

TJEJZONEN

ÅRSBERÄTTELSE 2023



TJEJZONEN

Verksamhetsberättelse

Generalsekreteraren har ordet	03
Om Tjejzonen	
Varför behövs Tjejzonen?	04
Organisation och ändamål	05
Vision, värdegrund och strategi	06
Verksamhet och metod	08
Bidrag till de globala målen	09
Tjejzonens stödverksamhet	
Hur kan Tjejzonen ge stöd	10
Jourstöd via chatt	11
Stöd i längre relationer	13
Tjejzonens volontärer och stödformer	
Möjliggörare av stödet	14
Stödstruktur	15
Övriga stödformer	16
Tjejzonens effekt och resultat	
Effekter och resultatramverk	17
Aktiviteter och prestationer	19
Tjejzonens nätverk och samarbeten	20
Finansiering	21
Påverkan, kommunikation och kunskapshöjning	22
Tjejzonens utveckling	23
Tjejzonens nya styrelseordförande	26

Årsredovisning

Innehåll	
Förvaltningsberättelse	25
Resultaträkning	32
Balansräkning	33
Noter	35
Upplysningar enskilda poster	37
Påskrift styrelse, generalsekreterare och revisor	41
Revisionsberättelse	42

*En ökad stress i samhället
förmodas bidra till att
psykosomatiska besvär
har ökat hos ungdomar.*

När vi blickar tillbaka på året som gått reflekterar vi över en dyster och orolig tid med konflikter, klimatförändringar, lågkonjunktur och gängkriminalitet. Det är företeelser som angår oss alla och som givetvis påverkar hur vi mår. Dessvärre tyder uppgifter från både Folkhälsomyndigheten, Barn och ungdoms psykiatri och Elevhälsan på en stark trend kring psykisk hälsa som går åt fel håll. Enligt Folkhälsomyndigheten lider nästan en av fem av alla unga idag av svåra besvär av ångslan, oro eller ångest. En ökad stress i samhället förmodas bidra till att psykosomatiska besvär har ökat hos ungdomar.

Men i allt detta dystra förtjänar det att påminnas om att vi är många från både civilsamhället och myndighetshåll som arbetar med att skapa strukturer för att hjälpa våra unga till en god psykisk och fysisk hälsa.

Givetvis har 2023 inte heller saknat ljuspunkter. En sådan var att Tjejzonen den 8 mars firade sitt 25-årsjubileum som organisation! Det innebär 25 år av kravlösa samtal utifrån förmågan att lyssna och bli lyssnad på som ett sätt att stärka tjejer. Genom åren har därmed tusentals och åter tusentals tjejer blivit lyssnade på och burit med sig kraften i att bli hörd.

Under ännu ett år har vi lyssnat, stöttat och peppat ett stort antal Lillasyster. Det är våra Storasyster som gör hjälteåd varje vecka genom att finnas där för den tjej som behöver det och kan hjälpa henne att se en lösning på till synes oöverstigliga utmaningar.

Jag vill därför uttrycka mitt varmaste tack till alla Storasyster för era fantastiska insatser och till Lillasysterna för ert förtroende! Varmt tack också till medarbetarna på kansliet utan vars engagerade arbete Tjeizonens stöd inte skulle vara möjligt, liksom till styrelsen, medlemmar, givare och samarbetspartners som alla bidrar till att möjliggöra vårt arbete.



Eva Glückman
Generalsekreterare Tjeizonen



OM TJEJZONEN

VARFÖR BEHÖVS TJEJZONEN?

Många unga lider av psykisk ohälsa och besvären är särskilt utbredda bland unga tjejer.

Som Sveriges största stödorganisation för tjejer kämpar Tjejjonen för tjejers rätt att bli lyssnade på och för att den psykiska ohälsan och utsattheten ska minska bland alla som definierar sig som tjejer och är mellan 10-25 år.

Vi väcker också opinion kring frågor som rör tjejers psykiska hälsa.

Tjejjonens stöd är anonymt, men när vi uppskattar åldersfördelningen bland våra stödsökande är det tydligt att tjejer på högstadiet och i gymnasiet är de åldesgrupper som ökat mest under de senaste fyra åren.

ORGANISATION & ÄNDAMÅL

Tjejzonen driver tre stödverksamheter: Allmänna chatten, Ätstörningschatten och Storasyster Online. Därutöver erbjuds stöd genom Anhörigfrågan, Ätstörningsmejlén och Fråga Juristen.

Tjejzonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening vars ändamål är att:

- arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen, vilken är alla som definierar sig som tjejer mellan 10-25 år;
- erbjuda medmänskligt samtalsstöd på målgruppens villkor;
- erbjuda meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen;
- informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete;
- opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter.

Årsmötet är föreningens högsta beslutande organ som tillsätter styrelsen och där alla medlemmar har rösträtt. Vid styrelsemötet den 11 maj 2023 omvaldes Hanna Eidem till styrelseordförande.

Tjejzonen verksamhet är rikstäckande och kansliet finns i Stockholm.

Storasystemmetoden går ut på att en volontär ("Storasyster") lyssnar på och stöttar en stödsökande ("Lillasyster"). Genom regelbundna, kravlösa samtal som bygger på konsten att lyssna och bli lyssnad på stärks tjejerna som individer och utvecklas i positiv riktning.

VISION, VÄRDEGRUND OCH STRATEGI

Enligt den strategiska verksamhetsplanen för perioden 2022-2024 definieras Tjeizonens vägledande principer och värdeord enligt följande:

Syfte

Vi skapar en trygg plats där tjejer blir hörda.

Mission

Vi stärker tjejers psykiska hälsa och välbefinnande genom medmänskligt lyssnande.

Vision

Ett samhälle där alla tjejer blir lyssnade på.

Verksamhetsidé

Att arbeta preventivt för att minska den psykiska ohälsan bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år genom att erbjuda en volontär Storasyster som lyssnar.

Våra värdeord

Tillsammans: Genom inkludering och samarbete skapar vi trygghet & utveckling.

Kraft: Med mod och drivkraft lyssnar vi och skapar möjligheter.

Omtanke: Vi värnar om människors olika behov och bemöter varandramed lyhördhet och medmänsklighet.

Strategiska fokusområden och mål

Kunder & marknad

- Bättre psykisk hälsa hos de stödsökande
- Nöjda stödsökande
- Ökad varumärkeskännet

Produkter & tjänster

- Tydliga tjänster
- Nya produkter och tjänster

Processer

- Hjälpa fler stödsökande
- Enkla och effektiva arbetssätt

Medarbetare och volontärer

- Engagerade och kunniga medarbetare
- Engagerade och kunniga volontärer
- Hög trivsel, motivation och arbetsglädje

Ekonomi & uppdragstagare

- Ökad finansiering för att möjliggöra tillväxt och handlingsfrihet
- Nöjda finansiärer
- Fler finansiärer för ökad hållbarhet

VERKSAMHET OCH METOD

Tjeizonens stödverksamhet verkar förebyggande genom att tidigt fånga upp tjejer som befinner sig i riskzonen att utveckla allvarliga tillstånd av psykisk ohälsa.

Tjeizonens verksamhet är kostnadsfri för den stöd-sökande och erbjuder anonymitet och saknar anmälningsplikt. Vikten av att stödet är anonymt, icke-dömande och utförs av en lyssnande medmänniska (således inte av en företrädare för professionen som en psykolog eller kurator) är avgörande för många för att våga söka stöd. Väsentligt är även att fokus är på att lyssna snarare än att lösa problem, samt att Tjeizonen är en plats för tjejer där de får möjlighet att prata om det som de möter.

Stödet är ett komplement till offentlig och annan vård som samhället tillhandahåller. Det baseras på ett barn- och ungdomsperspektiv och kännetecknas av att vara en lågröskelverksamhet.

Tjeizonens metodik för lyssnandet, den sk Stora-systemmetoden, har utvärderats i flerårig forskning och har sin grund i de erfarenheter och den kompetens som har utvecklats inom verksamheten.

Metodik

Sättet vi bemöter och samtalar med målgruppen utifrån det autentiska samtalet.

Förhållningssätt

Systemskapets roll och hur vi förhåller oss till varandra utifrån ett professionellt, empatiskt och normkritiskt perspektiv.

Värdegrund

Etiska frågor och människosyn med utgångspunkt i mänskliga rättigheter och barnkonventionen.

Organisationsmodell

Sättet vi organiserar och strukturerar verksamheten genom ständig dialog och transparens gentemot målgrupp, volontärer och externa aktörer.

DE GLOBALA MÅLEN

Tjejjonen uppfyller fyra av FN:s globala hållbarhetsmål:

3 HÄLSA OCH
VÄLBEFINNADE



Agendamål 3

Vårt förebyggande arbete syftar till att öka den psykiska hälsan hos målgruppen.

5 JÄMSTÄLLDHET



Agendamål 5

Vi eftersträvar jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.

10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



Agendamål 10

Vi verkar för att tjejer och kvinnor blir inkluderade i samhället.

16 FREDLIGA OCH
INKLUDERANDE
SAMHÄLLEN



Agendamål 16

Genom att vi stärker och lyfter målgruppen arbetar vi långsiktigt med våldsprevention.

HUR KAN TJEJZONEN GE STÖD?

