



Årsberättelse 2021

TJEJZONEN

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse

3	Förord
4	De globala målen
5	Generalsekreteraren har ordet
6	Tjeizonens stödverksamhet
10	Samarbeten och nätverk
13	Tjeizonens eldsjälar

Årsredovisning

15	Förvaltningsberättelse
24	Resultat och ställning
27	Resultaträkning
28	Balansräkning
29	Not 1 - 11
36	Påskrift
37	Revisionsberättelse

Förord

Tjejzonen är Sveriges största stödorganisation för tjejer, vars syfte är att främja det psykiska välmåendet genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd. Vi väcker också opinion och sprider kunskap om frågor som rör tjejers psykiska hälsa.

Organisationens målgrupp är alla som definierar sig som tjejer och är mellan 10-25 år. Verksamheten bygger på att samtalet och lyssnandet i sig är en förändrande och bärande kraft.

Möjligheten att få prata om hur en mår och känna att någon lyssnar utan att döma är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa. För att manifestera betydelsen av systerskapet i verksamheten kallas alla volontärer för "Storasyster" och de stödsökande för "Lillasyster".

Tjejjonens stödverksamhet har under 2021 genomfört 5 691 chatt-samtal och 121 personer har erbjudits en egen stödkontakt. Detta har möjliggjorts av 376 volontärer som varit engagerade i någon av de båda chattarna, Allmänna chatten eller Ätstörningschatten, alternativt i det relationella stödet där mötet sker virtuellt eller fysiskt under som längst ett år - Storasyster Online, Storasyster Live och Storasyster Ny i Sverige.

Vi deltar också i nätverk för att lyfta tjejernas röst, göra erfarenhetsutbyten och synliggöra frågor som berör vår målgrupp, som våld, drogmissbruk, ätstörningsproblematik, självskadebeteende och suicid.

Tjejjonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening med cirka 300 medlemmar. Årsmötet är föreningens högsta beslutande organ och tillsätter styrelsen. Verksamheten är till största delen riks-täckande tack vare dess digitala upplägg.

Tjejjonen uppfyller fyra av FN:s globala hållbarhetsmål



Agendamål 3

Hälsa och välbefinnande: då vårt förebyggande arbete syftar till att öka den psykiska hälsan hos målgruppen.



Agendamål 5

Jämställdhet: då vi eftersträvar jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.



Agendamål 10

Minskad ojämlikhet: då vi verkar för att tjejer och kvinnor blir inkluderade i samhället.



Agendamål 16

Främja fredliga och inkluderande samhällen: då vi stärker och lyfter målgruppen arbetar vi långsiktigt med våldsprevention.



Generalsekreteraren har ordet

2021 kommer vi att minnas som året då vi trodde att allt skulle bli "som vanligt" men som kom att bli allt annat än vanligt. Coronapandemin fortsatte att härja över hela världen och trots ett rekordsnabbt framforskat vaccin föranledde aggressiva mutationer av viruset att det visade sig svårt att stoppa, med fortsatta höga dödstal och ekonomisk nedgång som följd. Mot slutet av året trodde vi oss skönja en återgång till en någorlunda normal tillvaro bara för att snart igen beordras social distansering, hemarbete och, i förekommande fall, digital undervisning.

Givetvis påverkar oron och ensamheten, isoleringen och hemmatillvaron, som kommit att bli en del av våra nya livsbetingelser, den psykiska hälsan negativt. Stress, oro, nedstämdhet och depression riskerar följa i spåren av den kris som pandemin föranlett. Utsattheten har också exempelvis medfört att våld i nära relationer ökat, fler tycks vara drabbade av svåra ådstörningar och många unga har förlorat framtidsstron.

Den psykiska ohälsan är så utbredd att den betraktas som en av våra största folksjukdomar och var sjätte person i Sverige beräknas ha ett nedsatt psykiskt välbefinnande. Besvär som ångest, oro och stress förefaller öka i synnerhet bland unga kvinnor.

Psykisk hälsa, eller snarare frånvaron av densamma, har fått mycket medial uppmärksamhet under det gångna året. Inte minst har sociala medias påverkan på det mentala välbefinnandet uppmärksamats, liksom vilket ansvar för detta som eventuellt åligger leverantörerna av plattformarna.

Den ständigt höga efterfrågan på Tjejonens stöd, som söktrycket vittnar om, tyder på att det finns ett stort behov i samhället av verksamheten. Våra höga nöjdhetstal liksom

intresset för våra volontäruppdrag indikerar kvaliteten i organisationen.

Tack vare ett särskilt projektbidrag kunde vi, efter många års väntan, äntligen öppna upp vår Allmänna chatt även under fredagar och lördagar, som sålunda numera är öppen alla veckans dagar.

Våra processer för rekrytering, utbildning och handledning av volontärer är numera helt digitaliserade, vilket ökat tillgängligheten och gjort verksamheten ortsoberoende.

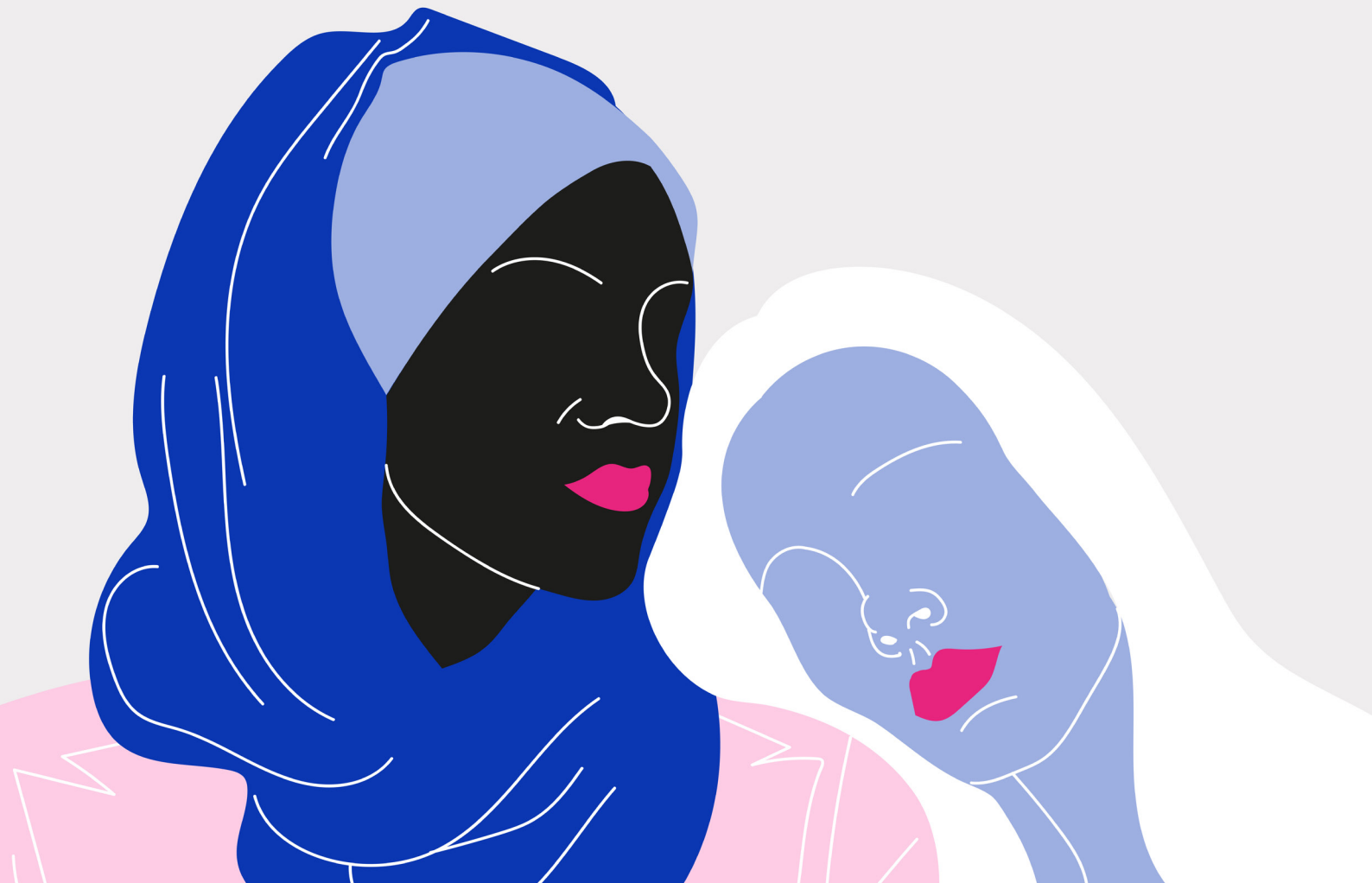
Vidare har vi utarbetat en ny strategisk verksamhetsplan för perioden 2022-2024, genomfört Tjejonens första stora kampanj i sociala media för att få fler månadsgivare samt vidgat utbudet i vår webbshop.

Särskilt värt att notera under året har också varit det brett upplagda samarbetet med Aller media och vi gläds inte minst åt ett nytt företagssamarbete med kosmetikaföretaget Babor.

Jag är så imponerad och tacksam över styrkan i Tjejonens metod och över engagemanget hos medarbetare och volontärer. Deras förmåga till att anpassa sig och ställa om så att verksamheten har kunnat fortgå till gagn för alla våra stödsökande, trots de senaste två årens pandemi, har varit avgörande.

Om det är något vi har lärt oss så är det att det bästa sättet att överkomma utmaningar är att agera Tillsammans med Kraft och Omtanke – Tjejonens värdeord som vi låter vägleda oss in i nästa verksamhetsår.

Eva Glückman, generalsekreterare



Tjeizonens stödverksamhet

Psykisk ohälsa, främst i form av olika diagnoser som depression och ångestsyndrom, ligger bakom 40 % av sjukskrivningarna och har blivit en folksjukdom. Ett antal studier, exempelvis från Socialstyrelsen, visar entydigt att den psykiska ohälsan bland unga ökar, i synnerhet bland unga tjejer. Fler tjejer än killar uppger symtom på stress, trötthet, sömnsvårigheter, nervositet och magont. Vidare ökar läkemedelsförskrivningen bland flickor.

Många får vård och behandling men resurserna räcker inte och köerna för att få hjälp är långa. BUP uttrycker att de inte hinner eller klarar av att hjälpa barn och familjer på det sätt som de skulle behöva. Följderna är ett mående som påverkar såväl den enskilda individen som dennas omgivning. Ett långvarigt lidande är förknippat med stora risker som kan innebära svårigheter vad gäller att fullfölja skolgång eller möjligheter att etablera sig i arbets- och vuxenlivet. Priset för psykisk ohälsa är högt, varför Tjeizonens verksamhet behövs mer än någonsin.

