukar vara mycket uppskattade. De individuella handledningarna ges för de som inte kan eller vill närvara i grupp och för dem Storasysstrar som har extra behov.

Antal handledningstillfällen för Storasysstrar under 2017.

Stödform	Grupphandledning	Individuell handledning
Chatten (inklusive Sommarchatten)	7	6
Ätstörningschatten och -mejlen	9	22
Storasyster Online + Storasyster mot våld	6	14
Storasyster Live	2	14
Storasyster till nyanlända tjejer	2	46
Stödgrupper Online	1	
Kicks-projektet S.H.A.R.E	4	20
Totalt	31	122

Tjejjonens personal

Av de 13 anställda som varit anställda under hela, eller delar av, hösten 2017 har nio personer rollen som samordnare för de olika stödformerna Tjejjonen erbjuder.

Stödform	Samordnare
Chatten (inklusive mentorer)	Sofie Karlström och Terese Balte Lindqvist
Ätstörningschatten (inklusive mentorer) och Ätstörningsmejlen	Karolina Palmberg
Storasyster mot våld	Terese Balte Lindqvist och Jenny Lindström
Storasyster Online	Lovisa Skagerman
Storasyster Live	Evelyn Zamora
Stödgrupper Online	Lovisa Skagerman och Terese Balte Lindqvist
Storasysstrar till nyanlända tjejer	Evelyn Zamora
Nationella projektet	Jenny Lindström
Kicks-projektet S.H.A.R.E	Anna Josephsson och Saga Cruz
Fråga Juristen	Maria Munkesjö
Operativ chef för stödverksamheten	Maria Munkesjö

Handledning och fortbildning av personal

Tjejzonen värnar även om arbetsmiljön för anställda. Alla samordnare går regelbundet i individuell handledning och i grupphandledning. Vi anlitar externa, handledarutbildade handledare och strävar efter en mångfald, vad gäller inriktning, för att få en hög kvalitet på samordningen och god arbetsmiljö.

Fortbildning ges internt och externt individuellt och i grupp. Fortbildning av personal syftar till god arbetsmiljö, kunna ge bättre och mer kunskapsbaserat stöd och vägledning till målgrupp och Storasysstrar, samt specialisering och professionalisering inom respektive område. Individuella fortbildningar har handlat om till exempel hedersrelaterat våld, psykisk ohälsa, arbetsmiljö och effektmätning.

Samtliga Tjeizonens anställda har under 2017 utbildats i:

Tema	Utbildare	Omfattning
Normkritiska perspektiv	Amphi Produktion	Heldag
Normkritik, Bortom vi(t) och dom	Barakat Ghebrehawariat	Halvdag
Frizon mot våld	Tjeizonens egen nyproducerade webbutbildning i våldsprevention	Tre timmar
Arbetsmetodik, planeringsverktyg, stresshantering	Hélèn Vedlé	Halvdag
Hjärtlungräddning och krisberedskap	Civildödsförbundet	Halvdag
Traumamedveten omsorg (TMO)	Rädda Barnen	Två heldagar

Effekt och effektmätning inom Tjeizonens stödverksamhet

Tjejzonen har under lång tid kontinuerligt utvärderat verksamheten i dialog med Storasysstrar och Lillasysstrar och på så sätt kunnat följa utvecklingen och deras behov. De två senaste åren har vi, med stöd av Social Initiative, utvecklat effektmätning inom framförallt den relationella stödverksamheten, vilket gör att vi kan mäta och redovisa effekt på ett tydligare och mer transparent sätt än tidigare. Effektmätningen är fortfarande under utveckling och det som presenteras nedan är en sammanställning av effekten så långt vi har kommit i processen.

Vi gör även en årlig sammanställning och effektrapport enligt FRIL:s riktlinjer, vilket publiceras på vår hemsida.

Effekt i den relationella verksamheten

I Storasyster Online och Storasyster Live består effektmätningen av:

- Anonym enkät som skickas ut efter att relationen är avslutad.
- De uppgifter som Storasystemen rapporterar efter varje samtal och andra uppgifter som Lillasystemen uppger i kontakt med Tjejjonen.
- Statistik och processanteckningar som förs i samordningsdokument av samordnare.