Många tjejer ger uttryck för att de är ensamma och saknar en vuxen att prata med eller att anförtro sig till. I kontakten med Tjeizonens volontärer blir de stödsökande tjejerna lyssnade till samt får de stöd i att formulera sig och göra sin röst hörd, vilket är väsentligt för att hitta sin egen kraft och eventuellt kunna förändra sin situation.

Tjeizonens egna mätningar tyder på att de hittar till stödet i första hand genom internetsökningar, sociala media eller via tips från andra t ex familj eller vänner alternativt via skola eller jobb.

Tjeizonens samtalsstöd erbjuds antingen som ett jourstöd via chatt eller genom ett längre relationellt stöd där den stödsökande får samtala med samma volontär i upp till ett år.

JOURSTÖD VIA CHATT

*Så otroligt tacksam
att ni finns. Att ni
har öppet varje dag.
Tack!*

Allmänna chatten

Till den Allmänna chatten välkomnas alla tjejer i ålder 10 - 25 år som behöver någon att prata med om sådant som de bär på - problem, känslor och funderingar. Chatten har haft öppet varje kväll hela året såväl vardag som helg mellan kl. 20.00 – 22.00 - en tid på dygnet då jobbiga tankar och känslor kan vara som svårast och andra hjälpanse instanser ofta har stängt.

Under 2023 genomfördes 6 760 chattsamtal i Allmänna chatten. De vanligaste ämnena kopplade till psykisk ohälsa som tjejerna önskat chatta om har varit ångest/oro, nedstämdhet, ensamhet och stress. Även självskadebeteende, ätstörningsrelaterad problematik och suicid har varit ofta återkommande samtalsämnen. Men även olika typer av relationer, som familjerelationer, kärleks- och vänskapsrelationer är ofta förekommande teman.

Många chattsamtal har berört olika typer av våldsutsatthet, som psykiskt våld, fysiskt våld och sexualiserat våld. Att tala om erfarenheter av våld är ofta svårt för den våld utsatta då känslor av skuld och skam samt ett normaliserande av upplevelsen kan bidra till svårigheter att prata om det inträffade. I chatten kan de som blivit våld utsatta få stöd att formulera sina tankar och känslor och därmed göra det mer begripligt och hanterbart.

Ätstörningschatten

Ätstörning är ett utbrett och potentiellt livsfarligt tillstånd som i högre grad drabbar flickor än pojkar.

I Tjeizonens Ätstörningschatt är volontärerna specialiserade på ätstörningsrelaterad problematik för att kunna ge tjejer upptagna av funderingar om mat, vikt, kropp, utseende och träning ett bra stöd.

Under 2023 genomfördes 2 713 chattsamtal i Ätstörningschatten. Under fjolåret var den för första gången öppen året runt, dvs även under sommar och jul istället för att som tidigare stänga under dessa perioder. Det är positivt mot bakgrund av att de perioderna kan vara särskilt påfrestande för någon som lider av en ätstörning.

Bland dem som hör av sig till Ätstörningschatten finns personer som har en uttalad ätstörningsdiagnos och bland vilka anorexi och bulimi dominerar, men flertalet har en icke uttalad ätstörningsdiagnos. Det är sålunda inte primärt de som redan vet att de har en ätstörning som hör av sig utan snarare de som funderar på om de är drabbade. Det förekommer även att andra frågeställningar som ångest och våld tas upp i Ätstörningschatten.

Gemensamt för chatterna

Efterfrågan på Tjeizonens samtalsstöd i chatterna är fortsatt hög. En gemensam utmaning i de båda chatterna, sedan öppethållandet utvidgades till att även omfatta fredag- och lördagkvällar, är att ha en adekvat bemanning av volontärer under helgerna. Olika rutiner provas för att komma tillrätta med det.

Därutöver har en genomgripande översyn gjorts av de ämneskategorier som används och därefter implementerats i chatternas statistikmoduler, i syfte att förbättra statistikinsamlingen och tydligare belysa vanligt förekommande teman.

CITAT & STATISTIK

Vilka är våra Lillasysstrar?

De flesta är 13-16 år och de söker sig till Tjejzonen på grund av ångest, stress, självskadebeteende och suicidala tankar. Många känner stor ensamhet och har ätstörningar. Mobbning, depression och fysiskt och sexuellt våld är också vanligt förekommande orsaker.

Det brukar alltid kännas bättre efter att jag har pratat med min storasyster.

3 vanligaste orsakerna till att kontakta Ätstörningschatten

1. Mat, vikt, kropp, utseende & träning
2. Uttalad ätstörning
3. Ångest & oro

5 vanligaste orsakerna till att kontakta Allmänna chatten

De fem vanligaste kontaktorsakerna i Allmänna chatten var ångest, nedstämdhet, familjerelation, ensamhet och våld (psykiskt och fysiskt). Tätt efter kommer bland annat suicid, stress och självskadebeteende.

Aldrig vågat prata såhär öppet om min ätstörning förut, kände mig trygg och bra bemött. Kommer absolut chatta här igen!

Samtal om våld

Under 2023 såg vi en liten minskning i antalet samtal om fysiskt och psykiskt våld mot året innan, medan samtal om mobbning och sexualiserat våld har ökat. Antalet samtal om hedersvåld och incest är oförändrat mot året innan.

STÖD I LÄNGRE RELATIONER

Storasyster Online

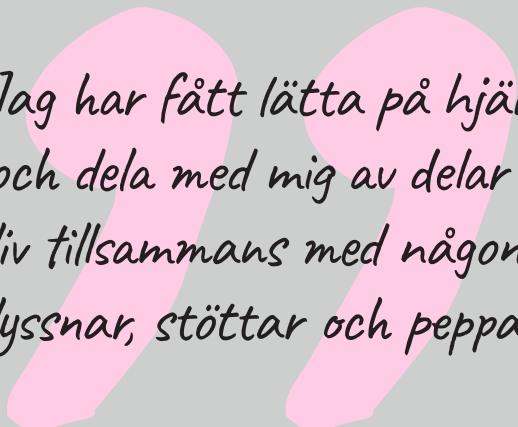
Storasyster Online är en stödform där den stödsökande erbjuds att tala med samma volontär (en "egen" Storasyster) under en timme i veckan i upp till ett år. Samtalen sker digitalt genom chatt, röst- eller videosamtal och kontakten kan vara anonym. Systerparen matchas utifrån ålder där volontären är omkring 10 år äldre än den stödsökande, i syfte att vara just en "storasyster". Under 2023 har stödet fått begränsas till ålderssegmentet 10-18 år efter en ändring i den förordning som reglerar det projektbidrag som finansierar stödformen.

Under 2023 erbjöds 125 stödsökande en egen Storasyster, varav 88 systerpar var aktiva under året och utvecklade en längre samtalskontakt. I Storasyster Online bär de stödsökande tjejerna ofta på ett tungt bagage. Liksom tidigare år har vanliga ämnen i samtalen varit ångest och oro, liksom stress, ensamhet, självskadebeteende och suicidtankar. Även ätstörningar och funderingar kring mat, vikt och kropp är vanliga liksom utsatthet för olika typer av våld och då framförallt mobbning, fysiskt och sexuellt våld. Det är dock den stödsökande som bestämmer själv vad hon vill prata om och hur mycket hon vill dela med sin Storasyster.

Utveckling av Storasyster Online

Skype har hittills använts som kommunikationsverktyg i Storasyster Online-stödet. Det är dock ett daterat verktyg som har flera begränsningar. Sökandet efter att hitta en alternativ teknisk plattform som kan

erbjuda möjlighet till både chatt-, video- och röstsamtal har pågått länge. Med start under våren 2024 kommer stödkontakterna i Storasyster Online istället att ske i Noop, samma verktyg som används i Tjeizonens båda chatter. Det är en välkommen utveckling som förväntas underlätta mycket av den hittillsvarande administrativt tunga hanteringen av stödet.



*Jag har fått lätta på hjärtat
och dela med mig av delar i mitt
liv tillsammans med någon som
lyssnar, stöttar och peppar mig.*

Vidare har kommunikationsverktyget Generic införskaffats i syfte att kunna nå Lillasysterarna genom meddelanden till mobilen och med bibehållen anonymitet, istället för som tidigare via mejl. Detta efter att det uppmärksammats att mejlanvändningen bland de yngre är mycket begränsad och många kontaktförsök gick förlorade.

Avseende själva stödet har intresseanmälan för att erbjudas en Storasyster uppdaterats. Den stödsökande får nu tydligare redogöra för sina förväntningar på det stöd som Tjeizonen kan erbjuda, i syfte att bättre kunna möta behoven.

A close-up photograph of two young women with long hair, smiling and looking down at something they are holding together. The woman on the left has blonde hair and is wearing a light blue shirt. The woman on the right has dark hair and is wearing a red shirt. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting.