Nya studier från bl a Uppsala universitet belyser pandemins effekter på den psykiska hälsan. Sårbara grupper som drabbats extra hårt av pandemin är just unga samt de som redan innan pandemin mådde dåligt och som kommit att må ännu sämre. Avsaknad av strukturer som skola, fritidsaktiviteter samt att kunna träffa vänner har sannolikt bidragit till ett försämrat mående hos de redan utsatta grupperna. En grupp som särskilt lyfts

fram är unga vuxna, det vill säga de mellan 18-25 år. Det är en grupp som redan tidigare ofta fallit utanför samhällets skyddsnät, samtidigt som det är en tid i de ungas liv som präglas av förändringar, osäkerhet och vilshenhet. Flera ätstörningsenheter vittnar också om att fler söker vård nu än under pandemin och att de är sjukare.

Våra stödverksamheter och Tjeizonens metod

Många tjejer upplever att de inte har någon vuxen att prata med. Tjeizonen erbjuder stöd på olika sätt, dels genom jourstöd via chatt, dels genom stöd i längre relationer där en stödsökande Lillasyster får träffa en egen volontär Storasyster i upp till ett år. Verksamheten bygger på det medmänskliga mötet utifrån ett barn- och ungdomsperspektiv där lyssnandet står i centrum. Vi vet att upplevelsen att bli sedd och hörd i sig är läkande och ger människor tillgång till sin inre kraft och förmåga.

Alla volontärer genomgår en grundutbildning följt av en uppdragsspecifik utbildning, liksom fortbildas och handleds löpande. Kvalitetssäkring i samtliga stödformer sker genom att samtalen som volontärerna haft med de stödsökande läses av anställda samordnare eller erfarna volontärer (sk. mentorer) och lämnas feedback på. Därmed får volontärerna återkoppling och stöd i sitt arbete, samtidigt som Tjeizonen säkerställer att samtalen utförs i enlighet med organisationens metodik.

För både volontärerna och de stödsökande innebär kvalitetssäkringen att arbetet håller hög kvalitet, samt att det utförs på ett tryggt och säkert sätt. Den tillämpade metodiken, Storasystemmetoden, har utvärderats i flerårig forskning och har sin grund i de erfarenheter och den kompetens som har utvecklats i verksamheten sedan 1998.

Samtalsstödet är ett komplement till konventionell vård och professionella aktörer som exempelvis elevhälsa, barn- och ungdomspsykiatri samt vuxenpsykiatri och fyller därmed ett glapp i det offentliga skyddsnätet. Styrkan i verksamheten är inte minst att det är förebyggande, att vi lyssnar utan att lösa, att stödet är kostnadsfritt och lätt tillgängligt för den stödsökande.

Jourstöd via chatt

Allmänna chatten

Till den Allmänna Chatten välkomnas alla tjejer mellan 10-25 år som behöver någon att prata med om sådant som tynger dem. Chatten har fram till nyligen varit öppen året runt söndag-torsdag klockan 20.00-22.00. Sedan mitten av oktober har vi, tack vare ett bidrag från Hugo Stenbecks Stiftelse, kunnat öppna jourchatten även under fredag- och lördagkvällar. Det har varit mycket efterfrågat och vi har sett en hög tillströmning av stödsökande, då helger liksom skollov för många kan innebära än mer utsatthet, ensamhet samt svårigheter att värna om sig själv.

Under 2021 genomfördes 4 320 chattsamtal i den Allmänna chatten, vilket är en ökning med nästan 24 % jämfört med 2020. I medeltal kunde vi varje månad ta emot knappt 40 % av dem som sökte stöd. Sammanlagt engagerades 155 volontärer under året i denna stödform.

En stor del av samtalen har berört någon form av våld. De stödsökande har fått möjlighet att tala om våld och har mötts av volontärer som vågat ställa de svåra frågorna om våld utsatthet. Många tjejer är inte medvetna om vad som är att betrakta som våld eller om de själva är utsatta för våld. Det är vanligt att normalisera våld samt att ta på sig skuld för det man är utsatt för. Att då få samtala med en volontär som lyssnar och tror på en kan vara avgörande för att en ung tjej att känna att hon har rättigheter och rätt att bestämma över sig själv och vad hon vill.

I den Allmänna chatten har vanliga samtalsämnen i övrigt varit olika typer av relationer, till exempel familje- och vänskapsrelationer liksom skolan respektive mat och vikt. När det gäller ohälsa så har de mest förekommande ämnena liksom tidigare varit ångest, nedstämdhet och ensamhet. Många samtal har även handlat om stress, åtgärder och suicidtankar. Efter avslutat chattsamtal kan den stödsökande välja att svara på en enkät om hur

de upplevde samtalet. Av de ca 20 % som besvarade enkäten fann mellan 70-80 % att det hjälpte att chatta, mellan 85-90 % att de kände sig lyssnade till och drygt 90 % att de skulle chatta igen. Nöjdhetstalen är således höga men att få fler att besvara enkäten är ett utvecklingsområde.

Åtgärdschatten

Åtgärdschatten är riktad mot åtgärdsrelaterade frågor dit tjejer som har funderingar kring kropp, mat, vikt och utseende kan vända sig. Åtgärdschatten fångar upp tjejer som lider av en problematik som ofta innebär ambivalens inför de egna svårigheterna och försvarar för dem att söka hjälp och ta emot stöd. Många saknar sjukdomsinsikt och vill inte tillstå att de lider av en svår och ibland livshotande sjukdom. Åtgärdschatten fyller en viktig funktion då det kan uppfattas som mindre hotfullt att söka stöd där än inom den offentliga vården.

Åtgärdschatten bemannas av volontärer som fått särskild kompetensutveckling inom området. Den har varit öppen söndag till torsdag kl. 20-22 med uppehåll för sommar och jul. Under året tog Åtgärdschatten emot 1 371 samtal, vilket är 15 % fler än i fjol. Av dem som sökte stöd i Åtgärdschatten kunde i genomsnitt drygt 40 % per månad erbjudas hjälp, medan övriga ej kom in till följd av kapacitetsbegränsningar. Drygt 80 volontärer var verksamma i Åtgärdschatten.

Det förefaller under året ha varit fler stödsökande i Åtgärdschatten med svårare åtgärdsproblematik, vilket överensstämmer med studier som tyder på att de som söker vård efter pandemin är fler och svårare sjuka. För att bemöta detta genomfördes under hösten en särskild utbildning för volontärerna om hur man bör bemöta tjejer som är kliniskt sjuka i åtgärdschatten.

I Åtgärdschatten var det drygt 30 % av de stödsökande som valde att besvara den frivilliga enkäten efter avslutat samtal. Av dessa uppgav nästan 90 % att det hjälpte att chatta och 95 % kände sig lyssnade till respektive att de skulle chatta igen.

Åtgärdsmejl är ett komplement till Åtgärdschatten, dit anhängare kan vända sig med sina frågor om hur de kan bistå närstående.

Gemensamt för chatterna

För att möjliggöra en ökad kapacitet i chatterna har en utökning gjorts av systemet där mer seniora volontärer ger återkoppling på mer juniora volontärers chattsamtal. Härigenom kan fler volontärer schemaläggas samtidigt som samordnarna får avlastning med den kvalitetssäkrande återkopplingen. Att bli mentor innebär även en möjlighet till professionell utveckling för de mer erfarna volontärerna.

”Den jag pratat med var så snäll så efter att jag gått in här några gånger till vågar jag nog söka hjälp för min åtgärd vi har misstankar om”

Lillasyster

Chattsamtalen sker alltid på de stödsökandes villkor, är helt anonyma och inte tidsbegränsade. Den obegränsade samtalstiden har betydelse för de stödsökande tjejerna då vetskapen om att man inte blir avvisad eller endast har en viss tid på sig annars riskerar skapa otrygghet.

Ett nytt kösystem infördes under året. Det innebär att kön inte längre stängs när ett visst antal stödsökande ställt sig i kö, då många stödsökande kunde misstänkas ge upp när så skedde. Istället får nu alla ett könummer och en plats i kön. Om man inte kan förvänta sig få ett samtal innan chattens stängning förses den stödsökande med information om detta.

Söktrycket i chatterna är konstant högt och Tjejjonen kan till följd av kapacitetsbegränsningar i dagsläget långt ifrån möta den höga efterfrågan som finns på vårt stöd. Omkring 60 % av dem som önskar kommer inte in i chatterna för att kunna erbjudas ett stödsamtal. Det innebär att det varje kväll är ett stort antal tjejer som nekas att få det stöd de själva efterfrågar och anser sig behöva.

Under året slutfördes arbetet med en mer utvecklad besöksstatistik, vilket har resulterat i att vi kunnat anpassa och förbättra en del av våra rutiner i chatterna.

Stöd i längre relationer

Storasyster Online

I Storasyster Online ges stödsökande mellan 10 och 18 år en möjlighet att i upp till ett år få stöd av en "egen" volontär under en timme per vecka.

Relationen sker över nätet och den stödsökande väljer själv om kontakten ska ske genom chatt-, röst eller videosamtal och kan vara anonym. I vissa fall, som vid svårare problematik som självskadebeteende och suicidtankar, förekommer det att en av Tjejjonens anställda medarbetare har kontakt med den stödsökande för att stötta.

Under året har 74 Lillasyster fått stöd i Storasyster Online. Generellt ser vi en tendens till att antalet "nya" par ökar men att antalet tillfällen för stödkontakt dem emellan minskar något. Detta sker till följd av att yngre stödsökande som regel efterfrågar relationen med en Storasyster under kortare tid. Mer tid går därför åt till att matcha ihop nya par.

Efterfrågan på detta stöd är fortsatt stor och väntetiden på att få en Storasyster Online kan vara mer än ett år. De vanligaste samtalsämnena i Storasyster Online är ångest, följt av nedstämdhet och stress. Förekomsten av ångest har ökat mest jämfört med föregående år, vilket kan förmodas vara en konsekvens av den ökade oron i samhället till följd av pandemin. Vidare uppgav många att de var utsatta för någon typ av våld och fler än tidigare vittnade om självskadebeteende och ätstörningar. Även suicidtankar var relativt vanligt förekommande.

I Storasyster Online får de stödsökande möjlighet att fylla

i en enkät om hur de upplevt stödet dels direkt efter avslutad relation, dels i en uppföljande enkät ett år senare. Av de omkring 30 % som besvarade enkäten uppgav drygt 80 % att stödet påverkat hur de mår på ett positivt sätt och nästan 70 % hade under relationens gång på något sätt agerat för att förändra sin situation till det bättre. Flera anger att det är att Storasystem lyssnat och tagit sig tid som är det som hjälpt dem, samt gett dem modet att söka vidare stöd.