Underlaget består av totalt 40 enkätsvar från Lillasyster (svarsfrekvens 55 procent) och 46 enkätsvar från Storasyster (svarsfrekvens 73 procent), samt uppgifter i samordningsdokument från 74 avslutade Lillasysterrelationer.

Resultatet av effektmätningarna visar att:

- 98 procent av Storasystererna känner sig **nöjda eller mer än nöjda** med uppdraget. Vårt mål är att 90 procent av Storasystererna ska vara nöjda, vilket vi uppnått (antal svar:46).
- 23 procent av Lillasystererna har upplevt att **relationen** har varit livsavgörande och 50 procent mycket viktigt. Ingen upplevde relationen som negativ (antal svar:40).
- 98 procent av Lillasystererna känner sig **lyssnade på** av sin Storasyster (antal svar:40).
- 96 procent av Lillasystererna känner sig **trygga** i kontakten med Tjejjonen (antal svar:40).
- 68 procent, varav 20 procent redan hade vård, av Lillasystererna har **agerat för att förändra sin situation** under tiden de haft en Storasyster. 32 procent agerade inte. Av dem hade 24 procent redan vård och stöd när de fick en Storasyster. Av de som agerade sökte majoriteten stöd inom psykiatri (antal svar:74).

Vårt mål är att vi ska uppnå en positiv effekt för minst två tredjedelar av Lillasystererna, vilket vi gjort under 2017.

Effekt i chatten

I våra chattverksamheter – Chatten och Åtstörningschatten – består effektmätningen av:

- de uppgifter som framgår i chattsamtalen efter samordnarens analys
- statistik- och utvärderingsformulären som Storasystererna fyller i efter varje samtal

- anonym enkät som Lillasystrarna erbjuds att fylla i, då i samband med avslutat chattsamtal.

Totalt svarade 21 procent av Lillasystrarna på enkäten i Chatten (kategorierna "Inget innehåll", "Test" och "Tekniskt fel" räknas bort). Enkäterna i Ätstörningschatten är ej sammanställda på grund av fortsatt utveckling och anpassning av vårt nya chattverktyg till Ätstörningschattens målgrupp.

Fyra frågor ställs i enkäten, samt frisvar:

Trygg under samtalet?	Antal av 322	Procent
Ja	288	89
Nej	12	4
Inte uppgett	1068	7

Storasystem lyssnade på dig?	Antal	Procent
Ja	274	77
Nej	23	23
Inte uppgett	1071	16

Hjälpte det dig att prata med oss?	Antal	Procent
Ja	241	79
Nej	58	18
Inte uppgett	1069	3

Chatta hos oss igen?	Antal	Procent
Ja	286	89
Nej	14	4
Inte uppgett	1068	7

Det framgår av siffrorna att det var fler av de som svarade på enkäten som ville chatta igen med Tjejzonen (89 procent) än som upplevde att det hjälpte att prata med Tjejzonen (79 procent). Vilket kan antyda att de är nöjda med bemötandet men att det inte alltid hjälper eller räcker att chatta med Tjejzonen.

Vårt mål är att två tredjedelar (67 procent) av de som svarar på enkäten ska vara nöjda med samtalen, vilket höstterminens mätning lever upp till gott och väl.

I frisvaren skriver Lillasystrarna övervägande positiva kommentarer i stil med:

Jag älskar att ni finns här och jag kommer alltid hit för att prata med er om något tynger mig, tack tack tack alla ni som jobbar här på Tjejzonen, ni ska veta att erat jobb är mer än nödvändigt ♥.

De negativa kommentarer och kritik som förekommer handlar mest om resursbrist så som:

- *Ni borde ha öppet längre!*
- *Tycker verkligen om detta ställe men det är svårt att komma fram till chatten*
- *Lång svarstid och kötid*

Tjejzonens externa arbete

Kommunikation

Tjejzonen har under året varit synlig i bland annat rikstäckande media. Syftet med historisk och nuvarande kommunikation som verksamheten nu ser genomslag av har varit att medvetandegöra allmänheten om Tjejzonens verksamhet och vikten av att lyssna. Tjejzonen har arbetat genom kostnadseffektiva kanaler såsom sociala medier för att nå ut. Synligheten underlättar samarbeten och engagemang, även i form av ekonomiska stöd på sikt, och ytterst stödet till vår målgrupp.