TJEJZONENS VOLONTÄRER

MÖJLIGGÖRARE AV STÖDET

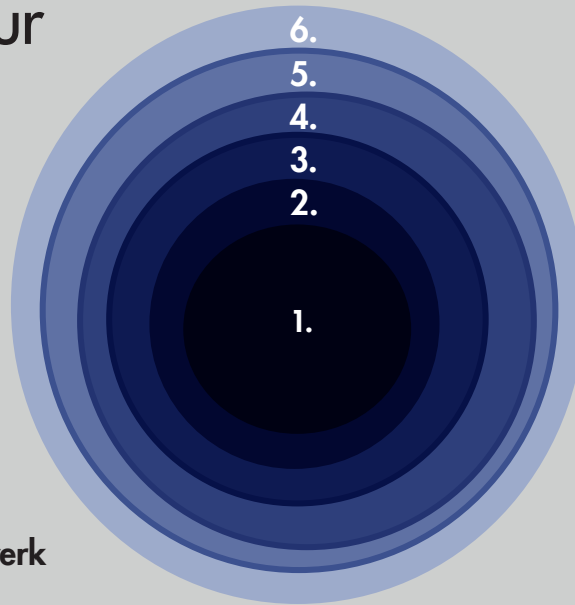
Hos Tjejzonen är det volontärer som lyssnar på de stödsökande tjejerna. Att dela och bära andras sorg, smärta och svåra upplevelser förutsätter att man själv får stöd att kunna hantera det man möter.

Att vara volontär på Tjejzonen innebär samtidigt en möjlighet att stötta unga tjejer. Då det är ett helt frivilligt uppdrag präglas verksamheten av att volontärer av olika anledningar avslutar sina uppdrag och då behöver nya volontärer rekryteras och utbildas.

Totalt var 380 volontärer aktiva inom Tjejzonens olika stödformer under 2023. Under året avslutade 130 volontärer sina uppdrag och 144 nya volontärer rekryterades.

Stödstruktur

1. Lillasysstrar
2. Storasysstrar
3. Mentor
4. Stödansvariga
5. Organisation
6. Omvärld & nätverk



Volontärer rekryteras flera gånger per år och i enlighet med en beprövad process där fokus ligger på reflektionsförmåga, personlig mognad och motivation för uppdraget. Blivande volontärer lämnar utdrag från belastningsregister och avger ett tystnadslöfte.

Under 2023 gjordes en satsning på att ytterligare utveckla volontärrekryteringsprocessen, i syfte att effektivisera den och gynna rekryteringen av volontärer som har förutsättningar att stanna längre i uppdraget. Ett led i detta var implementeringen av rekryteringssystemet Teamtailor. Vidare har bl a gjorts en översyn av kravprofil och intervjumall vid rekryteringen, förväntningarna på blivande volontärer tydliggjorts, intervjuditen kortats ner och rekryteringsannonser distribuerats via plattformar som når t ex socionomstudenter.

En vanlig anledning till att volontärer säger sig vilja ta sig an ett uppdrag hos Tjejjonen är att de själva behövt någon som stöttade och lyssnade på dem när de var yngre.

Nyrekryterade volontärer genomgår själva en webbaserad grundutbildning med inriktning på Tjejjonens metod för aktivt lyssnande, samtalsmetodik och ett professionellt förhållningssätt. Därefter följer en digital uppdragsutbildning i grupp som är specifik för respektive stödform och avhängig av vilket uppdrag man tilldelats. Till sin hjälp har volontärerna en volontärhand-

bok och (i förekommande fall) en chatthandbok med exempel på samtal och lämpliga svar. Därutöver erbjuds volontärerna att genomgå Tjejjonens övriga webbaserade utbildningar inom relevanta ämnen som ätstörningar, våld i nära relationer och suicidprevention.

*Det brukar alltid kännas
bättre efter att jag har
pratad med min Storasyster.*

Volontärernas samtal med de stödsökande kvalitetssäkras av anställda stödansvariga eller mer erfarna volontärer sk mentorer. Vidare erbjuds volontärerna återkommande handledning i grupp eller vid behov enskilt av anställd personal.

Flera gånger per termin erbjuds fortbildningstillfällen med externa föreläsare för volontärer och anställda med koppling till de frågeställningar som uppkommer i stödverksamheten. Under 2023 erbjöds fem fortbildningstillfällen på följande teman: ätstörningar, bemötande vid NPF-diagnos, självskadebeteende, sekundär traumatisering och våld mot unga tjejer.

ÖVRIGA STÖDFORMER

Stöd till anhöriga

Att vara anhörig eller närstående till någon som drabbats av psykisk ohälsa kan vara påfrestande. De löper stor risk att själva utveckla ett dåligt mående och många uttrycker att de är ensamma och att det är svårt att få stöd för egen del. Tjejjonen erbjuder två former av stöd till anhöriga via mejl där inkomna frågor besvaras av anställda medarbetare.

Anhörigfrågan

Anhörigfrågan är ett generellt mejlstöd för att besvara närståendes frågor och funderingar oavsett problematik. Besvarade frågor publiceras på Tjejjonens hemsida så att även andra ska få ta del, efter att de har anonymiserats och frågeställaren gett sitt godkännande.

De vanligast förekommande frågorna inkomna till Anhörigfrågan gällde självskada, suicidtankar/-försök, ätstörningar, ensamhet och våld.

Ätstörningsmejlen

Till Ätstörningsmejlen kan anhöriga och andra närstående men även professionella inom exempelvis elevhälsan vända sig för att via mejl få stöd och rådgivning i frågor som rör hur man bäst kan hjälpa någon som är drabbad av en ätstörning att ta emot vård eller stötta på annat sätt.

Fråga Juristen

Genom ett samarbete med advokatbyrån Ek Linder & Tesch erbjuds Tjejjonens målgrupp kostnadsfri juridisk rådgivning i begränsad omfattning.

EFFEKTER OCH RESULTAT- RAMVERK

Tjejjzonens förändringsteori

Tjejjzonens förändringsteori utgår från en effektkedja som visar det tänkta sambandet mellan resurser, aktiviteter, utfall, förväntade resultat och effekt. Sambandet kan schematiskt beskrivas enligt följande modell:

Resurs	Aktivitet	Utfall	Resultat	Effekt
• Finansiering • Personal • Volontärer • Teknik • Lokaler • Övrig administration	Utbildning volontärer Allmänna chatten Åtstörningschatten Storasyster online	X volontärer utbildade i medmänskligt lyssnande, våld, åtstörningar etc. X genomförda chatt-samtal/stödkontakter	Tjejer 10-25 år känner sig lyssnade på, hjälpta och stärkta	Högt välmående och god psykisk hälsa hos tjejer 10-25 år
	Kunskapsspridning och påverkansinsatser	X genomförda kommunikationsinsatser X personer nådda av kommunikationsinsatser o dyl.	Allmänheten har ökad kunskap om tjejers mående, livsvillkor och medmänskligt lyssnande	Ett jämställt samhälle där tjejers egenmakt och förmåga att påverka sin livssituation är stärkt

Tjejjzonens effektmätning

De stödsökandes upplevelse av stödet

Tjejjzonens effektmätning utgår från själva samtalet och dess individuella effekter. Då chattsamtalen är anonyma och förhållandevis korta försvåras emellertid möjligheten att mäta långsiktig förändring, även om det förväntas bidra till ett förbättrat mående. Uppföljning och analys av resultat är i viss mån enkla i det långsiktiga relationella stödet jämfört med chatten. Effekterna på samhällsnivå är inte heller helt enkla att styrka.

Från Tjejjzonens sida arbetar vi på att hitta sätt att med större säkerhet mäta våra förväntade resultat. Klart är emellertid att det stöd som Tjejjzonen erbjuder i stunden skänker mycket trygghet och är av stor betydelse för de stödsökande.

I nuläget kan de stödsökande efter avslutat chattsamtal frivilligt och anonymt välja att svara på följande fyra frågor om hur samtalet med volontären upplevts, i syfte att utvärdera resultatet:

- Kände du dig trygg under samtalet med Tjejjzonen?
- Kände du dig lyssnad på?
- Hjälpte det att chatta?
- Kan du tänka dig att chatta igen?

Under 2023 var svarsfrekvensen i Allmänna chatten 30%. Av respondenterna upplevde sig 86% hjälpta av samtalet, 94% kände sig lyssnade på, 95% trygga under samtalet och 95% kunde tänka sig att chatta igen.

I Åtstörningschatten var svarsfrekvensen på Lillasysterutvärderingen 24%. Där bedömde 87% av respondenterna att det hjälpte att chatta, 94% kände sig lyssnade på, 96% kände sig trygga i samtalet och 95% kunde tänka sig att chatta igen.

I Storasystrer Online får de stödsökande möjlighet att fylla i en utvärdering om hur de upplevt Tjejjzonens stöd efter avslutad samtalskontakt. De frågeställningar som utvärderingen söker besvara är bl a:

- Om den stödsökande känt sig trygg att prata om

sina tankar och känslor med sin Storasystrer?

- Om kontakten med Storasystrer påverkat måendet på ett positivt sätt?
- Om tilliten till den egna förmågan att klara av saker förbättrats av kontakten med Storasystrer?

Ett antal av de Lillasyster som avslutade sin kontakt med Tjejjzonen under året valde att besvara utvärderingen (47% svarsfrekvens). Av dessa uppgav 73% att de alltid eller oftast känt sig trygga att prata med Storasystrer om tankar och känslor, 80% att kontakten med Storasystrer påverkat måendet på ett positivt sätt och 73% att tilliten till den egna förmågan att klara av saker förbättrats av kontakten med Storasystrer.