Storasyster Live

Tjejjonens stöd Storasyster Live är för stödsökande som bor i Stor-Stockholmsområdet och som önskar träffa sin Storasyster fysiskt under ett års tid. Riktlinjen är att det ska vara omkring tio års åldersskillnad mellan dem, varför flertalet Lillasyster är mellan 10-20 år medan Storasysterna är mellan 20-30 år.

Erbjudandet är att Lillasyster har möjlighet att träffa sin Storasyster varannan vecka (ca 4-6 timmar per månad) och de har möjlighet att få en mindre summa pengar per

träff att använda till att göra någonting tillsammans.

Under året har 24 systerpar regelbundet haft kontakt med varandra. De vanligaste samtalsämnena har varit ångest, ätstörningar och ensamhet.

Köerna till detta stöd har varit omkring ett år. De kunde dock kortas ned tack vare att volontärerna valde att stanna kvar längre i sina uppdrag.

Storasyster Ny i Sverige

Stödsökande som har erfarenhet av migration eller asyl kan få stöd hos Tjejjonen i Storasyster Ny i Sverige. Stödet erbjuds endast i Stor-Stockholmsregionen i upp till ett år och sker företrädesvis vid fysiska möten varannan vecka.

Under året har det varit 23 systerpar i Storasyster Ny i Sverige. Många par har valt att ses digitalt istället för fysiskt till följd av pandemin. Nästan hälften av de stödsökande var i åldern 16-19 år. Storasyster Ny i Sverige är den enda av Tjejjonens stödformer där ett aktivt uppsökande arbete behöver bedrivas för att nå ut till de stödsökande, snarare än att de själva hittar till oss. Detta har bl a föranlett kontakt med ett 20-tal gymnasieskolor med språkintruktionsprogram för nyanlända elever, vilket lett till en avsevärd ökning av antalet intresseanmälningar.

Den vanligast förekommande problematiken bland Lillasysterna var nedstämdhet och depression, tätt följt av sorg, ofta förorsakat av saknad eller ensamhet. Många påverkades också av ekonomisk utsatthet och frånvaron av socialt skyddsnät, liksom händelser i hemländerna och utvisningshot. Olika typer av våldsutsatthet och trauma eller PTSD var också vanligt förekommande.

Många Lillasyster har redogjort för hur värdefullt det varit för dem att ha någon utomstående att anförtro sig till och att det känt sig stärkt av stödet. För många har det även

"Tack för att du fanns här för mig ikväll. Det var rätt avgörande för om jag skulle orka eller inte. Fina du, fina ni!"

Lillasyster



“Hon har varit helt fantastiskt och jag är otroligt glad att jag fick ha henne som min storasyster!”

Lillasyster

varit värdefullt att öva sin svenska, få hjälp med läxor, söka jobb eller stöd att orientera sig i det svenska samhället. I den uppföljande enkäten har omkring 75 % av Lillasysterarna (av de drygt 30 % som svarat) uppgett att samtalen med Storasystemen varit mycket viktiga för dem.

Tjejjonenens volontärer

Hos Tjejjonen är det volontärer som lyssnar på och stöttar de stödsökande tjejerna. Volontärerna ger av sin tid och sitt engagemang. Att bära andras sorg, smärta och svåra upplevelser förutsätter dock att man själv får stöd och uppbackning för att kunna hantera det man möter.

Volontärernas arbete kvalitetssäkras genom att de genomgår en digital grundutbildning följt av en uppdragsspecifik utbildning. Därutöver erbjuds webbaserade fördjupningsutbildningar i något eller flera av ämnena våld i nära relationer, ätstörningar, suicidprevention, medmänskligt lyssnande samt om hur det är att vara ny i Sverige.

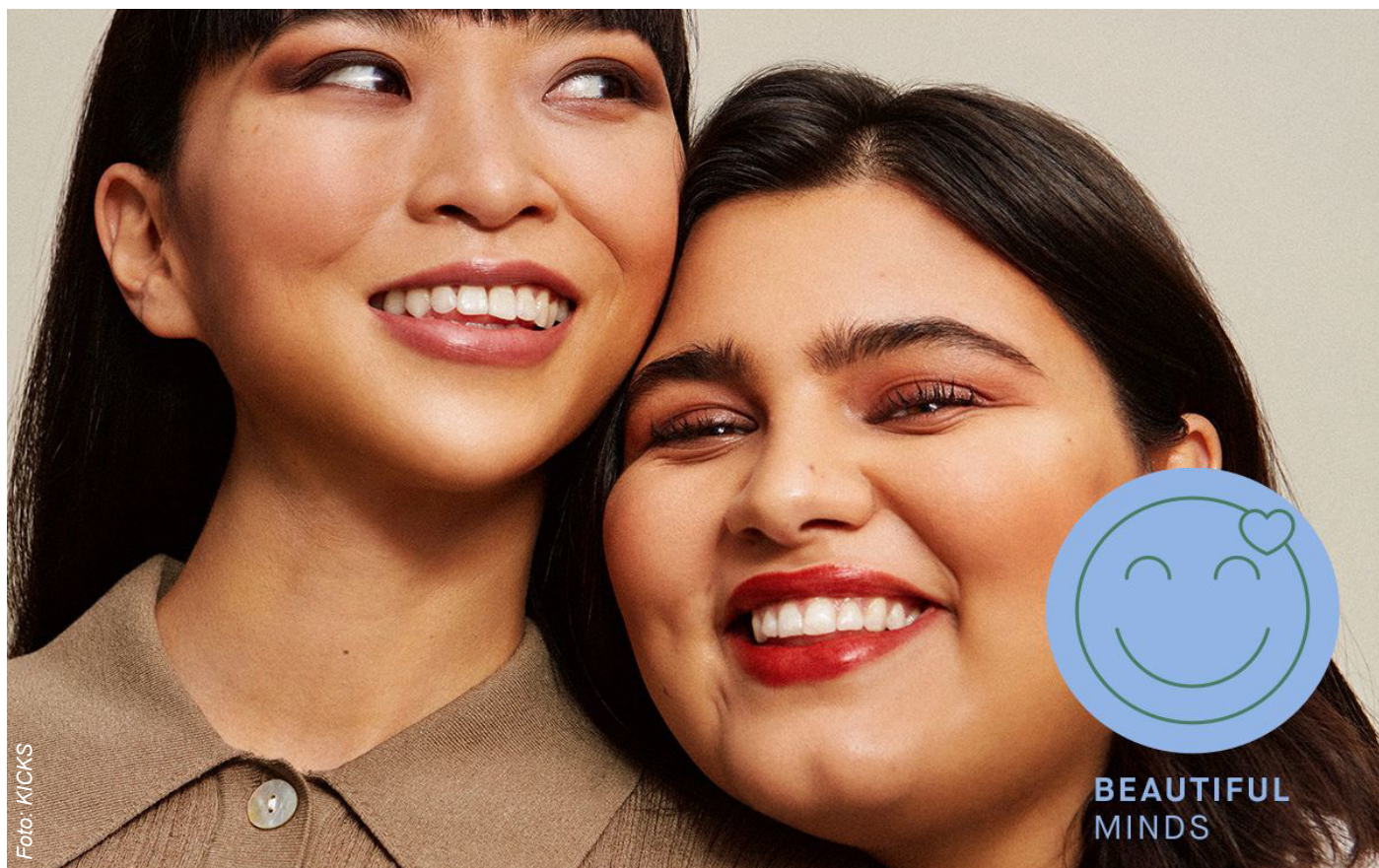
Vidare tillhandahålls årligen ett antal fortbildningar för volontärer och medlemmar, vars teman har anknytning till Tjejjonens målgrupp och verksamhetsområden. Under år

2021 har dessa fortbildningar avhandlat ätstörning, trauma, våld i nära relation, stress och återhämtning samt flickor med adhd-problematik. Samtliga fortbildningstillfällen var uppskattade och genomfördes digitalt, med ett högre snittdeltagande än när motsvarande fortbildningar erbjudits på plats.

Utöver utbildning får volontärerna individuell återkoppling på sina chattsamtal eller stödkontakter. Dessutom erbjuds de stöd och vägledning vid återkommande grupphandledningstillfällen.

Under 2021 har 376 st volontärer varit engagerade i Tjejjonen. Tillströmningen av nya volontärer var inte minst påkallad av öppnandet av den Allmänna Chatten under fredag-lördag. Vi har utbildat drygt 150 nya volontärer under 2021, samtidigt som ovanligt många valde att avsluta sitt uppdrag vilket antas bero på att vi tagit bort möjligheten att pausa uppdraget.

Nöjdhetstalen vad gäller volontäruppdraget är genomgående höga, vilket kommer till uttryck i den frivilliga enkät som volontärerna kan fylla i efter avslutat uppdrag. Tjejjonen har under 2021 haft en stående kö för att bli volontär och behöver sällan annonsera efter nya volontärer.



Samarbeten och nätverk som bidrog till att göra skillnad

Tack vare samarbete mellan Tjejzonen och Terapicenter 1825 kunde tjejer under året erbjudas möjlighet att delta i grupsamtal under ledning av legitimerade psykoterapeuter. Fokus på stödet var ökad självmedkänsla samt känslan av att kunna påverka sin situation. Stödet var digitalt vilket möjliggjorde för tjejer över hela Sverige att delta. Gruppen träffades sammanlagt vid tio tillfällen. Vid utvärderingen gav de deltagande tjejerna uttryck för att stödet upplevts som positivt och stärkande, och samarbetet kommer fortsätta under 2022.

Fler samarbeten som skapade mervärde var Tjejzonens bidrag med kunskap och erfarenhet till Stiftelsen Andra Sidans utveckling av appen "Här ligger jag...". Den syftar till att förebygga psykisk ohälsa genom att ge unga en enkel möjlighet att ventilerar sin oro innan den vuxit sig för stark och resulterat i allvarigare problem.

Företrädare för Tjejzonen har även deltagit i möten med bl a BUPs Brukarråd, ECPAT, SCÅ (Stockholms centrum för ätstörningar) samt SKRs Öppen Samordning för Psykisk Hälsa i Kristid.

Tjejzonens effektmätning

Tjejzonen har länge använt sig av konsultativa enkäter för att samla in information såväl från de stödsökande tjejerna som från volontärerna i syfte att utveckla och anpassa

verksamheten. Sedan 2015 har ett arbete pågått för att systematiskt mäta resultat och effekter i verksamheten, utifrån såväl kvantitativa som kvalitativa mått. Baserat på forskning och Tjejzonens egen erfarenhet av målgruppen har ett antal indikatorer tagits fram för att mäta och förstå hur den psykiska hälsan hos de stödsökande tjejerna utvecklas tack vare kontakten med Tjejzonen.