Under 2017 har ett intensivt arbete gjorts med att utveckla en övergripande kommunikationsstrategi som ska implementeras i verksamheten under 2018.

Tjejzonens verksamhet i urval 2017 inom rubricerade område:

- P4 Gävleborg och Östersund. Ett flertal intervjuer och reportage med tema Tjejzonen, tjejs psykiska ohälsa, självskadebeteende, ätstörningar och normer.
- Lokaltidningar i Östersund, Uppsala och Östergötland med artiklar om Tjejzonen och aktuella teman så som ätstörningar och psykisk ohälsa hos tjejer.
- Riksmedia så som Barnmorskeförbundets tidning och lärarnas tidning med teman stress, ätstörningar och graviditeter.

Kunskapsspridning

Som Sveriges största stödorganisation specialiserad på tjejer 10 till 25 år får vi ofta externa förfrågningar om studiebesök, föreläsningar och konsultationer. Under 2017 har vår nationella satsning gjort det möjligt för oss att ge utbildningar för

elevhälsopersonal och andra som möter vår målgrupp i sin profession. För övrigt har resurserna varit begränsade, vad gäller externa uppdrag och vi har endast kunnat bidra med föreläsningar och erbjuda studiebesök i begränsad mängd.

Tjeizonens verksamhet i urval:

- Studiebesök av Elevhälsopersonal från Viktor Rydbergs gymnasier, Utrikesdepartementet i samarbete med den Koreanska organisationen *10up*, personal från Hägersten och Liljeholmens ungdomsgårdar, Jönköpings kvinno- och tjejjour, samt Borås kvinnojour.
- Anordnat konferenser och föreläst i Gävle, Linköping och Östersund i teman så som psykisk ohälsa, bemötande, normer och lyssnande.
- Deltagit som föreläsare på Ksan:s årsmöte, Käts utbildningskvällar för allmänheten, Seds vårmöte, Unizons ordförande- och ledarskapskonferens, Tjej-, trans-, och ungdomsjournernas stormöte.

Påverkansarbete

En viktig del av arbetet på Tjeizonen är att föra målgruppens talan och påverka samhällsutvecklingen till deras fördel. Tjeizonens långa erfarenhet och stora kunskap om målgruppen är efterfrågad. I mån av resurser deltar vi i referensgrupper och brukarråd.

Under 2017 har vi deltagit i:

- Brukarråd, Käts – Kunskapscentrum för ätstörningar.
- Brukarråd, Barn- och ungdomspsykiatri, Stockholms läns landsting.
- Referensgrupp suicidprevention, SKL – Sveriges kommuner och landsting och NASP – Nationell prevention av suicid och psykisk ohälsa, Karolinska institutet.
- Referensgrupp för underlag inför upphandling av ätstörningsvård, SLL – Stockholms läns landsting.
- Expertmöte barn och ungas psykiska hälsa, MUCF – Myndigheten för unga och civilsamhälle och Nordens välfärdcenter.
- Deltagit som en av Unizons spjutspetsjourer i Unizons våldspreventionsarbete.

Forskning på Tjeizonen

Tjeizonen strävar efter att kvalitetssäkra och utvärdera verksamheten i samarbete med forskare och vi får ofta förfrågningar från studenter som vill skriva skolarbeten

eller uppsatser om verksamheten, vilket vi tacksamt tar emot i mån av relevans och resurser. Materialet går att hitta på vår hemsida *tjejzonen.se* under *Lär dig mer*.

Under 2017 fick vi ta del av:

- Larsson, M. med flera. (2011–2015), Systerskap för att främja tjejers hälsa, Folkhälsovetenskap, Örebro universitet. Tjejzonens fleråriga forskningssamarbete med Örebro universitet – Systerskap för att främja tjejers hälsa – resulterade i två publicerade artiklar i internationella tidskrifter under 2016 och dessa presenterades under ett frukostseminarium på Sensus, juni 2017.
- Josefin Tengberg och Elin Waenerlund, 2017, Det är väl bara att lyssna? – Två studier om lyssnandets essens, kandidatuppsats i psykologi, beteendevetenskapliga programmet, Mälardalens högskola.