Stödet i Storasystrer Online följs upp med en enkät till Lillasyster ett halvår efter att stödkontakten avslutats. Det som följs upp är bl a om det upplevdes göra någon skillnad att ha en Storasystrer i sitt liv, hur måendet är i förhållande till innan stödkontakten med Storasystrer inleddes samt synpunkter på stödkontakten.

Av de svarande i långtidsuppföljningen upplevde 71% att det utgjorde en positiv skillnad att ha tillgång till en Storasystrer, 67% uppgav att de mår bättre än innan de hade en Storasystrer och 58% litade mer än tidigare på sin förmåga att klara av saker.

Volontärernas upplevelse av uppdraget

Volontärerna ges möjlighet att efter avslutat uppdrag fylla i en enkät om sin upplevelse av volontäruppdraget. En övervägande majoritet är mycket nöjd med det stöd de erhållit av Tjejjzonen för att utföra sitt uppdrag och tidsbrist är det skäl som oftast uppges som anledning till att man lämnar uppdraget. Påtagligt ofta påtalas från volontärernas sida att den insats de gjort varit givande och utvecklande också för egen del samt att uppdraget känts viktigt. I det närmaste samtliga är också villiga att rekommendera andra att ta ett volontäruppdrag hos Tjejjzonen.

AKTIVITETER OCH PRESTATIONER

Ett antal nyckeltal har fastställts i syfte att kunna mäta och följa över tid hur Tjejzonens verksamhet utvecklas. Här redovisas ett urval.

Medmänskligt stöd

- Antal mottagna chattsamtal/år (Allmänna Chatten och Ätstörningschatten)
 - Antal systerpar i relationella stödet/år (Storasyster Online)

Kunskapsspridning

- Antal mottagare av Tjejzonens nyhetsbrev
- Antal mediaexponeringar där Tjejzonen omnämns (debattartiklar, tv, radio, podd mm)

Påverkan

- Antal följare i sociala medier (Facebook, Instagram och LinkedIn)

Resurser

- Antalet volontärer • Antalet medlemmar • Totala intäkter

Antal chattsamtal
i Allmänna Chatten:

6.760

Antal chattsamtal
i Ätstörningschatten:

2.713

Antal Lillasysstrar som hade
en Storasyster under 1 år:

88

Antal volontärer:

380

Antal medlemmar:

400

Årets samlade intäkter:

9,2
miljoner kronor

NÄTVERK OCH SAMARBETEN

Tjejzonen samverkar med en rad andra samhällsaktörer för att tillsammans göra skillnad och skapa mervärde för målgruppen.

Under 2023 har samarbetet i det s k Klusternätverket (tillsammans med organisationerna 1000Möjligheter, Child10, MÄN, Novahuset och Storasyster) med ambitionen att på olika sätt förbättra det ideella stödet till barn och unga fortsatt.

Tjejzonen har gjort skolbesök på flera skolor i Stockholm i syfte att informera om verksamheten och ställt ut på Socionomdagarna. Brottsofferjouren och Karin Fälldin, ordförande i Region Stockholms beredning för folkhälsa- och tandvård, har gjort studiebesök på Tjejzonen.

Företrädare för Tjejzonen har deltagit i möten med bl a BUPs brukarråd, BRIS nätverk, SCÄs brukarråd, ECPAT och Mentor Sveriges mentorsnätverk.

Från Tjejzonens sida har också tagits initiativ till att inrätta ett informellt nätverk för organisationer som rekryterar volontärer till sin verksamhet.



FINANSIERING



Tjejjzonens verksamhet finansieras huvudsakligen av offentliga medel, vilka utgjort stommen i finansieringen sedan start. Under verksamhetsåret erhöles statliga bidrag från Socialstyrelsen och Folkhälsomyndigheten liksom regionalt bidrag från Region Stockholm och kommunalt bidrag från Stockholms stad.

Därutöver har erhöles bidrag från stiftelser, företrädesvis från Hugo Stenbecks stiftelse. Till detta kommer gåvor från företag, organisationer och privatpersoner (engångsgåvor och månadsgivare) samt intäkter från medlemsavgifter och från försäljning i webbshopen.

Kosmetikakedjan KICKS är sedan länge Tjejjzonens främsta företagspartner. Tjejjzonen har även samarbetat med kosmetikaföretagen Indy Beauty och Babor, liksom med blomsterhandeln Atelier Fleur, chokladimportören Pop Choklad, företagen Cramo och Futureyes samt betalkortet Humla. Organisationer som gynnat Tjejjzonen är Zonta International Klubb Stockholm II och Compass sporttryttarklubb.

Till Tjejjzonens övriga välgörare som stöttar verksamheten pro-bono hör Planview Projectplace som bidrar med ett system för dokumenthantering, Hotel Birger Jarl som upplåter konferensfaciliteter och Yogobe genom vars försorg Tjejjzonens volontärer får träna yoga gratis.

Satsningen på en långsiktigt hållbar och ökad finansiering med insamling även från företag och privatpersoner kvarstår. Under 2023 ökade intäkterna från privatpersoner med 19% från 315 tkr 2022 till 375 tkr 2023, medan intäkterna från företag minskade med 25% från 370 tkr 2022 till 276 tkr 2023. Dialoger med nya företagspartners inleddes emellertid under 2023, vilka förväntas ge utslag på resultatet under nästa år.

Tjejjzonen förvaltar och använder bidrag och insamlade gåvor på ett ansvarsfullt och effektivt sätt, bl a genom att följa regelverket från Svensk insamlingskontroll och branschorganet Giva Sverige.

Tjejjzonens verksamhet finansieras av offentliga medel, stiftelser, företagsgåvor och privata gåvor. Därutöver inkommer intäkter från medlemsavgifter och webshop.

OPINION & KUNSKAP

Tjejzonen har som ett av sina stadageenliga ändamål uppdraget att opinionsbilda, sprida kunskap och informera i frågor som rör tjejers livsvillkor och psykiska hälsa.

Under året har Tjejzonen i sina sociala medier uppmärksammat bl a ätstörningar, våldsutsatthet, sorg och ensamhet. Vidare har Tjejzonen tagit initiativet till en namninsamlingskampanj som reser ett krav på lagstiftning för att alla varumärken som retuscherar reklambilder ska märka dessa. Bakgrunden är de många tjejer som kämpar med orealistiska skönhetsideal.

Kampanjen Psykisk hälsa på schemat samlar 30 ideella organisationer, däribland Tjejzonen, som driver frågan att psykisk hälsa ska bli en del av skolans hälsoundervisning, i likhet med fysisk och sexuell hälsa. Tillsammans med andra organisationer har Tjejzonen också bevakat frågan en EU-förordning om att bekämpa sexuella övergrepp mot barn.

IHM Business School har haft Tjejzonen som case i en kurs i onlinemarknadsföring. Studenterna hade som uppgift att ta fram en marknadsplan i syfte att hjälpa Tjejzonen att förbättra sin synlighet och öka insamlingen. Det var många intressanta och kreativa idéer som presenterades.

Influeraren Fanny Widman (driver bl a jämställdhetspodden "Fannys förebilder") har uppmärksammat Tjejzonen i samband med lanseringen av hennes bok "Skitsammafilosofin", om svenska kvinnors erfarenheter av patriarkala strukturer i arbetslivet. Fastighetsförvaltaren Wallfast gjorde ett reportage om Tjejzonen i sitt nyhetsbrev Mitt Kvarter.

Tjeizonens nyhetsbrev är ytterligare ett sätt på vilket organisationen når ut med information om tjejers psykiska hälsa.

Fanny Widman,
Fannys förebilder



UTVECKLING OCH FRAMTID

Under det gångna verksamhetsåret har Tjejjonen satsat resurser på digitalisering och teknikutveckling i syfte att förenkla våra rutiner och kunna erbjuda ett ännu bättre stöd. Som tidigare nämnts har nya plattformar och verktyg införskaffats både för att underlätta generellt vid volontärrekryteringen och vid kommunikationen och interaktionen med de stödsökande i det relationella stödet. Även systemstödet för organisationens ekonomiadministration har utvecklats.

I syfte att säkerställa ett hållbart och ändamålsenligt arbetssätt med möjlighet att hjälpa fler stödsökande har en översyn gjorts av Tjejjonens organisation och processer med hjälp av en extern konsult. Arbetet har involverat samtliga anställda genom intervjuer, workshops och arbetsmöten. Översynen har resulterat bl a i införandet av en matrisorganisation med

mer renodlade tjänster inom stödverksamheten och ambitionen att inrätta ett mer insiktsdrivet arbetssätt. Den nya organisationsmodellen börjar gälla från årsskiftet 2024, varför resultatet förväntas bli tydligt först under nästa verksamhetsår. Resurser har även lagts på att i högre utsträckning än tidigare inhämta och analysera statistik från stödverksamheten för att möjliggöra ett mer insiktsdrivet arbetssätt..

Satsningen på en intensifierad marknadskommunikation och förbättrad varumärkeskännetecken för Tjejjonen kvarstår. I detta syfte avses inte minst flera nya företagssamarbeten lanseras under 2024 och en ny och förbättrad webbplats att tas i bruk.

Tjejjonen har under året fått stöd av Inkludera för att belysa hur verksamheten kan utformas för att skapa samverkan med offentlig sektor.