Såväl externa experter som professionella aktörer bekräftar att möjligheten att få uttrycka sina tankar och känslor är positivt för tjejernas psykiska hälsa. En studie från Örebro universitet som gjordes åren 2011–2015 på Tjejzonens stödverksamhet visar att systerskap i den form som Tjejzonen erbjuder är bra för tjejernas psykiska hälsa. Studien redovisar flera positiva resultat och effekter av att bli bemötta och bekräftade av en vuxen förebild, som en Storasystrer, och att det kan bidra till att motverka psykisk ohälsa.

Information om tjejernas utveckling och upplevelse av Tjejzonens stöd samlas in både genom att de tillfrågas direkt i enkäter och avstämningar, liksom indirekt genom det Storasystrarna rapporterar efter chatsamtal och möten. Samordnare i stödverksamheten har nära kontakt med volontärerna som rapporterar efter chatsamtal och träffar, samt fyller i enkäter vid avslutade relationer respektive uppdrag. Målet är att utveckla effektmätningen

ytterligare. De stödsökande är överlag nöjda med det stöd de erbjuds hos Tjejjonen. En begränsning är dock att svarsfrekvensen på effektmätningarna generellt är låg. Måhända skulle det även behövas fler mättillfällen för att kunna påvisa tydliga trender.

Kommunikation, kunskap och påverkan

I enlighet med ett styrelsebeslut av den 16 februari 2021 har insamling och marknadskommunikation med fokus på samarbeten och sponsorskap prioriterats under året, givet att verksamhetens begränsade resurser inte räcker för att möta den höga efterfrågan. Därmed har aktiviteter för att bidra till verksamhetsmålet att verka för social och politisk förändring för ökad jämställdhet begränsats. Inte desto mindre har en rad insatser gjorts för att synliggöra Tjejjonens verksamhet samt uppmärksamma tjejernas mående.

Mest värt att notera i sammanhanget och en milstolpe i Tjejjonens utåtriktade kommunikation var att vi valdes ut att vara pilotorganisation för Aller medias satsning "Lauramånaden" – en månad som media-koncernen initierat i syfte att varje år stötta en organisation som förbättrar kvinnors liv.

Under mars månad figurerade Tjejjonen därför i en rad redaktionella artiklar i Aller medias olika tidningar (med en räckvidd på 2,2 miljoner), tryckta och digitala annonser, filmer, sociala media och influencerinlägg (170 poster och artiklar med 5,46 M potentiella visningar!). Denna synlighet resulterade i att vi fick ett antal nya månadsgivare och volontäransmälningar, en rejäl ökning av följarantalet i sociala media och en ovanligt stor trafik till Tjejjonens hemsida.

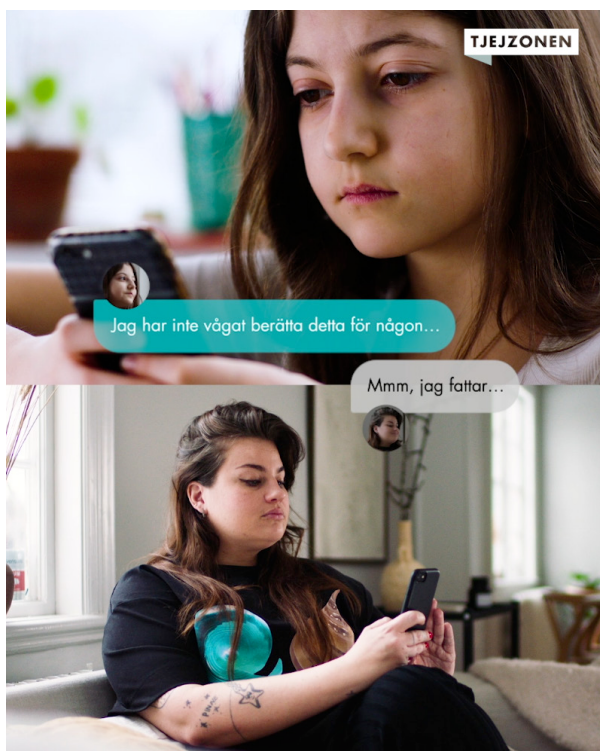
I samband med Världsdagen för psykisk hälsa i september följdes Lauramånaden sedan upp med en artikelserie med videoinslag under #Våga prata där organisationer, däribland Tjejjonen, samt experter på psykisk ohälsa liksom profiler som drabbats fick komma till tals.

Därutöver uppmärksammades Tjejjonen i en kampanj med Peg Parnevik och företaget KICKS samt i ett avsnitt av Ångestpodden. Två av Sveriges mest namnkunniga influerare, Therése Lindgren och Kakan Hermansson, talade om Tjejjonen i en InstaLive. Även artisterna Julia Adams och Molly Sandén har på olika sätt främjat Tjejjonen.

Vi har blivit ombedda att uttala oss om vår uppfattning om sociala medias inverkan på tjejers mentala hälsa både i pressen och i radioinslag, liksom deltagit i ett rundabords-samtal på samma tema tillsammans med andra organisationer och på inbjudan av Meta (fd Facebook) och Instagram.

Till följd av pandemin har möjligheten att delta i fysiska evenemang och möten varit inskränkt men vi har träffat politiker liksom företrädare för kvinnoorganisationer, samt ställt ut på Socionomdagarna. Som en del av Tjejjonens kunskapsspridning har vi talat för studenter på Lunds universitet under ett seminarium om åtgärder, arrangerat av European Alliance for Global Health.

I samband med Lauramånaden fick vi möjlighet att utbilda Aller medias många medarbetare i Tjejjonens metod för medmänskligt lyssnande och hållbart hjälpanande. Vidare har en omarbetsning gjorts av några av Tjejjonens digitala utbildningsmoduler för volontärer i syfte att kunna erbjuda dem även till externa intressenter, som exempelvis andra jourer men även privatpersoner.



Vi har gjort ett stort antal inlägg i våra sociala media som på olika sätt berör tjejers mående, och interaktionen med våra följare är relativt hög. Antalet följare på Facebook ökade under året med 8 %. Även antalet följare på Instagram steg med nästan 23 %. Därutöver har vi under året ökat synligheten för Tjejjonen på LinkedIn, där antalet följare ökat med nästan 60 %.

Under året har fyra nyhetsbrev skickats ut till Tjejjonens månadsgivare, engångsgivare, medlemmar och andra intressenter. Nyhetsbrevet har omkring 8 000 mottagare och en jämförelsevis hög öppningsfrekvens.

Insamling

Från Tjejjonens sida vill vi framföra ett hjärtligt tack till alla våra givare som ger oss förutsättningarna att driva vår verksamhet. Stödet från privatpersoner, företag, myndigheter och stiftelser är alla ovärderliga och mycket välkomna möjliggörare.

Tjejjonens verksamhet finansieras till en övervägande del av offentliga medel. Därutöver får vi gåvor och bidrag från företag, privatpersoner och stiftelser samt intäkter från vår medlemsavgift. Då efterfrågan på vårt samtalsstöd i dagsläget är långt större än vad vi kan erbjuda har vi under året gjort en målmedveten satsning på att öka kännedomen om Tjejjonen och varför ett ökat ekonomiskt stöd till oss är så viktigt och välkommet. Utöver projektbidrag från institutionella givare eftersträvar vi långsiktiga företagssamarbeten, ett stabilt månadsgivande från privatpersoner och intäkter från försäljning av produkter.

Denna satsning har gett resultat. Insamlingen från företag har under året ökat med 120 % procent, från 190 tkr (2020) till 418 tkr. Även insamlingen från allmänheten har stigit från 132 tkr (2020) till 454 tkr, vilket är en ökning med 245 %. Antalet månadsgivare har under året stigit från en handfull till att vara nästan hundra personer.

Sammanfattningsvis har insamlingen under året totalt ökat med 169 %.

Tack vare en generös annonskredit från Facebook kunde vi under våren lansera en bred digital annonskampanj i sociala media med syfte att generera engångsgåvor. Denna kombinerades sedan med en telemarketingkampanj riktad till nytilkomna såväl som tidigare givare med målet att få fler månadsgivare. Även strax före jul gjordes en likadan men mindre kampanj riktad direkt mot månadsgivande. Därutöver har flera mindre digitala insamlingskampanjer gjorts under året, i synnerhet i samband med dagar som Mors dag och Världsdagen mot psykisk ohälsa.



Under året har vi även satsat på att bredda utbudet i vår webbshop med en specialdesignad tygkasse liksom flera gåvobevis som passar för olika ändamål, och vilka vi puffat lite extra för vid särskilda tillfällen som Alla hjärtans dag, påsk, Mors dag, i studenttider och kring jul.

Värdeskapande samarbeten



Nedan följer några exempel på våra värdeskapande samarbeten.

KICKS

Tjejjonen har ett mångårigt samarbete med kosmetikkedjan KICKS. Under gemensamma aktiveringsperioder vår och höst lyfter vi olika aspekter av psykisk ohälsa, som får genomslag både i KICKS fysiska butiker, med-

lemstidning och online. Det ekonomiska stödet från KICKS består både av företagsgåvor och att företagets kunder periodvis jämnar upp sina köp till förmån för Tjejjonen. Stödet från KICKS möjliggör inte minst en utveckling och kvalitetssäkring av vår stödverksamhet.

Indy Beauty

Med Indy Beauty har Tjejjonen också ett flerårigt samarbete där ett visst belopp under kampanjperioderna tillfaller verksamheten. Företagets delägare, influeraren Therése Lindgren, ger då också psykisk ohälsa och Tjejjonen uppmärksamhet i sina kanaler.

Chokladimportören Pop Choklad och accessoarföretaget Wangari Stockholm skänker delar av vinsten av vissa utvalda produkter till Tjejjonen.

Planview Projectplace stöttar Tjejjonen med ett avancerat system för dokumenthantering. Navinec förser Tjejjonen med stöd inom HR-området.

Hotel Birger Jarl stöttar Tjejjonen genom att vi gratis får använda oss av deras konferensfaciliteter.

Tack vare **Yogobe** ges Tjejjonens volontärer möjlighet att träna yoga gratis.

Under 2021 har ett antal nya samarbetsavtal tecknats, som på olika sätt bidrar till att stärka Tjejjonens arbete. **Kosmetikaföretaget BABOR** arrangerar event och kommer att sälja en profilprodukt till förmån för Tjejjonen.



Futureyes har utrustat Tjejjonen med systemet Eyescube för målstyrning och bidragit med konsulttjänster för att förbättra våra arbetsprocesser.