Årsredovisning

Styrelsen för Tjejzonen, organisationsnummer 802405 – 8839, får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2017-01-01 – 2017-12-31.

Innehåll

Förvaltningsberättelse.....	1
Resultaträkning.....	5
Balansräkning.....	6
Noter	7
Upplysningar enskilda poster.....	10
Påskrift styrelse och revisor.....	14
Revisionsberättelse	

Förvaltningsberättelse

För ytterligare information utöver förvaltningsberättelsen hänvisas läsaren till verksamhetsberättelsen samt Tjeizonens hemsida: www.tjeizonen.se.

Tjejzonen har sitt säte i Hägersten, Stockholm.

Allmänt om verksamheten

Tjejzonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som startades 1998 av nuvarande styrelseordförande Thintin Strandman. Tjeizonens ändamål enligt stadgarna,

- Att arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen.
- Erbjuda medmänskliga möten på målgruppens villkor
- Erbjuda meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen
- Informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete.
- Opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter

Föreningens målgrupp är alla som definieras som tjejer mellan 10 och 25 år. Tjejzonen arbetar utifrån ett barn och ungdomsperspektiv.

Volontärer och medlemmar

Under året var totalt 352 Storasysstrar aktiva på Tjejzonen. Det är 115 stycken som avslutat sitt uppdrag och 117 nya som utbildats. Det ger ett snittantal på cirka 230-240 aktiva volontärer. Fem av dessa innehade styrelseuppdrag och övriga har haft uppdrag i Tjejzonens stödverksamhet. Alla volontärer som arbetar i stödverksamheten genomgår en grundutbildning samt erbjuds fortbildning och handledning under den tid de är aktiva på Tjejzonen. Läs mer under rubrik *Tjejzonens Storasysstrar* i Verksamhetsberättelsen.

Medlemskap står öppet för alla som vill stödja Tjejzonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmöten samt ge förslag till styrelsesammanträden och årsmöten. Under 2017 hade Tjejzonen 337 medlemmar.

Hållbarhetsupplysningar

Anställda hos Tjejzonen har kollektivavtal hos KFO. Tjejzonen arbetar aktivt, på veckobasis, med arbetsmiljö och normkritik. Under 2018 kommer alla anställda att få en grundkurs i projektledning. Alla anställda som arbetar direkt med volontärer och målgrupp erbjuds handledning, enskilt och i grupp. Läs mer under rubrik *Tjejzonens Storasysstrar* i Verksamhetsberättelsen.

Tjejzonen innehar 90-konto som är beviljat av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet av 90-konto hjälper till att ytterligare bekräfta Tjejzonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppges i föreningens stadgar.

Tjejzonen är med i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII). FRII är en sammanslutning av landets största insamlingsorganisationer. FRII utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna följer. 2017 års nyckeltal för Tjejzonens kostnader enligt FRIIs riktlinjer är följande: Ändamål 93,2 %, Administration 5,2 %, Insamling 1,6 %. Även Tjejzonens medlemskap i FRII ger transparens och befäster Tjejzonens trovärdighet inom ideell sektor.

Varje år gör Tjejzonen en effektrapport för att påvisa effekten av insamlade medel. Den publiceras på Tjejzonens hemsida och är utformad efter FRII:s riktlinjer. Utveckling pågår för att redovisa en samlad effektrapport där effekten av stödverksamheten och de insamlade medlen redovisas tillsammans.

Framtida utveckling

I prioritet under 2018 står utveckling av Tjejjonen som insamlingsorganisation. Tjejjonens arbete med insamling har bedrivits i mycket liten skala hittills. Syftet med insamling är att få in medel som inte är bestämda till ett visst ändamål utan kan nyttjas av verksamheten för att fortsätta bygga en långsiktig och hållbar organisation med verksamheter som kan möta och är anpassade efter målgruppens behov.