A close-up photograph of two women's faces. The woman on the left is smiling, showing her teeth and red lipstick. The woman on the right has a neutral expression. Their hair is dark and slightly messy. The text is overlaid on the image.

TJEJZONEN

ÅRSREDOVISNING 2023

Härmed avger styrelsen och generalsekreteraren för
Tjejzonen, organisationsnummer
802405 – 8839, årsredovisning för räkenskapsåret
2023.01.01 – 2023.12.31.

Förvaltningsberättelse

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Om Tjejjonen

Tjejjonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som grundades 1998. Dess syfte är att främja den psykiska hälsan hos alla som definierar sig som tjejer och är mellan 10 och 25 år genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd. Föreningens syfte är också att väcka opinion och sprida kunskap om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter.

Den dagliga verksamheten administreras av ett kansli. Dess arbete leds av en generalsekreterare med stöd av en ledningsgrupp. Kansliet är beläget i Stockholm men verksamheten är rikstäckande.

Under 2023 erbjöds medmänskligt samtalsstöd i tre stödformer – den Allmänna chatten, Åtstörningschatten respektive Storasyster Online. I Tjejjonens stödverksamhet är det volontärer (så kallade Storasysstrar) som möter de stödsökande tjejerna (så kallade Lillasysstrar) i de olika stödformerna. Under 2023 var totalt 380 volontärer engagerade i stödverksamheten.

Tjejjonen finansieras huvudsakligen av bidrag från statliga myndigheter, kommun och region liksom stiftelser. En mindre del av finansieringen utgörs av gåvor från företag och privatpersoner samt medlemsavgifter.

Föreningen har ett 90-konto och är medlem av Svensk Insamlingskontroll såväl som Giva Sverige, vilket gör att deras riktlinjer för insamlingsorganisationer efterföljs.

Tjejjonens förvaltning

Årsmötet är Tjejjonens högsta beslutande organ och styrelsen är dess verkställande organ. Styrelsen ska bestå av ordförande, vice ordförande, kassör och sekreterare och max fem ledamöter. Valberedningen tar fram förslag på styrelseledamöter och på föreningens externa revisor. Tjejjonens medlemmar utser styrelsen genom att avge sin röst på årsmötet.

Årsmötet 2023 hölls den 11 maj 2023 på Tjejjonens kansli med möjlighet för medlemmarna att även delta digitalt via Zoom.

Vid årsmötet valdes följande styrelseledamöter: Hanna Eidem (ordförande), Anna Jepson (kassör), Sanna Tyni (sekreterare), Cecilia Gröning (ledamot), Kakan Hermansson (ledamot), Alexander Rosenberg (ledamot), Marie Sälaby (ledamot), Paulina Tokarikova (ledamot). Anna Duberg (ledamot) och Carina Sunding (ledamot) avgick ur styrelsen i samband med årsmötet. Kakan Hermansson lämnade sitt uppdrag på egen begäran i oktober 2023.

Styrelsen har under året hållit sju ordinarie och ett konstituerande styrelsemöte.

Styrelsens ledamöter erhåller inget arvode för sitt uppdrag. Mer information om Tjejjonens styrelseledamöter finns här <https://tjejjonen.se/om-oss/organisation/>.

Till Tjejjonens valberedning valdes Sara Herre och Sanna Stjernenfall.

Föreningens revisionsbyrå är Grant Thornton och revisor Kajsa Goding.

Övergripande ändamål, vision och strategi

Tjejjonens verksamhet bygger på antagandet att samtalet och lyssnandet i sig har en förändrande och bärande kraft. Möjligheten att få prata om hur en mår och känna att någon lyssnar utan att döma bedöms vara en effektiv metod för ökad psykisk hälsa.

Mot denna bakgrund ska Tjejjonen i enlighet med sina stadgar arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen som är tjejer mellan 10–25 år genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd. Vidare ska organisationen erbjuda meningsfulla volontäruppdrag, kunskapshöja i frågor som rör målgruppens situation och rättigheter liksom samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete. Tjejjonens syfte är att skapa en trygg plats där tjejer blir hörda, medan dess vision är ett samhälle där alla tjejer blir lyssnade på.

Den strategiska verksamhetsplanen för perioden 2022-2024 har varit vägledande för organisationen under verksamhetsåret. Bärande tankar i den är bland annat en bättre psykisk hälsa hos de stödsökande, att hjälpa fler stödsökande, ett agilt arbetssätt, en ökad finansiering och en förbättrad varumärkeskännedom.

AKTIVITETER, UTFALL OCH EFFEKTER

Stödverksamheten

Under verksamhetsåret 2023 har Tjejzonen tillhandahållit samtalsstöd i tre stödformer - Allmänna chatten dit alla frågor är välkomna, Ätstörningschatten för frågor kring mat, vikt och kropp samt Storasyter Online där den stödsökande erbjuds en egen volontär "Storasyter" att samtala med i upp till ett år.

I den Allmänna chatten mottogs 6 760 chattsamtal under året. Det är en ökning med 17 % jämfört med 2022. I Ätstörningschatten genomfördes 2 713 chattsamtal vilket motsvarar en ökning på hela 53% jämfört med 2022. I Storasyter Online var 88 systerpar aktiva under året, en ökning med 26%. Ökningarna har sin grund i flera faktorer, främst ett förändrat arbetssätt med fler aktiva volontärer i Allmänna chatten. För Ätstörningschatten så berodde det på ökade öppettider från 5 till 7 kvällar i veckan under hela året. Även en ökad finansiering bidrog till den positiva ökningen i verksamheten.

Tjeizonens samtalsstöd är efterfrågat med kö i chatterna i princip varje kväll och ofta med kö även för att få en egen Storasyter.

Det är ofta svåra och tunga ämnen som de stödsökande önskar prata om när de hör av sig till Tjejzonen, däribland olika typer av våldsutsatthet, ångest, stress och ensamhet liksom relationer, ätstörningar, suicidtankar mm.

Tjeizonens stödsökande i chatterna kan efter avslutat chattsamtal välja att anonymt fylla i en enkät om hur de upplevt samtalet. I Storasyter Online erbjuds de stödsökande att efter avslutad kontakt med Tjejzonen fylla i en utvärdering av hur de upplevde stödkontak-

ten. Nöjdhetstalen avseende stödet är ofta påtagligt höga. Under 2023 var svarsfrekvensen i Allmänna chatten 30%. Av respondenterna upplevde sig 86% hjälpta av samtalet, 94% kände sig lyssnade på, 95% trygga under samtalet och 95% kunde tänka sig att chatta igen.

I Ätstörningschatten var svarsfrekvensen 24%. Där bedömde 87% av respondenterna att det hjälpte att chatta, 94% kände sig lyssnade på, 96% kände sig trygga i samtalet och 95% kunde tänka sig chatta igen.

I Storasyter online valde 47% av Lillasysterarna som avslutade sin kontakt med Tjejzonen att besvara utvärderingen. Av dessa uppgav 73% att de alltid eller oftast kände sig trygga att prata med Storasytern om tankar och känslor, 80% att kontakten med Storasytern påverkat måendet på ett positivt sätt och 73% att tilliten till den egna förmågan att klara av saker förbättrats av kontakten med Storasytern.

Utöver samtalsstödet har stöd erbjudits även i Ätstörningsmejlen respektive Anhörigfrågan (båda forum dit närstående kan vända sig med sina frågor). Vidare erbjuds tjänsten Fråga Juristen där målgruppen erbjuds gratis juridisk rådgivning genom ett samarbete med advokatbyrån Ek Linder & Tesch.

Kunskapshöjande arbete

Tjejzonen strävar efter att vara en röstbärare för tjejerna och sprida insikterna om deras psykiska mående i syfte att bidra till en positiv samhällsförändring som gagnar dem.

Som ett led i arbetet mot orealistiska skönhetsideal togs under 2023 initiativet till en namninsamlingskampanj för att förmå alla varumärken som retuscherar reklambilder att märka dessa. Vidare har vanliga företeelser bland unga kvinnor som ätstörningar, våldsutsatthet och ensamhet särskilt uppmärksammats i organisationens sociala medier.

Tjejzonen deltar också tillsammans med ett 30-tal andra ideella organisationer i en kampanj för att psykisk hälsa ska bli en del av hälsoundervisningen i skolan.

Samarbeten och nätverk

Tjejzonen samverkar på olika sätt med en rad andra aktörer för att tillsammans göra skillnad för målgruppen.

Under 2023 fortsatte exempelvis samarbetet inom det så kallade Klusternätverket för att på olika sätt förbättra och enklare tillgängliggöra det ideella stödet till barn och unga. Från Tjejzonens sida togs initiativ till att inrätta ett nätverk för organisationer som engagerar volontärer i sin verksamhet.

Tjejzonen deltar även regelbundet i möten med bland annat BUPs brukarråd, SCÄs brukarråd, BRIS nätverk och möten i Giva Sveriges och Stenbecks Stiftelses regi.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE R UNDER RÅKENSKAPSÅRET

Till årets väsentliga händelser hör att Tjejzonen har genomfört en övergripande översyn av organisationens arbetsprocesser med hjälp av externt konsultstöd. Syftet var att kunna hjälpa fler stödsökande och att skapa ett mer hållbart arbetssätt.