Vi har även gått med i **Team Together** som möjliggör att e-handel blir "ge-handel" genom att e-handelsföretag skänker en andel av köpesumman till av kunden förvald ideell organisation.

Hos begravningsbyrån **Lavendla** finns Tjejjonen listat bland de organisationer som tar emot minnesgåvor.

ELDSJÄL

Min drivkraft har alltid varit rättvisa ”



— När jag själv behövde någon som lyssnade fanns det ingen där, det ville jag förändra, säger Thintin Strandman som har grundat Tjezonen.

För 24 år sedan grundade Thintin Strandman Tjezonen. Allt startade i hennes lilla etta på Kungsholmen i Stockholm och har under åren växt till Sveriges största stödorganisation för unga tjejer. Nu går hon vidare till nya utmaningar och kompassen försätter att leda henne mot projekt som innebär ett mer rättvist samhälle, inkludering och allas rätt att bli sedda och hörda.

Entreprenören och eldsjäl Thintin Strandman har vikt sitt liv åt att hjälpa andra och att bygga upp en stödorganisation från grunden.

Varför startade du Tjezonen?

— När jag var 16 år gammal kraschade mitt liv. Jag var mobbad och blev utsatt för en våldtäkt. Det ledde till att jag fick åtörningar och under samma period fick min mamma diagnosen Alzheimers, berättar Thintin.

— Det var en väldigt tuff tid i mitt liv och jag hade ingen som lyssnade eller stöttade, utan jag tog mig igenom det på egen hand. Ett år efter min mammas död gjorde jag någonting konstruktivt av allt som hänt mig. Jag startade något som jag själv hade behövt när jag växte upp; jag startade Tjezonen.

Hur såg stödet ut i början?

— Från min lilla lägenhet på 34 kvm på Kungsholmen i Stockholm började jag ta emot jourstämplat från tjejer som inte mådde bra. Jag satte in ett extra telefonjack och hade öppet mån-fre kl. 16-20, berättar Thintin.

Tjezonen har utvecklats i takt med att samhället har digitaliserats. Thintin började med elektrisk skrivmaskin, personsökare och fast telefon - något som våra stöd-

sökande idag knappt vet vad det är. Nu sker näst intill all stödverksamhet online.

— Jag har nog gjort alla misstag du kan tänka dig under de här 24 åren med Tjezonen. Verksamheten har växt fram under en tid då den tekniska utvecklingen har gått snabbt och Tjezonen har följt med i tiden, men det har kostat på, säger Thintin.

— Jag älskar att jobba och har lagt större delen av mitt liv på att arbeta. Jag har inte mycket utbildning att luta mig emot utan jag har jobbat mig fram; testat, misslyckats och testat igen - och jag har misslyckats igen.

Vad var din vision för Tjezonen?

— Mitt mål var att Tjezonen skulle vara ett stöd för alla tjejer oavsett vad som drabbat en. Därför valde jag att inte prata om mina egna erfarenheter under den första tiden, utan istället fokusera på tjejerna som sökte sig till oss. Jag ville inte att det skulle handla om mig, det fanns ett mycket större syfte att fylla.

Thintin har under åren varit generalsekreterare för Tjezonen, för att sedan bli styrelseordförande under de senaste åren. Men nu lämnar hon med varm hand över till de eldsjälar som brinner för samma frågor som hon själv; tjejers rätt till att bli lyssnade på.

Vad ska du göra nu?

— Tjezonen har utan tvekan varit den bästa skolan jag har haft. Arbetet har också öppnat upp nya dörrar, så som nu när jag går vidare och får chans att möjliggöra nya arbetstillfällen för människor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det är ännu en fråga jag brinner för och en orättvisa som jag vill påverka i positiv riktning.



Linda Malmeborn, mentor, Tjejzonen.

ELDSJÄL

Så länge behovet finns vill jag hjälpa till ”

Linda Malmeborn arbetar heltid inom treasury och engagerar sig på fritiden som volontär för Tjejzonen sedan tolv år tillbaka. Just nu är hon mentor till några av Storasysterarna.

Varför blev du volontär?

- Jag hade länge funderat på att engagera mig som volontär, och så en dag under våren 2010 läste jag en artikel om Tjejzonen som precis hade fått ett fint pris för sin verksamhet. Jag blev genast intresserad av att veta mer och om det fanns möjlighet att engagera sig, så jag kontaktade Tjejzonen och frågade dem.

Två veckor senare fick jag en gedigen utbildning för att kunna axla rollen som Storasyster i sommarchatten. Resten är historia, som man brukar säga!

Nu har jag haft förmånen att ha flera olika volontärroller genom åren, som alla har varit givande och viktiga på sitt sätt.

Det som är så fint med Tjeizonens utbildning är att den är minst lika utvecklande och givande i ens yrkesroll som hemma vid köksbordet med familjen. Att lyssna är en konst som kommer till nytta ofta!

Vad är ditt starkaste minne hittills?

- Jag hade förmånen att vara Storasyster till en fantastisk tjej under drygt ett år. Hon hade det tufft i skolan och på hemmaplan, och behövde någon som lyssnade och stöttade. Vi sågs varannan vecka på fika, bio eller promenad och det var väldigt imponerande att se henne vända livet och hitta sin inre styrka.

Hon lyckades få godkända betyg i skolan och hon fann en tryggare plats att bo på. Hon gick från att överleva till att faktiskt börja leva sitt liv på riktigt. Jag kommer aldrig att glömma den resan hon gjorde och hur fantastiska Tjeizonen var i sitt stöd till henne som Lillasyster och till mig som Storasyster.

Vad är det som motiverar dig i din roll som volontär?

- För mig är det en självklarhet att vara med och göra skillnad för tjejer som inte mår bra. Tyvärr behövs ju organisationer som Tjejzonen, och så länge behovet finns vill jag kunna vara med och stötta. Återkopplingen från tjejerna gör det också väldigt tydligt att vi gör skillnad i deras liv. Allt från "tack för att du har lyssnat" till "nu vill jag leva igen" gör att jag vill fortsätta som volontär. Det har även varit fantastiskt att få vara med på Tjeizonens utvecklingsresa under de här åren, jag är enormt stolt över oss som organisation!

Årsredovisning 2021

Härmed avger styrelsen och generalsekreteraren för Tjejzonen, organisationsnummer 802405 – 8839, årsredovisning för räkenskapsåret 2021.01.01 – 2021.12.31.

Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Tjejjonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som startades 1998 och har sitt säte i Hägersten, Stockholm.

Tjejjonen är Sveriges största stödorganisation för tjejer. Föreningens syfte är att främja den psykiska hälsan genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd till alla som definierar sig som tjejer och är mellan 10 till 25 år gamla. Vi väcker också opinion och sprider kunskap om frågor som rör tjejers psykiska hälsa.

Tjejjonen finansieras av bidrag från statliga myndigheter, kommun och landsting liksom stiftelser och företag.

En mindre del av verksamheten bekostas också av gåvor från företag, privatpersoner och medlemsavgifter.

Föreningen har ett 90-konto och är medlem av såväl Svensk Insamlingskontroll som Giva Sverige, vilket gör att vi följer deras riktlinjer för insamlingsorganisationer. Den dagliga verksamheten sköts av ett kansli som agerar på uppdrag av en styrelse. Årsmötet är föreningens högsta beslutande organ. Antalet anställda var per den sista december 14 personer.

Tjejjonens stödverksamhet bedrivs med hjälp av volontärer (sk. "Storasystrar") som erbjuder medmänskligt samtalsstöd till de stödsökande tjejerna (sk. "Lillasystrar")

Tjeizonens ändamål enligt stadgarna

- Arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen
- Erbjuder medmänskliga möten på målgruppens villkor
- Erbjuder meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen
- Informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete
- Opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter

i någon av de båda chattarna alternativt i det relationella stödet som sker en till en. Under 2021 var 376 volontärer engagerade i Tjeizonen.

Övergripande mål och vision

Tjeizonens vision är ett samhälle där den mänskliga rättigheten att bli lyssnad till respekteras.

Verksamheten bygger på att samtalet och lyssnandet i sig är en förändrande och bärande kraft. Möjligheten att få prata om hur en mår och känna att någon lyssnar utan att döma är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa.

Genomförda aktiviteter för att uppnå verksamhetens mål

Tjeizonens första delmål enligt den strategiska verksamhetsplanen för 2019-2021 var att verka för ökad psykisk hälsa hos tjejer mellan 10-25 år som söker stöd hos organisationen.

Tjeizonen beviljades ekonomiska medel från de institutionella givarna i nödvändig omfattning för att verksamheten under 2021 kunde bedrivas i samtliga stödformer. Sammanlagt beviljades medel för stödverksamheten i stort sett i samma omfattning som under 2020 men onlinestödet fick minskade resurser och chattarna istället ökade resurser.

Stödverksamheten omfattade därmed jourstöd i de båda chattarna Allmänna chatten och Åtstörningschatten, samt stöd i längre relationer där mötet sker virtuellt eller fysiskt under ett år - Storasyster Online, Storasyster Live och

Storasyster Ny i Sverige, liksom Åtstörningsmejlen.

I den Allmänna chatten besvarades totalt drygt 4 320 samtal under året, vilket är en ökning på 24 % jämfört med 2020. I Åtstörningschatten hanterades ca 1 370 samtal, vilket är omkring 15 % fler än i fjol. I det relationella stödet fick sammanlagt 121 Lillasyster stöd under 2021, vilket är en minskning med knappt 12 % jämfört med fjolåret som följd av minskad finansiering.

Tack vare ett särskilt projektbidrag från Hugo Stenbecks stiftelse har vi sedan den 15 oktober kunnat hålla vår Allmänna chatt öppen även under fredag- och lördagkvällar, en välbehövlig och sedan länge efterfrågad utveckling. Sedan öppnandet har nästan 300 samtal tagits emot.

Under året infördes ett nytt kösystem i chattarna och volontärerna uppmanades fortsatt att ha fler än ett samtal igång parallellt. Vidare utvecklades ett system med "mentorer", dvs seniora volontärer som ger återkoppling på mer juniora volontärers chattsamtal, som en del av Tjeizonens kvalitetssäkring och i syfte att avlasta de anställda medarbetarna. Därutöver rekryterades ett stort antal nya volontärer. Trots detta och den kapacitetshöjning som den fredags- och lördagsöppna chatten medförde kan vi i dagsläget inte på långa vägar fullt ut möta den stora efterfrågan som finns på vårt stöd.

I chattarna är det konstant ett högt söktryck med kö varje kväll. I medeltal kan ca 40 % av de stödsökande erbjudas stöd under chattarnas öppethållandet kl 20-22. Kö till det relationella stödet är upp emot årslång och ibland även avsevärt längre för att tilldelas en egen Storasyster.