Förvaltning

Årsmötet är Tjejjonens högsta beslutande organ och styrelsen är organisationens verkställande organ. Valberedningen tar fram förslag på blivande ledamöter samt föreningens externa revisor. Det är sedan Tjejjonens medlemmar som tillsätter styrelsen genom sin röst på årsmötet. Styrelsen bestod 2017 av ordförande och fyra ledamöter. Styrelsen har under året haft 10 styrelsemöten och även 2 arbetsdagar i samarbete med kansliet.

Tjejjonens kansli har under året bestått av 13 anställda fördelade på tio heltidstjänster. Tillförordnad verksamhetschef Maria Munkesjö och Ekonomichef Sandra Oldenvi har varit ansvariga inför styrelsen.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under 2017 gjordes en organisationsöversyn med fokus på ledarskapsstrukturen på Tjejjonen. Det resulterade i att styrelsen beslutade att inrätta en ny ledningsstruktur med generalsekreterare, operativ chef för stödverksamheten och ekonomichef. Rekryteringen påbörjades sommaren 2017 och resulterade i att tillförordnad verksamhetschef Maria Munkesjö rekryterades som operativ chef för stödverksamheten, ekonomi- och kvalitetsansvarig Sandra Oldenvi rekryterades som ekonomichef och Anna Garvander (extern rekrytering) som generalsekreterare. Generalsekreteraren tillträder i februari 2018.

Tjejjonen har under året påbörjat arbetet med att sätta de långsiktiga målen fram till 2022 för verksamheten. Arbetet med dem fortsätter under 2018.

I början av 2017 lanserade Tjejjonen en ny hemsida som är mer tillgänglighetsanpassad och inkluderande för de i målgruppen med särskilda behov.

Arbetet med att utveckla ett nytt chattverktyg har pågått under flera år vilket ledde till att Tjejjonen 2017 kunde lansera ett nytt chattverktyg som är tekniskt stabilt och bättre fungerande för Tjejjonen och målgruppen.

I samarbete med Salesforce har Tjejjonen utvecklat ett nytt CRM-system för effektiv och säker administration av volontärer och medlemmar.

Resultat och ställning

Eget kapital och förändring av ändamålsbestämda medel

	Ingående balans	Utnyttjande	Årets resultat	Ändamålsbestämt av givare	Utgående balans
Ändamålsbestämda medel	50 000	-50 000		20 000	20 000
Balanserat kapital	1 355 453		-40 734		1 314 719
Summa eget kapital	1 405 453				1 334 719

Nyckeltal

	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Nettoomsättning (Mkr)	6,5	6,0	4,2	3,4	4,0	4,1	3,3
Resultat (Mkr)	-0,1	0,4	0,4	-0,3	0,2	0,1	0,1
Balansomslutning (Mkr)	3,1	3,5	2,8	1,4	1,6	1,3	1,6
Soliditet	0,43	0,40	0,37	0,47	0,55	0,56	0,37
Kostnaderna till ändamålet (%)	93,2	93,6	89,7	88,7	81,8	87,3	86,2
Medelantal anställda	10,1	8,7	5,5	5,3	6,1	6,5	5

Resultaträkning

SEK	Not	2017	2016
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		59 200	57 600
Gåvor	2	224 624	358 171
Bidrag	2	6 140 371	5 564 634
Övriga intäkter		39 350	46 854
Summa verksamhetsintäkter		6 463 545	6 027 259
Verksamhetskostnader	3,4,5		
Ändamålskostnader		-6 177 204	-5 293 372
Insamlingskostnader		-105 649	-48 716
Administrationskostnader		-343 289	-315 784
Summa verksamhetskostnader		-6 626 142	-5 657 872
Verksamhetsresultat		-162 597	369 387
Resultat från finansiella investeringar			
Finansiell intäkt		83 746	0
Ränteintäkter och liknade resultatposter		8 496	3 414
Räntekostnader och liknade resultatposter		-379	-250
Summa resultat finansiella investeringar		91 863	3 164
Resultat efter finansiella poster		-70 734	372 551
Skatt på årets resultat		0	13 282
Årets resultat		-70 734	385 833
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		-70 734	385 833
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		50 000	0
Ändamålsbestämning av medel 2018		-20 000	0
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		-40 734	385 833

Balansräkning

SEK	Not	20171231	20161231
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		5 444	2 149
Skattekonto		23 710	16 614
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	86 888	87 734
Summa kortfristiga fordringar		116 042	106 497
Kassa och bank		2 956 603	3 371 920
Summa omsättningstillgångar		3 072 645	3 478 417
SUMMA TILLGÅNGAR		3 072 645	3 478 417
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Ändamålsbestämda medel		20 000	50 000
Balanserat kapital		1 314 719	1 355 453
Summa eget kapital		1 334 719	1 405 453
Kortfristiga skulder			
Leverantörs- och övriga skulder		90 619	61 400
Skatteskulder		138 894	123 873
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	7	18 230	310 689
Upplupna kostnader	8	316 584	310 722
Förutbetalda intäkter	8	1 173 599	1 266 280
Summa kortfristiga skulder		1 737 926	2 072 964
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 072 645	3 478 417

Väsentliga händelser efter
räkenskapsårets utgång

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och FRIL:s Styrande riktlinjer för årsredovisning. Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning, redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejjonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejjonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejjonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.

En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejjonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggnings-tillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejjonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för att erhålla bidraget uppfylls. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejjonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejjonen. Medlemskapet kostar 200 kr per år. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Intäkter från konferenser och utbildningar som Tjejjonen utfört under året. Här återfinns även Tjejjonens emottagna sjuklöneersättningar.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejjonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejjonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, IT, el, hyra och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejjonens verksamhet och anpassas varje år.

- Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejjonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna är främst för samordning, utbildning och handledning av våra 220 volontärer. Här ingår även kostnader för de fysiska träffarna med målgruppen, chattverktyg, samt kostnader för våra utbildningar och samkostnader. Hit räknas även kostnader för verksamhetsutveckling och opinionsbildning.
- Tjejjonens direkta kostnader är för insamlingsarbetet som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer.

Kostnaderna är främst lön för insamlingsfunktion, utbildning och samkostnader.

- De kostnader Tjejjonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst revision av organisationen, medlemsavgifter (FRII, Svensk insamlingskontroll m.fl.), administrativa system och utbildning.

Leasing

Tjejjonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för verksamhetschef redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in. Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Föreningen har inte några materiella eller immateriella anläggningstillgångar.

Eget kapital

I posten Balanserat kapital ingår Årets resultat. Tjejjonen har ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under två månader. För att kunna arbeta långsiktigt och kontinuerligt och behålla förtroende hos både givare och målgrupp har Tjejjonen intentionen att följa FRIIs rekommendationer för förvaltningen av föreningens egna kapital.

"Ett minimibelopp sparat kapital (golv) bör finnas för att på ett trovärdigt sätt säkerställa organisationens långsiktiga åtagande, dess stabilitet och överlevnad. //När det gäller en lägsta rekommenderad gräns för sparad eget kapital måste organisationen ha en grund att stå på. Ett riktmärke är att eget kapital minst ska motsvara ett års verksamhetskostnader." FRILs Vägledning om sparandet i insamlingsorganisationen 2007

Dock måste givarens önskan, vilket Tjejjonen utgår från, att gåvan utan onödiga dröjsmål ska gå till ändamålet, respekteras. Tjejjonens avsikt är därför att det egna kapitalet får växa endast under förutsättning att verksamheten kan fortgå oförändrad eller utökad.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för ändamålet. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Upplysningar till enskilda poster

Not 2 Insamlade medel

Gåvor och bidrag

Gåvor som redovisats i resultaträkning

Insamlade medel	2017	2016
Allmänheten	49 505	150 491
Företag	11 000	88 680
Andra organisationer	31 619	63 000
Externa stiftelser och fonder	132 500	56 000
Summa	224 624	358 171

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning

Under 2017 har Tjejjonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2017	2016
Hyra	39 000	36 000
Föreläsare/Utbildningar	25 000	29 000
Arbetsplats online	40 000	38 400

Annonsering	245 000	0
Verktyg pressmeddelande	72 500	72 500
Program	15 975	0
Grafisk profil	0	200 000
Utrustning	58 200	0
Legal rådgivning	256 150	0
Medlemsregister	20 250	0
<i>Summa uppskattade – ej bokförda belopp</i>	<i>772 075</i>	<i>375 900</i>

Bidrag som redovisats som intäkt

<u>Insamlade medel</u>	2017	2016
Allmänheten	427 946	327 609
Organisation	8 776	26 312
Företag	767 947	369 960
Stiftelser och fonder	1 358 661	1 211 193
<i>Summa insamlade medel</i>	<i>2 563 330</i>	<i>1 935 074</i>

Offentliga bidrag

Landsting	150 000	150 000
Statliga bidrag	2 927 041	2 979 560
Stockholms stad	500 000	500 000
<i>Summa offentliga bidrag</i>	<i>3 577 041</i>	<i>3 629 560</i>

Summa bidrag	6 140 371	5 564 634
---------------------	------------------	------------------

Totala insamlade medel består av följande	2017	2016
Gåvor som redovisats i resultaträkning	224 624	358 171
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	772 075	375 900
Bidrag som redovisats som intäkt	6 140 371	5 564 634
Summa	7 137 070	6 298 705

Not 3 Medeltalet anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med. Under 2017 har alla arbetstagare nått detta kriterium.

Medeltalet anställda	2017		2016	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Totalt	10,1	0	8,7	0

Löner och andra ersättningar	2017	2016
Verksamhetschef	347 291	309 930
Styrelse	0	0
Övriga anställda	3 464 128	2 775 883
Totala löner och ersättningar	3 811 419	3 085 813
Sociala kostnader	1 429 110	1 110 598
(varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	(190 895)	(142 120)
Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	5 240 529	4 196 410

Könsfördelning ledning och styrelse	2017		2016	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelse	5	0	4	0
Verksamhetschef	1	0	1	0

Not 4 Leasing

De leasingavtal som Tjejjonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 302 250 kr. Om inte uppsägning sker förlängs kontraktet på lokalen med 24 månader och kontraktet för skrivaren förlängs med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2017	2016
Inom 1 år	310 500	304 452
1-5 år	207 375	507 791
Senare än 5 år	0	0
Summa	517 875	812 243

Not 5 Arvode och kostnadsersättning för revision

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan

granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2017	2016
Revisionsuppdrag	41 442	35 450
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	70 848	82 741
Summa	112 290	118 191

Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2017	2016
Förutbetald försäkringspremie	9 263	5 491
Förutbetald hyra	76 500	75 000
Övriga poster	1 125	7 243
Summa	86 888	87 734

Not 7 Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag samt bidrag från stiftelse. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för externt arvode samt resor.

Not 8 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader	2017	2016
Upplupna semesterlöner	68 536	74 867
Upplupen revision	127 329	120 174
Upplupna sociala avgifter	120 719	115 682
Summa	316 584	310 723

Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2018	1 159 199	1 257 280
Förutbetalda medlemsavgifter	14 400	9 000
Summa	1 173 599	1 266 280

Not 9 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt gåvor till ett belopp om 6,6 mkr, vilket täcker ca 87 % av de prognostiserade kostnaderna för 2018. Den 26 februari 2018 tillträdde Tjeizonens generalsekreterare.

Påskrift

Hägersten den 27 mars 2018



Thintin Strandman,

Styrelsens ordförande



Caroline Snellman,

Vice ordförande



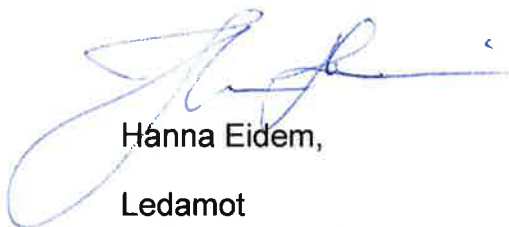
Anna Jepson,

Kassör



Lina von Post,

Ledamot



Hanna Eidem,

Ledamot



Anna Garvander,

Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats
den 27 mars 2018.

Grant Thornton



Kajsa Goding,

Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsmötet i Tjejjonen
Org.nr. 802405-8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejjonen för år 2017.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsmötet fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejzonen för år 2017.

Vi tillstyrker att årsmötet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 27 mars 2018

Grant Thornton Sweden AB



Kajsa Goding

Auktoriserad revisor