Översynen har involverat alla anställda genom intervjuer och work shops. Alla arbetsområden har påverkats av utvecklingsarbetet. Arbetet har utmynnat i en matrisorganisation med mer renodlade tjänster inom stödverksamheten och ambitionen att inrätta ett mer datadrivet arbetssätt. Det slutliga resultatet av översynen förväntas bli tydligt först under 2024.

Till övriga väsentliga händelser hör att Tjejzonen:

- påbörjade en utveckling av det befintliga chattverktyget för att kunna ersätta Skype som kommunikationsverktyg i Storasyster Online-stödet;
- införskaffade en rekryteringsplattform för volontärrekrytering och ett verktyg för SMS-kommunikation;
- gjorde en översyn av sina rutiner för volontärrekrytering i syfte att effektivisera den;
- uppdaterade de ämneskategorier som används i chatternas statistikmoduler;

- intensifierade sin marknadskommunikation;
- gjorde insatser för att säkerställa ett mer insiktsdrivet arbetssätt;
- skickade in en ansökan till Socialstyrelsen inom den nya förordningen om statsbidrag för insatser som bidrar till att motverka ofrivillig ensamhet.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE R EFTER RÅKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Under det första kvartalet 2024 har Tjejzonen erhållit offentliga bidrag för verksamhetsåret om 8 320 000 kr, vilket motsvarar en ökning med 25% jämfört med samma tidsperiod 2023.

Under årets första kvartal lanseras tre omfattande företagssamarbeten som förväntas leda till en väsentligt ökad synlighet för Tjejzonens verksamhet och förbättra organisationens kunskapsspridning. Tillsammans med Våruset gör Tjejzonen en gemensam kampanj, som pågår hela våren, för att belysa vikten av fysisk aktivitet för det psykiska välmåendet. I samarbete med Kicks har en Verian (tidigare Sifo)-undersökning genomförts. På basis av undersökningen har en rapport tagits fram som belyser hur unga kvinnor påverkas av ouppnåeliga skönhetsideal som dikteras av skönhetsindustrin och sociala medier och blev mycket uppmärksammas i media. Under 2024 kommer Dove och Tjejzonen att ta fram ett utbildningsmaterial "Min självkänsla" som ska spridas till skolor över landet.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Offentliga bidrag

Tjejzonen har under verksamhetsåret 2023 erhållit följande statliga, regionala och kommunala bidrag:

- Socialstyrelsens statsbidrag till kvinno- och tjejjourer;
- Socialstyrelsens statsbidrag till vissa organisationer inom det sociala området m.m.;
- Folkhälsomyndighetens statsbidrag till ideella organisationer inom området för psykisk hälsa och suicidprevention;

ÅRSREDOVISNING

- Region Stockholms verksamhetsbidrag till ideella organisationer;
- Stockholms Stads socialnämnds verksamhetsbidrag.

Tjejjonen har under verksamhetsåret även erhållit bidrag från Hugo Stenbecks Stiftelse och Göran Lagervalls Stiftelsefond samt Gustaf Söderbergs Stiftelse.

Gåvor

Ambitionen att öka andelen icke-ändamålsbestämda medel i syfte att möjliggöra en mer långsiktigt hållbar finansiering och ökad förutsägbarhet avseende Tjejjonens organisation och verksamhet kvarstår. Trots ambitionen uteblev den önskade ökningen av insamlade gåvor. Under 2023 minskade gåvorna med 8% jämfört med 2022, gåvor från företag har minskat med 25% medan gåvor från privatpersoner ökade med 19%. Anledningen till det lägre resultatet kan dels antas vara ett resultat av det allmänekonomiska och världspolitiska läge som råder men även av den tillfälliga vakansen av en kommunikations- och insamlingsansvarig.

Pro bono

Under året har Tjejjonen tagit emot pro bono tjänster till ett värde av ca 165 tkr. Det är en viktig del av Tjejjonens samarbeten som ger möjlighet att använda relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta utgifterna kraftigt. Under 2023 har bland annat erhållits annonskrediter för annonsering, verktyg för målstyrning och för onlinearbetet. Värdet av pro bono tjänsterna specificeras i not 2 och ingår inte i resultaträkningen.

Ekonomiska nyckeltal

Ett budgeterat resultat för organisationen på 234 tkr ökade till 710 tkr i resultat. Detta berodde främst på att Tjejjonen erhöll ytterligare bidrag under verksamhetsåret men även att kostnader uteblev då vissa planerade aktiviteter inte genomfördes. Under 2023 finansierades verksamheten till 77% av offentliga medel (2022: 79%), 14% övriga bidrag (2022: 8%) och 7% av gåvor, medlemsavgifter och övriga intäkter (2022: 13%).

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Verksamhetsintäkt (Mkr)	9,2	8,0	7,9	8,4	8,4	8,0	6,5	6,0
Resultat (Mkr)	0,71	0,27	0,07	0,05	0,4	0,2	-0,1	0,4
Balansomslutning (Mkr)	5,4	4,2	3,5	3,2	5,0	4,6	3,1	3,5
Soliditet	0,55	0,55	0,58	0,61	0,38	0,33	0,43	0,40
Ändamålskostnader (%)	86,8	85,8	84,3	85,9	84,0	87,7	93,2	93,6
Medelantal anställda	9,4	10,1	10,4	11,5	11,4	11,5	10,1	8,7

ÅRSREDOVISNING

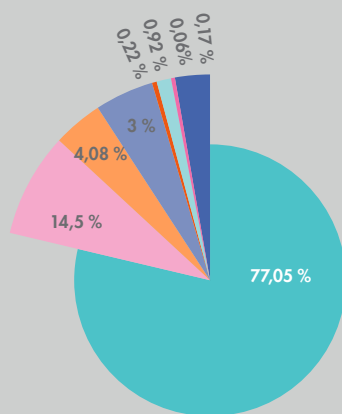
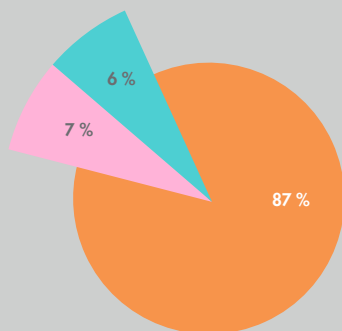
Tjejjonen innehar 90-konto (BG 900-2072) som är beviljat av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet bekräftar Tjejjonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppges i föreningens stadgar.

Tjejjonen är även medlem av Giva Sverige som är en sammanslutning för landets insamlingsorganisationer. Giva Sverige utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna ska följa. Medlemskapet ger transparens och befäster Tjejjonens trovärdighet inom ideell sektor.

2023 års nyckeltal för Tjejjonens kostnader enligt Giva Sveriges riktlinjer är följande: Ändamål 86,8%, Insamling 7,2% samt Administration 6,0%.

Kostnadsfördelning 2023

● Ändamål: 7 462 tkr
● Insamling: 617 tkr
● Administration: 516 tkr



Intäktsfördelning 2023

● Bidrag stat, kommun och landsting 7 094 tkr
● Bidrag stiftelser och fonder 1 335 tkr
● Gävor allmänhet 375 tkr
● Gävor företag 276 tkr
● Gävor organisation, stiftelse 20 tkr
● Medlemsavgifter 85 tkr
● Nettoomsättning 5 tkr
● Övriga intäkter 16 tkr

MEDLEMMAR OCH VOLONTÄRER

Medlemskap i föreningen, som tecknas genom att erlägga medlemsavgift, står öppet för alla som vill stödja Tjejjonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmötet samt lägga fram beslutsförslag inför styrelsesammanträden och årsmöten. Som medlem erhåller man även Tjejjonens nyhetsbrev och inbjudningar till utbildningar

och andra evenemang. Flertalet av Tjejjonens medlemmar är även volontärer i verksamheten, vilket borgar för ett medinflytande i organisationen. Under 2023 hade Tjejjonen 400 betalande medlemmar.

Till Tjejjonen ska man kunna vända sig med förtroende. Ett centralt led i detta är en omsorgsfull rekrytering liksom utbildning, fortbildning, handledning och löpande kvalitetssäkring av volontärernas insatser. Syftet är att volontärernas bemötande av de stödsökande ska se i överensstämmelse med Tjejjonens metod för medmänskligt lyssnande och hållbart hjälpanande. Angeläget är också att volontärerna ska känna sig bekväma och trygga i sina uppdrag.

Totalt var 380 volontärer engagerade i Tjejjonens verksamhet under 2023. I samband med att volontäruppdraget avslutas ges volontärerna möjlighet att besvara en frivillig enkät om de känt sig nöjda med och trygga i sitt uppdrag. Nöjdheten med uppdraget och det stöd som man som volontär erhåller från Tjejjonens sida är påtagligt hög.

HÅLLBARHETSUPPLYSNINGAR

Miljöfrågor

Tjejjonens verksamhet har liten direkt miljöpåverkan. Inga längre tjänsteresor företas och stödverksamheten bedrivs huvudsakligen digitalt. Vid inköp till kontoret eftersträvas att välja miljömärkta varor, kansliets sopor sorteras och antalet pappersutskrifter hålls nere.