24 %

fler samtal i den Allmänna chatten

376

Storasysstrar var engagerade

121

Lillasysstrar fick relationellt stöd

15 %

fler samtal i Ätstörningschatten

Utveckling av Tjejzonens stödverksamhet

I stödverksamheten pågår ett ständigt arbete för att med befintliga resurser söka nå det övergripande målet att hjälpa fler stödsökande, med bibehållen kvalitet på samtalsstödet. Mot den bakgrunden ser vi kontinuerligt över våra metoder, processer och rutiner.

Redan i början av pandemin övergick stödverksamheten till att arbeta digitalt med rekrytering, utbildning och handledning av volontärerna. Positiva effekter av ett digitaliserat arbetssätt är att antalet Storasysstrar från

utanför Stockholmsområdet fortsatt öka och nu uppgår till knappt hälften av volontärerna. Det digitala formatet har även medfört ett ökat antal deltagare på våra utbildningar och handledningar.

I dialog med vår målgrupp söker vi hitta stödformer som står i överensstämmelse med dess behov. Två komplementära stödformer har lanserats under våren – "Anhörigfrågan" respektive "Fråga Juristen". Verksamheterna bygger på volontära insatser och har inte krävt någon extra finansiering. Anhörigfrågan är ett mejlstöd för



"Det var skönt att slippa vara ensam om mina tankar, det hjälpte en bit på vägen tack."

Lillasyster

Coronavirusetts effekt på verksamheten

Den fortsatta förekomsten av covid-19 pandemin under 2021 innebär främst ett förlängt distansarbete för Tjeizonens anställda. Vanan att arbeta digitalt och de tillgängliga verktygen gjorde att verksamheten kunde fortlöpa med endast mindre förändringar.

De av våra stödformer som genomförs online kunde fungera som vanligt medan det relationella stödet där systerparen träffas fysiskt fick anpassas. Träffarna fick, i enlighet med rådande rekommendationer, istället ske utomhus eller i förekommande fall digitalt.

Ledningsgruppens löpande arbete har också påverkats och fått anpassas till omställningarna under året. Mycket fokus fick läggas på att leda och entusiasmera arbetsgruppen på distans. Då erfarenheterna från 2020 av digital incheckning varje morgon i roterande mindre grupper och en daglig gemensam tid för digital fika var goda fortsatte detta även under 2021, liksom digitala personalmöten.

Andra möten i olika konstellationer för att fånga upp medarbetarna, stämma av arbetsuppgifter, mående och den psykosociala arbetssituationen generellt genomfördes också i stor omfattning. Under hösten kom planeringen

och genomförandet av en återgång till kontoret i fokus. Övriga centrala arbetsuppgifter, som att etablera företagssamarbeten och skriva nya projektansökningar inför kommande år, har istället fått nedprioriteras.

Lärdomarna av pandemin är att det allra mesta går att genomföra digitalt och att arbetslivet på många sätt underlättas av mer fokuserade digitala möten och obefintlig restid.

Även volontärerna har uttryckt att det är positivt att kunna delta i möten och utbildningar digitalt, vilket återspeglas i ett högre deltagarantal och att vi numera har hela landet som upptagningsområde. Men att ses på riktigt är också avgörande för sammanhållningen, kreativiteten och en fortsatt utveckling av verksamheten.

Fördelarna av att arbeta på distans behöver dock balanseras av vikten av att personalen ses på kontoret. För att värna flexibiliteten och med organisationens bästa som prioritering har vi beslutat att prova ett hybridupplägg där delar av arbetet utförs på kontoret under anvisade dagar.

För volontärernas del erbjuder vi tillsvidare fortsatt intervjuer, utbildningar och handledning i det digitala formatet.



Tjejjonens arbete med systematiskt lärande och förbättringsarbete

På Tjejjonen arbetar vi löpande med uppföljning och anpassning av verksamheten för att i bästa mån kunna möta våra stödsökandes behov. Projekt och nya satsningar analyseras och utvärderas för att kunna dra lärdomar och slutsatser för framtiden.

Under det gångna året avslutades arbetet med en mer utvecklad besöksstatistik i syfte att bättre kunna följa olika indikatorer i vår chattverksamhet, som genomsnittlig kötid och samtalslängd, för att ytterligare kunna förbättra våra rutiner. Även i det relationella stödet görs en noggrann och systematisk tillsyn av stödkontakterna. Tack vare vår mångåriga verksamhet och bredden i de frågeställningar med vilka de stödsökande vänder sig till Tjejjonen har vi ett stort empiriskt och generaliserat kunnande om tjejers mående, som vi småningom hoppas få resurser att kunna sammanställa i någon form.

Att vi är en lärande organisation vittnar också våra högkvalitativa utbildningar och fortbildningar till volontärerna om. Vidare erbjuder vi vid minst fyra tillfällen per år volontärer, medlemmar och anställda att ta del av intressanta föreläsningar i för verksamheten relevanta ämnen. Under 2021 handlade dessa om ätstörningar, trauman, våld i nära relationer, stress och återhämtning samt flickor med adhd-problematik.

Vidare har vi, tack vare ett särskilt projektbidrag, finansierat en omarbetning av våra utbildningsmoduler om medmänskligt lyssnande i svåra samtal samt ätstörningar i syfte att kunna erbjudas externa intressenter, som andra stödorganisationer och privatpersoner med start under 2022. Populärversionen av vår metodbok som togs fram under 2021 har också fortsatt distribuerats till andra aktörer för kunskaps-spridning om vår metod för medmänskligt lyssnande.

Betydande samarbeten

I syfte att uppfylla organisationens andra delmål att bidra till social och politisk förändring för ökad jämställdhet har Tjejjonen under 2021 samarbetat med andra organisationer och företag. Att vara tjejernas röst, stärka dem och deras roll är centralt för ambitionen att medverka till en positiv samhällsförändring för tjejernas bästa.

Mot denna bakgrund har vår synlighet i sociala medier varit omfattande och bland annat förmedlat information om verksamheten och vilket stöd vi erbjuder, samt hur det är att vara volontär hos Tjejjonen. Vidare har vi bland annat deltagit i Ångestpodden, talat om ätstörningar för studenter på Lunds universitet och ställt ut på Socionomdagarna.

Ett samarbete med 1825-Terapicenter för unga vuxna medförde att vi kunde erbjuda våra stödsökande tjejer att delta i digitala gruppssamtal med fokus på egenmakt under ledning av legitimerade psykoterapeuter. Utvärderingen av samarbetet var positiv, varför samarbetet avses fortsätta under 2022.

Andra samarbeten som skapade mervärde var Tjejjonens bidrag med kunskap och erfarenhet till Stiftelsen Andra Sidans utveckling av appen "Här ligger jag...", som syftar till att förebygga psykisk ohälsa genom att ge unga en enkel möjlighet att tidigt ventilerar sin oro.

Företrädare för Tjejjonen har även deltagit i möten för samverkan med bland annat BUPs Brukarråd, Stockholm Centrum för Ätstörningar (SCÄ), SKRs Öppen Samordning för Psykisk Hälsa i Kristid samt en referensgrupp tillsammans med ECPAT.

Våra företagssamarbeten fyller ofta det dubbla syftet att både bidra till Tjejjonens finansiering med bidrag eller gåvor och lyfta frågor om psykisk ohälsa och tjejers mående. Kampanjer med detta mål har under 2021 framgångsrikt genomförts med bland annat följande företag – Aller media, BABOR, Indy Beauty, KICKS, Pop Choklad och Wangari Stockholm.

Av stor betydelse för verksamheten är också det stöd som vi under året fått inte minst av Futureyes med vars stöd vi implementerat Eyescube som ett redskap för förbättrad målstyrning samt av Navinec med HR-tjänster.

Planview Projectplace förser Tjejjonen pro-bono med licenser till sitt dokumenthanteringssystem, hotell Birger Jarl sponsrar med konferensfaciliteter och Yogobe möjliggör för våra volontärer att gratis träna yoga.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

En för Tjejjonen synnerligen väsentlig händelse under året var att vi under året beviljades medel från Hugo Stenbecks Stiftelse i syfte att kunna hålla den Allmänna chatten öppen även under fredag- och lördagkvällar. Det är något som vi länge önskat göra och som även efterfrågats av våra stödsökande.

Därutöver beviljades vi även ett extra ekonomiskt stöd från såväl Socialstyrelsen (administrerat av Unizon) och av Folkhälsomyndigheten för att möta de ekonomiska och arbetsmässiga påfrestningarna av pandemin.

Däremot lyckades vi inte få någon projektfinsiering för att återinrätta stödet till målgruppen 19-25 år i Storasyster Online. Vi beviljades inte heller de medel vi sökt för ett större utvecklingsprojekt riktat till 18-25 åringar för att bättre kunna bemöta dem med ny, banbrytande digital teknik. Vi fick dessvärre också avslag på några ytterligare projektsökningar som vi hoppats mycket på. Sammantaget vittnar det om svårigheten med att prognosticera och budgetera verksamheten.

I juni 2021 tillträdde en ny chef för stödverksamheten på Tjejjonen, som varit vakant under en tid. Tidigare under våren blev såväl tjänsten som samlingsansvarig respektive kommunikationsansvarig vakanta, då de båda befattningshavarna valde att lämna organisationen och gå vidare till andra uppdrag. Därefter beslöts att göra en sammanslagning av de båda för verksamheten centrala funktionerna för ökad effektivitet och minskade kostnader. Omorganisationen har utfallit väl och tjänsten är i dagsläget tillsatt interimistiskt.

Resultat och ställning

Tjeizonens ekonomiska nyckeltal visar på ett utfall mycket likt föregående års. Tjeizonens mångåriga erfarenhet av att genomföra en kvalitativ verksamhet och arbeta med projektansökningar har medfört att vi haft ett ekonomiskt stabilt år trots covid-19 pandemin.

Ett budgeterat underskott på ca 300 tkr vändes till ett överskott på 66 tkr. Detta var främst tack vare gåvor som ökade med hela 84 % jämfört med vad som var budgeterat. Under 2021 finansierades verksamheten till 80 % av offentliga medel (2020: 80 %), 7 % övriga bidrag (2020: 13 %) och 13 % av gåvor, medlemsavgifter och övriga intäkter (2020: 7 %).

Under året har Tjeizonen tagit emot pro bono tjänster till ett värde av ca 342 tkr. Det är en viktig del av Tjeizonens samarbeten då vi får möjlighet att använda relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta våra utgifter kraftigt. Under 2021 har vi bland annat haft stöd i utarbetningen av vår strategiska verksamhetsplan 2022-2024, verktyg för målstyrning, verktyg för onlinearbete samt teknisk utrustning. Värdet av pro bono tjänsterna specificeras i not 2 och ingår inte i resultaträkningen.

Ekonomiska nyckeltal

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning (Mkr)	7,9	8,4	8,4	8	6,5	6	4,2	3,4
Resultat (Mkr)	0,07	0,05	0,4	0,2	-0,1	0,4	0,4	-0,3
Balansomslutning (Mkr)	3,5	3,2	5	4,6	3,1	3,5	2,8	1,4
Soliditet	0,58	0,61	0,38	0,33	0,43	0,4	0,37	0,47
Ändamålskostnader (%)	84,3	85,9	84	87,7	93,2	93,6	89,7	88,7
Medelantal anställda	10,4	11,5	11,4	11,5	10,1	8,7	5,5	5,3

Insamling

En ökning av takten och volymerna i Tjeizonens insamlingsarbete har varit prioriterat under året. Ambitionen är att öka andelen icke-ändamålsbestämda medel i syfte att möjliggöra en mer långsiktigt hållbar finansiering och ökad förutsägbarhet avseende Tjeizonens organisation och verksamhet. I fokus för insamlingsverksamheten har varit att rekrytera månadsgivare men även etablera nya företagssamarbeten.

Vårt synliggörande av verksamheten i olika kampanjer har påtagligt intensifierats under året och främst skett i digitala kanaler. Resultatet av den ökade synligheten har bidragit positivt till insamlingen som totalt ökat med 169 % jämfört med 2020. Insamlingen från företag har ökat med 120 % och från privatpersoner med 245 % jämfört med föregående år.

Tjeizonen innehar 90-konto (BG 900-2072) som är beviljat av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet bekräftar Tjeizonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppges i föreningens stadgar.

Tjeizonen är även medlem av Giva Sverige som är en sammanslutning för landets insamlingsorganisationer. Giva Sverige utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna följer. Medlemskapet ger transparens och befäster Tjeizonens trovärdighet inom ideell sektor.

2021 års nyckeltal för Tjeizonens kostnader enligt Giva Sveriges riktlinjer är följande: Ändamål 84,3%, Insamling 9,6% samt Administration 6,1%.



Medlemmar

Medlemskap i föreningen står öppet för alla som vill stödja Tjeizonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmötet samt lägga fram beslutsförslag inför styrelsesammanträden och årsmöten.

Under 2021 hade Tjeizonen 385 betalande medlemmar (318 medlemmar under 2020). Medlemmarna fick fyra nyhetsbrev under året samt inbjudan till årsmötet liksom till de utbildningstillfällen om ätstörningar, trauma, våld i nära relation, stress och återhämtning respektive flickor med adhd-problematik som även var öppna för volontärer och anställda.

Under året var totalt 376 volontärer (315 volontärer under 2020) engagerade hos Tjeizonen. Nio av dessa hade oavlönade uppdrag som ledamöter i Tjeizonens styrelse och övriga har haft uppdrag inom Tjeizonens stödverksamhet. Ökningen av antalet volontärer berodde på att fler volontärer behövde rekryteras till följd av kapacitetsökningen i den Allmänna chatten, samt till följd av att fler än vanligt valde att avsluta sina uppdrag och behövde ersättas efter att vi avskaffat möjligheten att pausa uppdraget.

Alla volontärer som har uppdrag i Tjeizonens stödverksamhet genomgår en grundutbildning samt erbjuds löpande fortbildning och handledning under sin aktiva tid. De förväntas lägga cirka sex timmar per månad på sitt uppdrag. I samband med att volontäruppdraget avslutas ges de möjlighet att besvara en frivillig enkät. Nöjdhetsstegen för i fjol var påtagligt höga, då mellan 80-90 % av dem som valde att besvara enkäten uppgav att de kände sig trygga i sina uppdrag, att de var nöjda med sin insats som volontär och skulle rekommendera Tjeizonen till andra.

Hållbarhetsupplysningar

Miljöfrågor

Tjeizonens kärnverksamhet har ingen direkt miljöpåverkan. Vi reser inga längre sträckor i tjänsten och en stor del av verksamheten bedrivs numera i det digitala formatet. Vid inköp till kontoret strävar vi efter att välja miljömärkta varor och vi är återhållsamma med pappersutskrifter.

Personalfrågor

Ett tredje delmål för verksamheten under 2021 har varit att Tjeizonen ska uppnå en ökad organisatorisk hållbarhet, inkludering och mångfald i verksamheten samt en ökad tillgänglighet för såväl volontärer som stödsökande.

Tjeizonens kansli leds av generalsekreteraren med stöd av ekonomichefen och chefen för stödverksamheten, vilka tillsammans utgör ledningsgruppen. Antalet heltidstjänster har under 2021 uppgått till 10,4 fördelat på 14 anställda. Det tjänsteutrymme som finansieras av de någorlunda säkra offentliga givarna matchas av tillsvidaretjänster men de mer kortsiktiga projektbidragen, liksom vakanser till följd av föräldra- och studieledigheter, föranleder även några visstidsanställningar.

Tjeizonens arbetsmiljö är central för att kunna leverera en bra verksamhet. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete upprätthålls med bland annat skyddsron, årlig genomgång av risker och åtgärder i den fysiska arbetsmiljön samt en årligen genomförd enkätundersökning avseende den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. I fjolårets undersökning rankades områdena arbetsorganisation, ledarskap, stöd, säkerhet och hälsa samt viktiga friskfaktorer högt. Vi har även noterat en låg sjukfrånvaro jämfört med tidigare år. Den gemensamma arbetsmiljön och vårt kollektiva ansvar för densamma diskuteras regelbundet i personalgruppen.

Medarbetar- och lönesamtal med alla medarbetare genomförs årligen, då även frågor om tjänsternas utformning, arbetsbelastningen och behov av kompetensutveckling diskuteras. Varje år budgeteras en summa för respektive medarbeitares kompetensutveckling antingen individuellt eller för gemensamma fortbildningar. Samtliga anställda inom stödverksamheten samt de med chefspositioner erbjuds extern handledning.

Tjeizonen har kollektivavtal för de anställda med Unionen och Akademikerförbunden. Vidare är Tjeizonens medlem i arbetsgivarorganisationen hos Fremia, som består av de numera sammanlagda KFO och IDEA.

Den uppsökande verksamheten avseende tjejer som är nya i Sverige har fortsatt under 2021, som ett led i en mer inkluderande verksamhet. Därutöver har delar av styrelsen och ledningsgruppen deltagit i Testkedsorderns utbildning i normkritik och inkludering. Den ökade tillgängligheten har främjats inte minst av verksamhetens huvudsakligen digitala format.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Under nästkommande treårsperiod (2022-2024) kommer verksamheten att vägledas av den under 2021 antagna strategiska verksamhetsplanen. I fokus står Tjeizonens uppdrag att stärka tjejers psykiska hälsa och välbefinnande genom medmänskligt lyssnande. Vi kommer fortsatt att erbjuda ett kvalitativt samtalsstöd till stödsökande tjejer i åldersgruppen 10-25 år och strävar efter att i ännu högre utsträckning kunna möta efterfrågan från det stora antalet stödsökande.

Under verksamhetsåret 2022 kommer Storasyster Online för åldersgruppen 19-25 år att återstarta. Vidare planeras en utvidgning av Åtstörningschattens verksamhet samt hoppas vi kunna bibehålla öppethållandet i den Allmänna Chatten på fredag- och lördagkvällar. Vi kommer även att sträva efter att hitta ny finansiering för vår Live-verksamhet som för tillfället behöver pausas till följd av utebliven finansiering. Vi har identifierat flera andra utvecklingsmöjligheter för att ytterligare tillgängliggöra vårt stöd för nya grupper och hoppas kunna implementera dessa, givet medgivande av nödvändig projektfinansiering.

Arbetet med processer och rutiner i stödverksamheten ämnar fortgå. Vi kommer även utvärdera vårt digitaliserade arbetssätt och ta ställning till om det är tillrådligt att en viss del av verksamheten, i synnerhet gentemot volontärerna, post-pandemin bör återgå till att vara analog.

Den eftersträlvade kapacitetshöjningen kräver tillskott av finansiella resurser för att möjliggöra önskad tillväxt, varför insamlingsarbetet kommer vara fortsatt prioriterat liksom riktad marknadskommunikation och ökad varumärkeskänedom.

Vidare strävar vi efter att fortsatt vara en röstbärare för tjejerna och sprida insikterna om psykisk ohälsa hos vår målgrupp, i syfte att kunna bidra till en positiv samhällsförändring som gagnar dem. Vi emotser även lanseringen av våra utbildningsmoduler till en bredare publik och hoppas kunna kommersialisera även vår metodbok som ett led i att höja kunskapen om lyssnandets kraft.

Verksamhetsutvecklingen ämnar fortgå med fokus på en förbättrad målstyrning och måluppföljning, samt en modifiering av vår interna process för hanteringen av projektansökningar och återredovisningar. Vi eftersträvar även en välbehövlig översyn av våra HR-dokument och -policyer. Den fortsatta professionaliseringen av organisationen har stabilitet, en långsiktigt hållbar finansiering och medarbetarnas såväl som brukarnas nöjdhet i fokus.

Förvaltning

Årsmötet är Tjeizonens högsta beslutande organ och styrelsen är organisationens verkställande organ. Valberedningen tar fram förslag på styrelseledamöter samt på föreningens externa revisor. Därefter utser Tjeizonens medlemmar styrelsen genom att avge sin röst på årsmötet. Årsmötet 2021 genomfördes digitalt den 17 maj 2021 på grund av de rådande restriktionerna.

Styrelsen består sedan årsmötet den 17 maj 2021 av ordförande samt åtta ledamöter som alla arbetar ideellt. Mer information om Tjeizonens styrelseledamöter finns här <https://tjeizonen.se/om-oss/organisation/>.

Styrelsen har under året hållit sju styrelsemöten.

Föreningens revisionsbyrå är Grant Thornton.

Öppenhet och ansvar

Det förtroende som finns för Tjeizonen hos anställda, medlemmar, volontärer och givare är central. Det är deras tid, engagemang och medel som gör en förändring möjlig. Förtroende och engagemang byggs genom lyhördhet, god information, öppna processer och ansvarstagande för den påverkan som Tjeizonen har på människors liv.

Tjeizonen strävar efter att visa hur våra resurser används och vilka resultat vi når. För ytterligare beskrivning av vår verksamhet, utöver förvaltningsberättelsen, hänvisar vi till verksamhetsberättelsen samt Tjeizonens hemsida tjeizonen.se. Där finns bland annat Tjeizonens styrdokument, forskning om stödverksamheten (2011-2015) och årsmötesprotokoll.

Kontakta oss

Om du har synpunkter på denna årsredovisning eller frågor är du välkommen att kontakta oss på info@tjeizonen.se.

Resultaträkning

SEK	Not	2021	2020
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		78 000	65 500
Gåvor	2	908 988	338 310
Bidrag	2	6 869 238	7 793 486
Övriga intäkter		61 163	156 230
Summa verksamhetsintäkter		7 917 389	8 353 526
Verksamhetskostnader			
	3,4,5		
Ändamålskostnader		-6 576 576	-7 097 604
Insamlingskostnader		-749 407	-709 534
Administrationskostnader		-477 453	-454 506
Summa verksamhetskostnader		-7 803 436	-8 261 644
Verksamhetsresultat		113 953	91 882
Avskrivningar			
Avskrivningar inventarier		-54 100	-53 950
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknade resultatposter		6 484	9 632
Räntekostnader och liknade resultatposter		-212	-256
Summa resultat finansiella investeringar		6 272	9 376
Resultat efter avskrivningar och finansiella poster		66 125	47 308
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		66 125	47 308
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		25 000	100 000
Ändamålsbestämning av medel 2022		-91 125	-100 000
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		0	47 308

Balansräkning

SEK	Not	20211231	20201231
Tillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier		0	54 100
Summa materiella anläggningstillg.	6	0	54 100
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		51 284	36 250
Skattekonto		44 561	35 930
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	140 073	128 488
Summa kortfristiga fordringar		235 918	200 668
Kassa och bank		3 217 077	2 915 576
Summa omsättningstillgångar		3 452 995	3 116 244
SUMMA TILLGÅNGAR		3 452 995	3 170 344
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Ändamålsbestämda medel		166 125	100 000
Balanserat resultat		1 848 627	1 848 627
Summa eget kapital		2 014 752	1 948 627
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		13 500	81 000
Summa långfristiga skulder		13 500	81 000
Kortfristiga skulder			
Leverantörs- och övriga skulder		93 042	130 150
Skuld skatt på lön och pension		238 582	232 957
Övriga kortfristiga skulder		24 331	26 074
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	8	38 329	105 493
Upplupna kostnader	9	409 519	386 325
Förutbetalda intäkter	9	620 941	259 718
Summa kortfristiga skulder		1 424 744	1 140 717
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		3 452 995	3 170 344

Eget kapital och förändring av ändamålsbestämda medel

	Ingående balans 20210101	Utnyttjade ändamåls medel från tidigare år	Årets resultat	Ändamåls- bestämt av styrelsen	Utgående balans 20211231
Ändamålsbestämda medel	100 000	-25 000		91 125	166 125
Balanserat kapital	1 848 627		66 125	-66 125	1 848 627
Summa eget kapital	1 948 627				2 014 752

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR 2020:1 (Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset).

Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejzonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejzonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejzonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejzonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejzonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för bidraget uppfyllts. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång

redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejjonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejjonen. Kostnaden för medlemskapet är 250 kr per år. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Består främst av Tjejjonens emottagna sjuklöneersättningar 2021.

Ett mindre belopp härrör från försäljning av Tjejjonens kassar och metodbok.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejjonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejjonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, hyra, IT, el och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejjonens verksamhet och anpassas varje år.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejjonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna är främst för löner för samordning, utbildning och handledning av våra volontärer. Här ingår även kostnader för de fysiska träffarna med målgruppen, chattverktyg, samt kostnader för våra utbildningar och samkostnader. Hit räknas även kostnader för verksamhetsutveckling och opinionsbildning.

Tjejjonens direkta kostnader är för insamlingsarbetet som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Kostnaderna är främst lön för insamlingsfunktion, tekniska lösningar, utbildning och samkostnader.

De kostnader Tjejjonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst lön, revision av organisationen, medlemsavgifter (Giva Sverige, Svensk Insamlingskontroll m.fl.), administrativa system och utbildning.

Leasing

Tjejjonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för Generalsekreterare redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in. Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Föreningen har inte några immateriella anläggningstillgångar. Materiella anläggningstillgångar redovisas i not 6.

Eget kapital

I posten Balanserat kapital ingår Årets resultat. Tjejjonen har ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under cirka tre månader. För att kunna arbeta långsiktigt och kontinuerligt och behålla förtroende hos både givare och målgrupp har Tjejjonen intentionen att följa Giva Sveriges vägledning om sparande i insamlingsorganisationer/organisationer med privat finansiering.

”Ett minimibelopp sparat kapital (golv) bör finnas för att på ett trovärdigt sätt säkerställa organisationens långsiktiga åtagande, dess stabilitet och överlevnad. //När det gäller en lägsta rekommenderad gräns för sparat eget kapital måste organisationen ha en grund att stå på. Ett riktmärke är att eget kapital ska minst motsvara ett års verksamhetskostnader.” Giva Sveriges Vägledning om sparande i insamlingsorganisationen 2021-07-23.

Dock måste givarens önskan, vilket Tjejjonen utgår från, att gåvan utan onödiga dröjsmål ska gå till ändamålet respekteras. Tjejjonens avsikt är därför att det egna kapitalet får växa endast under förutsättning att verksamheten kan fortgå oförändrad eller utökad.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för ändamålet. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Upplysningar till enskilda poster

Not 2 Insamlade medel

Gåvor och bidrag

Gåvor som redovisats i resultaträkning.

Insamlade medel	2021	2020
Allmänheten	454 395	131 874
Företag	417 865	189 936
Andra organisationer	21 728	16 500
Externa stiftelser och fonder	15 000	0
Summa	908 988	338 310

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning

Under 2021 har Tjezonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2021	2020
Strategiskt arbete, mål och vision	104 000	0
Arbetsplats online	45 000	45 000
Program, register	79 000	93 000
HR- samt IT-stöd	49 000	131 000
Hyra	15 000	47 000
Utrustning	50 000	50 000
Summa uppskattade – ej bokförda belopp	342 000	366 000

Bidrag

Insamlade medel, privaträttsliga bidrag.

	2021	2020
Allmänheten	0	20 314
Företag	0	402 000
Stiftelser och fonder	543 059	688 000
Summa insamlade medel	543 059	1 110 314

Offentliga bidrag

	2021	2020
Landsting	200 000	200 000
Statliga bidrag	5 426 178	5 783 172
Stockholms stad	700 000	700 000
Summa offentliga bidrag	6 326 178	6 683 172
Summa bidrag	6 869 237	7 793 486

Totala insamlade medel består av följande

	2021	2020
Gåvor som redovisats i resultaträkning	908 988	338 310
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	342 000	366 000
Privaträttsliga bidrag som redovisats som intäkt	543 059	1 110 314
Summa	1 794 047	1 814 624

Not 3 Medeltalet anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med. Under 2021 har alla arbetstagare nått detta kriterium.

	2021		2020	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Totalt	10,4	0	11,5	0

Löner och andra ersättningar

	2021	2020
Generalsekreterare	743 760	545 975*
Styrelse	0	0
Övriga anställda	3 664 053	4 132 419
Totala löner och ersättningar	4 407 813	4 678 394

*Tjänsten vakant under perioden 20/6-17/8 2020

Sociala kostnader	1 815 469	1 615 459
(varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	(346 054)	(329 278)
Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	6 228 889	6 293 852

Könsfördelning ledning och styrelse

	2021		2020	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelse	9	0	9	0
Generalsekreterare	1	0	1	0

Not 4 Leasing

De leasingavtal som Tjejjonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare.

Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 269 805 kr. Lokalen är uppsagd och avtalet upphör 30 september 2022. Om inte uppsägning sker förlängs kontraktet för skrivaren med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2021	2020
Inom 1 år	253 092	329 000
1-5 år	0	248 049
Senare än 5 år	0	0
Summa	253 092	577 049

Not 5 Arvode och kostnadsersättning för revision

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2021	2020
Revisionsuppdrag	56 842	70 088
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	88 158	109 888
Summa	145 000	179 976

Not 6 materiella anläggningstillgångar

Inventarier	2021	2020
Ingående anskaffningsvärde	162 000	162 000
Inköp	0	0
Utgående anskaffningsvärde	162 000	162 000
Ingående avskrivningar	-107 900	-53 950
Årets avskrivningar	-54 100	-53 950
Utgående avskrivningar	-162 000	-107 900
Utgående redovisat värde	0	54 100

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021	2020
Förutbetald försäkringspremie	14 810	12 931
Förutbetald hyra	82 806	81 182
Övriga poster	42 457	34 375
Summa	140 073	128 488

Not 8 Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för främst inköp av tjänster så som teknisk utveckling och marknadsföring. Ej nyttjade bidrag betalas åter till givaren.

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader	2021	2020
Upplupna semesterlöner	155 233	129 506
Upplupen revision	97 917	96 037
Upplupna sociala avgifter	156 369	160 782
Summa	409 519	386 325
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2022	602 941	245 968
Förutbetalda medlemsavgifter	18 000	13 750
Summa	620 941	259 718

Not 10 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt erhållit gåvor som täcker närmare 90 % av de budgeterade kostnaderna för 2022.

Styrelsen bedömer att Covid-19 i nuläget inte kommer ge någon negativ effekt på föreningens verksamhet under 2022. Det pågående kriget i Ukraina har till dags dato inte haft någon direkt påverkan på verksamheten. Dock följer styrelsen utvecklingen i båda fallen och vidtar löpande åtgärder om en förändring uppstår.

Not 11 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Föreningen har inga ställda säkerheter eller eventalförpliktelser.

Påskrift

Online den 19 april 2022.

Thintin Strandman,
Styrelsens ordförande

Hanna Eidem,
Vice ordförande

Anna Jepson,
Kassör

Caroline Snellman,
Ledamot

Carina Sunding,
Ledamot

Cecila Gröning,
Ledamot

Anna Duberg,
Ledamot

Sanna Tyni,
Ledamot

Kakan Hermansson,
Ledamot

Eva Glückman,
Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats den
19 april 2022

Kajsa Goding,
Auktoriserad revisor, Grant Thornton

REVISIONSBERÄTTELSE

Till föreningsstämman i Tjejjonen
Org.nr. 802405-8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejjonen för år 2021.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan

förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejzonen för år 2021.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm april 2022

Grant Thornton Sweden AB

Kajsa Goding

Auktoriserad revisor

**Tjejzonen kämpar för tjejers rätt att bli lyssnade på
och att den psykiska hälsan ska öka
bland alla som definierar sig som tjejer
mellan 10 och 25 år.**

**Du kan bidra genom att
Swisha en gåva till 90 02 072.**

TJEJZONEN