Personalfrågor

Tjejjonens kansli ligger i Stockholm. Där arbetar anställd personal som driver det dagliga arbetet med uppgifter inom projektledning, kommunikation och insamling, administration, ekonomi och arbetsledning mm. Därutöver bygger Tjejjonens verksamhet på volontära insatser i stödverksamheten.

Antalet heltidstjänster uppgick under 2023 till 9,4 (2022: 10,1). Tjejjonen är medlem i arbetsgivarorganisationen Fremia och har kollektivavtal för de anställda med Unionen och Akademikerförbunden. Medarbetar- och lönesamtal genomförs årligen. Anställda inom stödverksamheten erbjuds extern

ÅRSREDOVISNING

handledning och cheferna har tillgång till en coach. Medarbetarna erhåller friskvårdsbidrag och friskvårdstimme.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet tillgodoses bland annat genom att en anonym enkätundersökning avseende den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön utförs regelbundet och arbetsmiljöfrågor tas upp till diskussion. Vidare genomförs årligen en skyddsround och den fysiska arbetsmiljön åtgärdas vid behov.

Tjejjonen är en lärande organisation och de fortbildningar som erbjuds volontärer är tillgängliga även för medarbetarna. Medel sätts av för individuell kompetensutveckling och medarbetarna uppmanas att delta i föreläsningar och andra evenemang i fortbildnings-syfte.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

I en ideal värld skulle företeelser som psykisk ohälsa inte förekomma hos unga kvinnor. Dessvärre är det snarare så att behovet av Tjejjonens stödverksamhet ökar år efter år. I dagsläget kan verksamheten inte fullt ut tillgodose den befintliga efterfrågan från de stödsökande och det förmodade stödbehovet förväntas vara långt mycket större.

Ett övergripande strategiskt mål för Tjejjonen är därför att hjälpa fler tjejer. Detta avses kunna åstadkommas både genom kapacitetsökningar i själva stödverksamheten och genom förbättrade möjligheter att nå ut till fler exempelvis med informations- eller påverkansinsatser.

Verksamhetsåret 2024 kommer vara det sista som vägleds av den befintliga strategiska verksamhetsplanen, varför en ny treårsplan kommer att utarbetas. Givet nödvändig fortsatt finansiering kommer de

tre befintliga stödformerna fortsatt bedrivas med ett fokus på att stärka tjejers psykiska hälsa och välbefinnande genom medmänskligt lyssnande.

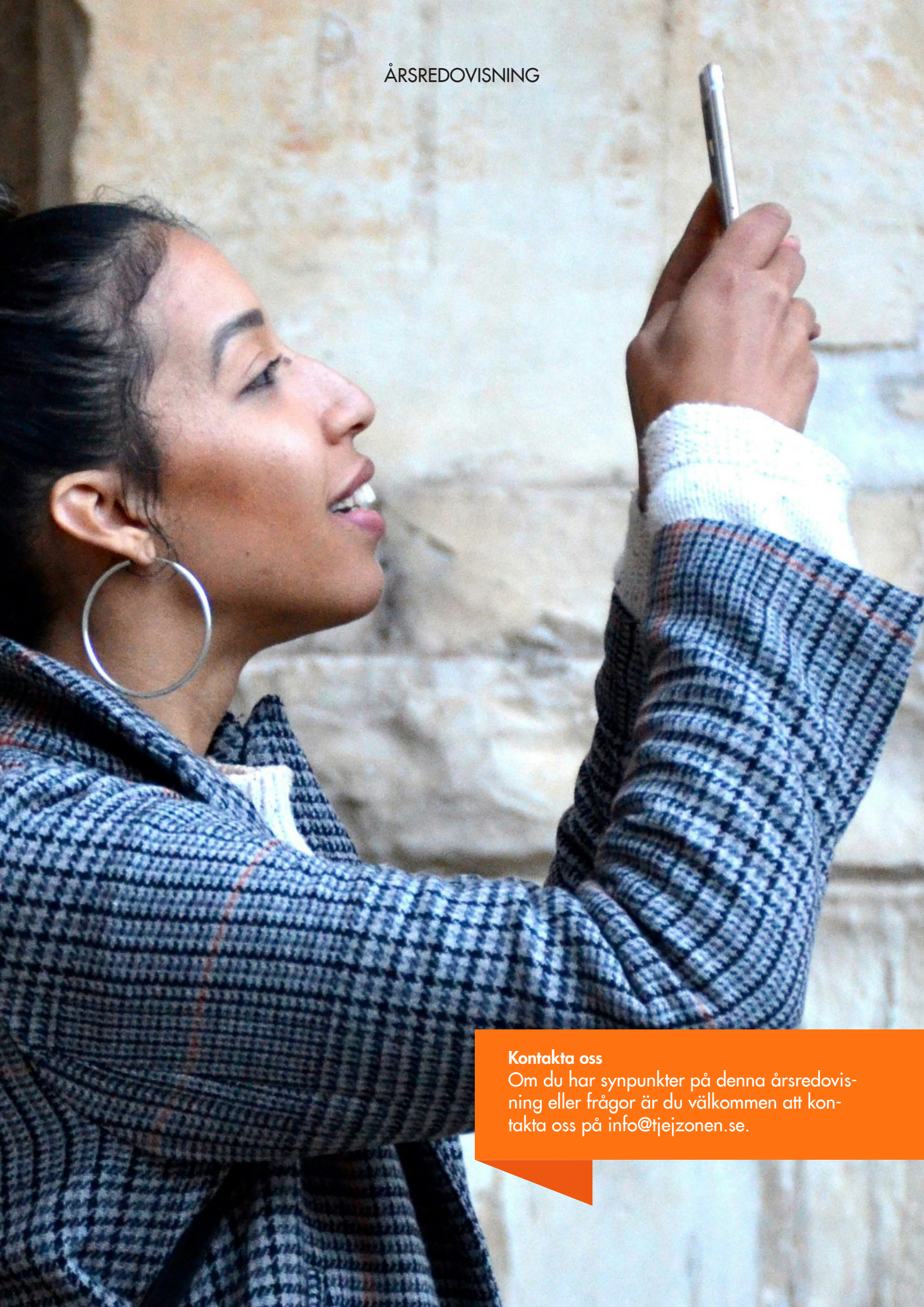
Internt förs även kontinuerligt diskussioner om inrättandet av nya eller nygamla stödformer för att möta efterfrågan hos målgruppen, där exempelvis ett återupptagande av stödet till åldersgruppen 19–25-åringar i Storasyster Online stödet eller ett mer utvecklat stöd till anhöriga står högt på önskelistan.

Finansieringen med beroendet av ettåriga projektbidrag från offentliga givare är en utmaning för Tjejjonen, liksom för många andra organisationer inom den idéburna sektorn. Det gör organisationen sårbar med avseende på förutsägbarheten och förekomsten av konkurrerande verksamheter. Kommunikations- och insamlingsarbetet kommer därför vara fortsatt prioriterat med sikte på en bredare intäktbas och bibehållen efterfrågan, i syfte att kunna bedriva verksamheten långsiktigt och uthålligt.

Öppenhet och ansvar

Det förtroende som finns för Tjejjonen hos anställda, medlemmar, volontärer och givare är central. Det är deras tid, engagemang och medel som gör en förändring möjlig. Förtroende och engagemang byggs genom lyhördhet, god information, öppna processer och ansvarstagande för den påverkan som Tjejjonen har på människors liv.

Tjejjonen strävar efter att visa hur våra resurser används och vilka resultat vi når. För ytterligare beskrivning av vår verksamhet, utöver förvaltningsberättelsen, hänvisar vi till verksamhetsberättelsen samt Tjejjonens hemsida tjejjonen.se. Där finns bland annat Tjejjonens styrdokument, forskning om stödverksamheten och årsmötesprotokoll.



Kontakta oss

Om du har synpunkter på denna årsredovisning eller frågor är du välkommen att kontakta oss på info@tjejzonen.se.

Resultaträkning

SEK	Not	2023	2022
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		85 000	91 000
Gåvor	2	671 768	714 651
Bidrag	2	8 429 666	6 958 369
Nettoomsättning		5 436	24 685
Övriga intäkter		15 851	219 196
Summa verksamhetsintäkter		9 207 721	8 007 901
Verksamhetskostnader	3,4,5		
Ändamålskostnader		-7 461 573	-6 653 438
Insamlingskostnader		-617 337	-565 334
Administrationskostnader		-515 647	-533 231
Summa verksamhetskostnader		-8 594 557	-7 752 003
Verksamhetsresultat		613 164	255 898
Avskrivningar			
Avskrivningar inventarier		0	0
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknade resultatposter		97 582	14 440
Räntekostnader och liknade resultatposter		-789	-335
Summa resultat finansiella investeringar		96 793	14 105
Resultat efter avskrivningar och finansiella poster		709 957	270 003
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		709 957	270 003
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		75 000	0
Ändamålsbestämning av medel 2023		-400 000	-270 003
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		384 957	0

Balansräkning

SEK	Not	20231231	20221231
Tillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	0	0
Summa materiella anläggningstillg.		0	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Lämnade depositioner	7	130 000	130 000
Summa finansiella anläggningstillg.		130 000	130 000
Summa anläggningstillgångar		130 000	130 000
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		20 000	215
Skattekonto		31 427	37 771
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	101 204	75 924
Summa kortfristiga fordringar		152 631	113 910
Kassa och bank		5 147 064	3 907 207
Summa omsättningstillgångar		5 299 695	4 021 117
SUMMA TILLGÅNGAR		5 429 695	4 151 117

Balansräkning

SEK	Not	20231231	20221231
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Ändamålsbestämda medel		761 128	436 127
Balanserat resultat		1 848 627	1 848 627
Årets resultat		384 957	0
Summa eget kapital		2 994 712	2 284 754
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		0	0
Summa långfristiga skulder		0	0
Kortfristiga skulder			
Leverantörs- och övriga skulder		361 667	132 573
Skuld skatt på lön och pension		231 913	243 465
Övriga kortfristiga skulder		32 659	19 649
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	9	135 582	208 709
Upplupna kostnader	10	577 021	517 651
Förutbetalda intäkter	10	1 096 142	744 316
Summa kortfristiga skulder		2 434 984	1 866 363
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		5 429 695	4 151 117
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång	11		

Noter

NOT 1 – REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning.

Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejjonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejjonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejjonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.

En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejjonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejjonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde

med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för bidraget uppfyllts. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejjonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejjonen. Kostnaden för medlemskapet är 250 kr per år. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Består främst av mottagna sjuklöneersättningar 2023.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejjonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejjonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, hyra, IT, el och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejjonens verksamhet och anpassas varje år.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejjonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna är främst för löner för samordning, rekrytering, utbildning och handledning av våra volontärer. Här ingår även kostnader för projekthantering, marknadsföring, chattverktyg, verksamhetsutveckling, opinionsbildning och samkostnader.

ÅRSREDOVISNING

Tjejjzonens direkta kostnader är för insamlingsarbete som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Kostnaderna är främst lön för insamlingsfunktion, tekniska lösningar, marknadsföring och samkostnader.

De kostnader Tjejjzonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst lön för ledningsfunktioner, revision av organisationen, medlemsavgifter (Giva Sverige, Svensk Insamlingskontroll m.fl.), administrativa system, utbildning och samkostnader..

Leasing

Tjejjzonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för Generalsekreterare redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in. Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Anläggningstillgångar

Föreningen har inte några immateriella tillgångar. Materiella tillgångar redovisas i not 6 och finansiella tillgångar i not 7.

Eget kapital

I de fall organisationen visar ett överskott i bokslutet avgör styrelsen hur detta överskott gör mest nytta i verksamheten.

Långsiktigt finns en ambition att bygga upp det egna kapitalet under förutsättning att överskottet inte omedelbart behövs i verksamheten. Tjejjzonen har nu ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under dryga 3 månader. Eftersträvänsvärt är ett eget kapital motsvarande riktmärket i Giva Sveriges vägledning om sparande i insamlingsorganisationer, vilket ska motsvara minst ett års verksamhetskostnader.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för det ändamål givaren eller styrelsen beslutat. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Ändamålsbestämda medel är avsatt för: 400 000 kr för utveckling av hemsida och övrig verksamhetsutveckling (2023). 270 003 kr för kvalitetsarbete med fokus på utfall, resultat och effekter samt marknads-kommunikation (2022). 91 125 kr för bearbetning och utveckling av Tjejjzonens hemsida (2021).

Upplysningar till enskilda poster

NOT 2 – GÅVOR OCH BIDRAG

Gåvor som redovisats i resultaträkning	2023	2022
Allmänheten	375 304	314 548
Företag	276 464	370 353
Andra organisationer	20 000	29 750
Externa stiftelser och fonder	0	0
Summa	671 768	714 651

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning

Under 2023 har Tjejzonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2023	2022
Arbetsverktyg online	90 000	115 000
Hyra	15 000	0
Utrustning	0	0
Annonsering	60 000	100 000
<i>Summa uppskattade – ej bokförda belopp</i>	<i>165 000</i>	<i>215 000</i>

Bidrag

Insamlade medel, privaträttsliga bidrag

Allmänheten	0	0
Företag	0	0
Stiftelser och fonder	1 335 248	656 174
<i>Summa insamlade medel</i>	<i>1 335 248</i>	<i>656 174</i>

Offentliga bidrag

Landsting	580 000	495 000
Statliga bidrag	5 814 418	5 107 195
Stockholms stad	700 000	700 000
<i>Summa offentliga bidrag</i>	<i>7 094 418</i>	<i>6 302 195</i>
Summa bidrag	8 429 666	6 958 369

Totala insamlade medel består av följande

	2023	2022
Gåvor som redovisats i resultaträkning	671 768	714 651
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	165 000	215 000
Privaträttsliga bidrag som redovisats som intäkt	1 335 248	656 174
Summa	2 172 016	1 585 825

NOT 3 –

MEDELTALET ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH ARVODEN TILL STYRELSEN

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med.

Medeltalet anställda

	2023		2022	
	Antal anställda	Varav män	Antal	Varav män
Totalt	9,4	0,5	10	0

Löner och andra ersättningar

	2023	2022
Generalsekreterare	807 140	769 749
Styrelse	0	0
Övriga anställda	3 632 958	3 372 851

Totala löner och ersättningar	4 440 098	4 142 600
--------------------------------------	------------------	------------------

Sociala kostnader (varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	1 822 107 (427 043)	1 687 859 (313 559)
--	------------------------	------------------------

Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	6 262 205	5 830 459
--	------------------	------------------

Könsfördelning ledning och styrelse

	2023		2022	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelse	7	6	9	9
Generalsekreterare	1	1	1	1

NOT 4 – LEASING

De leasingavtal som Tjejzonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 333 811 kr. Hyreskontraktet på lokalen gäller till och med 20260814. Avtalet på skrivaren förlängs med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2023	2022
Inom 1 år	347 876	305 013
1-5 år	938 338	1 112 322
Senare än 5 år	0	0
Summa	1 286 214	1 417 335

NOT 5 – ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING FÖR REVISION

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2023	2022
Revisionsuppdrag	99 571	72 487
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	45 382	107 204
Summa	144 953	179 691

NOT 6 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	141 160	162 000
Justering ingående balans	0	87 755
Inköp	0	0
Utrangering	-31 260	-108 595
Utgående anskaffningsvärde	109 900	141 160
Ingående avskrivningar	-141 160	-162 000
Justering ingående balans	0	-87 755
Årets avskrivningar	0	0
Utrangering	31 260	108 595
Utgående avskrivningar	-109 900	-141 160
Utgående redovisat värde	0	0

NOT 7 – FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avser deposition för kontorslokal.

NOT 8 – FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2023	2022
Förutbetald försäkringspremie	16 261	15 382
Förutbetald hyra	0	0
Övriga poster	84 943	60 542
Summa	101 204	75 924

NOT 9 – SKULD ERHÅLLNA EJ NYTTJADE BIDRAG

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för personal. Ej nyttjade bidrag betalas åter till givaren.

NOT 10 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Upplupna kostnader	2023	2022
Upplupna semesterlöner	207 961	201 619
Upplupen revision	178 192	128 145
Upplupna sociala avgifter	178 145	187 887
Övriga upplupna kostnader	12 723	0
Summa	577 021	517 651
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2023	1 081 142	723 566
Förutbetalda medlemsavgifter	15 000	20 750
Summa	1 096 142	744 316

NOT 11 – VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt erhållit gåvor som täcker ca 85 % av de budgeterade kostnaderna för 2024.

Styrelsen bedömer att det allmänna ekonomiska och världspolitiska läget kan komma att ha en påverkan på Tjejzonens verksamhet och inte minst påverka organisationens ekonomi negativt under 2024. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder om behov uppstår.

NOT 12 – STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Föreningen har inga ställda säkerheter eller eventalförpliktelser.

Påskrift

Online den 11 april 2024.

Hanna Eidem,
Styrelsens ordförande

Anna Jepson,
Vice ordförande & kassör

Cecilia Gröning,
Ledamot

Sanna Tyni,
Ledamot

Paulina Tokarikova,
Ledamot

Marie Säleby,
Ledamot

Alexander Rosenberg,
Ledamot

Eva Glückman,
Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats den
11 april 2024.

Grant Thornton

Kajsa Goding,
Auktoriserad revisor

Tjejzonen kämpar för tjejers rätt att bli lyssnade på och att den psykiska hälsan ska öka bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år.

Du kan bidra genom att swisha en gåva till 90 02 072.

TJEJZONEN

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Tjejjonen

Org.nr. 802405 - 8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejjonen för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tjejjonens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund

av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi

måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejjonen för år 2023.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen enligt stadgarna.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Grant Thornton Sweden AB

Kajsa Goding
Auktoriserad revisor



Document history

COMPLETED BY ALL:

11.04.2024 16:12

SENT BY OWNER:

Sabina Rydberg • 11.04.2024 14:25

DOCUMENT ID:

r1rAULHxA

ENVELOPE ID:

HkV0ULrgR-r1rAULHxA

DOCUMENT NAME:

Revisionsberättelse Tjejzonen 2023-01-01–2023-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Kajsa Karin Helena Goding	 Signed	11.04.2024 16:12	eID	Swedish BankID (DOB: 1974/12/27)
kajsa.goding@se.gt.com	Authenticated	11.04.2024 16:11	Low	IP: 194.14.78.10

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed