

ÅRSBERÄTTELSE 2019



TJEJZONEN

Innehåll

Del 1 Verksamhetsberättelse

Förord.....	1
Unga tjejer är särskilt utsatta.....	2
Vision, uppdrag och målgrupper.....	2
Tjejzonens metod.....	2
Mål 1) Ökad psykisk hälsa hos tjejer.....	3
Mål 2) Tjejzonen bidrar till social och politisk förändring.....	8
Mål 3) Hållbarhet och organisationsutveckling.....	10

Del 2 Årsredovisning

Förvaltningsberättelse.....	1
Resultaträkning.....	7
Balansräkning.....	8
Noter	9
Upplysningar enskilda poster.....	13
Påskrift styrelse och revisor.....	17
Revisionsberättelse.....	18

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Förord

Nu när 2019 summeras finns mycket att glädjas åt! Tjejzonens fantastiska medarbetare har fortsatt att vara tjejernas röst. Genom att lyssna på deras berättelser har viktiga frågor om unga tjejers välmående lyfts. Vi har funnits med i publika debatter på flera sätt, uttalat oss i medier och träffat beslutsfattare. Vi har bland annat lyft frågan om bristen på resurser för tjejers mående genom lanseringen av "Tjejmiljarden" där vi föreslagit att regeringen avsätter en miljard för att reformera arbetet med tjejers psykiska ohälsa. Vi har också lyft frågor som rör tjejers utsatthet för våld och särskilda utmaningar för tjejer som är utomlandsfödda.

Vi har tyvärr haft ett fortsatt högt tryck på stödverksamheten och är stolta över att vi kan erbjuda flera olika typer av stöd. Inom vårt jourstöd tog våra chatter tog emot över 4000 kontakter och tillsammans med det längre relationsbaserade stödet mellan Storasyster och Lillasyster har Tjejzonen sammanlagt gett uppemot 8000 stödkontakter under året.

Stödet till alla de Lillasysstrar som sökt hjälp har möjliggjorts av våra fantastiska Storasysstrar, som innan de startade sitt volontäruppdrag på Tjejzonen fick en gedigen utbildning av oss.

Att den stora satsningen med att digitalisera vår grundutbildning kom i hamn är glädjande. Det har inneburit att tillgängligheten och vår egen interna effektivitet förbättrats. Vi har även fortsatt att utveckla vår kvalitetssäkring och vår metod - Tjejzonens storasystemetod för medmänskligt lyssnande. Den finns även som bok och lanserades på ett välbesökt event.

För att uppnå en mer hållbar organisation har vi fortsatt satsa på att öka kännedomen om Tjejzonen för att på sikt öka antalet givare som vill bidra till en mer finansiellt hållbar organisation. Satsningen har börjat ge resultat och vi ser nu en ökning i gåvor till Tjejzonen.

I arbetet framåt anger vår strategiska verksamhetsplan riktningen och vi står på en god grund för att möta olika utmaningar. I den rådande osäkerhet som råder gläder vi oss åt att intresset för att hjälpa andra och engagera sig som volontär aldrig har varit så stor som nu.

Tillsammans med kraft och omtanke arbetar vi mot vår vision om ett samhälle där den mänskliga rättigheten att bli lyssnad till respekteras. Det bådar gott för ett fortsatt systerskap där Tjejzonen har en orubblig tro på tjejers styrka och förmåga att hjälpa sig själva!

Thintin Strandman, ordförande



Anna Garvander, generalsekreterare



Unga tjejer är särskilt utsatta

Sveriges femte jämställdhetspolitiska delmål är jämställd hälsa, men just nu är regeringen långt ifrån att uppfylla det. Tjejer är den grupp som rapporterar de högsta nivåerna av stress, oro och depression och som lider av psykisk ohälsa i störst utsträckning med symtom av självskadebeteenden som bland annat ätstörningar. Alla som söker sig till oss lider inte av psykisk ohälsa men majoriteten gör det. På Tjejzonen ser vi en tydligt samband mellan våldsutsatthet och utvecklandet av psykisk ohälsa då vi ofta tar del av orsakerna bakom måendet. Det kan vara mobbning, diskriminering, hot eller våld. En särskild utsatthet finns hos personer som har erfarenheter av sociala missförhållanden, fattigdom, kriminalitet, missbruk i familjen, erfarenheter av att ha varit på flykt eller av rasism samt de som identifierar sig som hbtq-personer.

- Mest utsatta för sexualbrott är unga kvinnor mellan 20–24 år. År 2017 uppgav 35,8% av dem att de utsatts för sexualbrott, enligt Nationella trygghetsundersökningen (2018).
- Den psykiska ohälsan hos unga vuxna ökade med hela 70% från 2006–2016. Majoriteten av dem är kvinnor i åldern 18–24 år, enligt en rapport från Socialstyrelsen.
- Bland 15-åringar har 62% av flickorna psykosomatiska besvär minst en gång i veckan. Det är dubbelt så många jämfört med pojkarna, enligt en undersökning av skolbarns hälsovanor från Folkhälsomyndigheten (2019).

Det här innebär ett stort lidande för individen, deras närstående och får även stora konsekvenser i samhället där situation nu benämns som vår tids folkhälsoutmaning.

Vision, uppdrag och målgrupper

Tjejzonen är Sveriges största stödorganisation för tjejer och är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening. Vi kämpar för att öka den psykiska hälsan bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10–25 år. Vårt uppdrag är att driva en folkrörelse för lyssnande och vår vision är ett samhälle där den mänskliga rätten, att bli lyssnad till, respekteras.

Tjeizonens metod

Många tjejer upplever att de inte har någon vuxen att prata med. Tjejzonen erbjuder stöd på olika sätt, dels genom jourstöd via chatt, dels genom stöd i längre relationer där en stödsökande Lillasyster får träffa en volontär kallad Storasyster i upp till ett år. Verksamheten bygger på det medmänskliga mötet utifrån ett barn- och ungdomsperspektiv där lyssnandet står i centrum. Vi vet att upplevelsen att bli sedd och hörd i sig är läkande och ger människor tillgång till sin inre kraft och förmåga. Alla volontärer genomgår en grundutbildning följd av en uppdragsspecifik utbildning och handledning. Tjejzonen är ett komplement till konventionell vård som till exempel elevhälsa, barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri och fyller därmed ett glapp i det offentliga skyddsnätet.

Mål 1 | Ökad psykisk hälsa hos tjejer mellan 10-25 som söker stöd hos Tjejjonen

Tjejjonen hade under 2019 drygt 280 aktiva volontärer som under året gav uppåt 8000 stödkontakter. Alla Tjejjonens volontärer, som vi kallar Storasysstrar, genomgår innan sitt uppdrag en grundutbildning som fördjupar sig i Tjejjonens metod – lyssnandet. Den ger en gemensam grund och ett förhållningssätt som genomsyrar hela Tjejjonen och vårt sätt att bemöta tjejerna som vänder sig till oss. Under 2019 ägde den rum på Tollare Folkhögskola och sammanlagt utbildades 93 nya volontärer. Därefter följer en särskild uppdragsutbildning beroende på vilken stödform som volontären kommer ge stöd inom. För att grunda volontärerna än mer i olika teman erbjuder Tjejjonen fortbildningar. Under 2019 har de handlat om återhämtning tillsammans med Frisk och Fri, om sexualitet efter sexuellt våld tillsammans med Föreningen Storasyster samt en digital fortbildning om våldsutsatthet.

Alla aktiva volontärer har fått handledning i sitt uppdrag av Tjejjonens samordnare och har erbjudits en obligatorisk grupphandledning per termin. Då träffas Storasysstrar och diskuterar sina uppdrag tillsammans. Tjejjonen ger även extra handledning när den efterfrågas i svåra frågor som till exempel när en Lillasyster haft självmordstankar, varit inlagd på barn- och ungdomspsykiatrisk klinik eller haft allvarliga problem i hemmet.

Tjejjonen har gett stöd till tjejer i våra huvudsakliga tre stödformer samt mentorstödd praktik:

Jourstöd genom chattsamtal



3332 samtal

Tjejjonens allmänna chatt och ätstörningschatt har varit öppen söndag till torsdag, klockan 20:00–22:00. Att Tjejjonen lyckades att hålla dem öppna hela året är vi stolta över. Få andra aktörer har öppet på detta sätt, som ger stöd till samma målgrupp. Chatterna är anonyma både för Lillasysstrar och Storasysstrar.

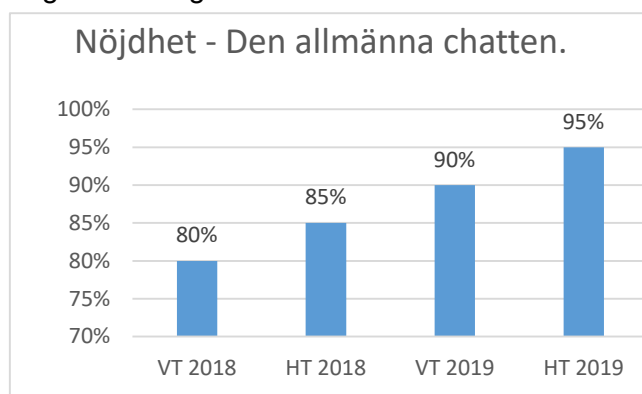
Sammanlagt tog Tjejjonen emot 3332 samtal i de båda chatterna, fördelat mellan 2145 samtal i den allmänna chatten och 1187 samtal i Ätstörningschatten.

Den allmänna chatten tog emot 2145 samtal (2111 under 2018) vilket är en liten ökning från föregående år. De mest förekommande samtalen i den allmänna chatten har handlat om ångest, nedstämdhet och självmordstankar. Därefter är samtal om våld vanligast förekommande som sexuellt våld och självskadebeteende. För att hålla den allmänna chatten bemannad behövs minst 60 aktiva volontärer samtidigt och det har organisationen lyckats med.

Ätstörningschatten tog emot 1187 samtal (1379 under 2018), vilket är en liten minskning från föregående år. Minskningen beror dels på att vi inte lyckades rekrytera antalet planerade volontärer. En generell utveckling vi ser sedan ett par år tillbaka är att samtalen fortsatt har

en allvarlig karaktär vilket medför att de stödsökande ofta behöver hela samtalstiden på två timmar och att volontärerna därmed inte alltid kan ta emot fler samtal. I Ätstörningschatten är samtal om just ätstörning det mest förekommande ämnet och blir därmed den vanligast förekommande kategorin inom våld. Detta då självskadebeteende, våld mot sig själv, ingår i Tjejjonens definition av våld. Därefter handlar de mest vanliga samtalen om ångest, nedstämdhet, ensamhet och suicid.

I båda chattarna erbjuds stödsökande att svara på en enkät efter varje avslutat chattsamtal, om upplevelsen av chattsamtalet. Svarsfrekvensen ligger på 25% för båda chattarna och har ökat något från föregående år (från 18% under 2018 i den allmänna chatten och från 22% i ätstörningschatten). Det är positivt att fler väljer att svara på enkäterna då det leder till en högre tillförlitlighet.



Av de som har svarat på enkäterna, från båda chatter, uppger 95% att de är nöjda med sitt stöd (att de känner sig trygga, lyssnade på och hjälpta av samtalet). Det är en ökning från 80% under 2018 i den allmänna chatten och från 90% i ätstörningschatten.

På grund av oförutsedda organisatoriska händelser kunde vi inte genomföra en extra rekrytering av Storasysstrar inför

julhelgerna, vilket innebar en lägre bemanning. För att lösa det slogs de två chattarna och ihop under två av de totalt fyra veckorna.

Citat från stödsökande i chattarna:

”För första gången i mitt liv kändes det som att någon verkligen lyssnade på mig och brydde sig.”

”Jätteskönt att bara få ventilerat ut all den ångest som ligger och fylls upp som en ballong. Skönt att få släppa ut lite för att inte sprängas. Ni är riktiga hjältar<3”

”Känner mig otroligt tacksam! Blev verkligen lyssnad på och det fick mig att känna att någon bryr sig om mig. Att jag inte är ensam. Så tack!”

”Tack för att ni finns för oss som inte tycker det är lätt att ta första steget till att öppna upp sig.”

”Den jag prata med var så snäll så efter att jag gått in här några gånger till vågar jag nog söka hjälp för min ätstörning vi har misstankar om.”

Stöd i längre relationer – på nätet



3527 kontakter med 88 Lillasysstrar

Tjejjonen har under 2019 erbjudit stödsökande tjejer att upp till ett år få stöd av en egen Storasyster som lyssnar på dem under en timme per vecka. Relationen sker över nätet där Lillasysstrarna själva väljer på vilket sätt de vill ha kontakt med sin Storasyster, till exempel genom att chatt eller telefonsamtal. De flesta har regelbunden kontakt under ett helt års tid.

Totalt har Storasysstrar och samordnare haft 3527 kontakter med de 88 Lillasysstrarna på nätet. Av dem var 81 inom den ordinarie verksamheten och 7 inom ett särskilt projekt för målgruppen tjejer som är nya i Sverige. De två projekten redovisas separat nedan.

Inom den ordinarie verksamheten hade 81 Storasysstrar 3352 kontakter vilket är mycket likt föregående år (då 86 volontärer hade 3812 kontakter under 2018).

De vanligaste samtalsämnena var nedstämdhet, ångest och ensamhet och 44% av Lillasysstrarna uppgav att de var utsatta för någon typ av våld (54% under 2018). Det är en minskning från föregående år men betraktas ändå som en hög våldsutsattheten. Därför har vi under 2019 erbjudit Storasysstrarna specialutbildning i våldsprevention för att bättre kunna bemöta denna typ av frågor.

Det är stor efterfrågan på att få en Storasyster på nätet. Under 2019 har 543 personer anmält intresse och står i kö till vårt stöd (370 under 2018) med lång väntetid. Det är en ökning från föregående år, och en anledning är det stora intresset för Tjejjonens stödform efter ett samarbete med Therese Lindgren den 8 mars, då nära 100 tjejer anmälde sitt intresse. Nästan hälften av de i kön var mellan 13 - 15 år, liksom under föregående år.

Enligt Tjejjonens enkät av stödsökande framgår att:

- 97% känner sig trygga i kontakten med Storasyster.
- 95% känner sig lyssnade på.
- 88% tycker att träffarna med Storasyster påverkat hur de mår på ett positivt sätt.
- 82% litar på sin egen förmåga mer efter relationens slut än innan.

**"Jag har sett nya platser med henne och hon har lärt mig
många bra saker. Hon är den bästa syster i världen."**

I Tjejjonens satsning för tjejer nya i Sverige hade 7 par totalt 175 kontakter. Det har varit i snitt färre kontakter som ägt rum för den här målgruppen på grund av att de oftare avbokade sina möten. Anledningar till detta kan vara att de är högpresterande med krav på bra betyg, de tar mycket ansvar för arbete i hemmet och för syskon och är mindre vana vid att prioritera sitt eget mående.

Den vanligaste problematiken hos tjejerna var stress, sorg och nedstämdhet / depression som 40% av Lillasysterarna led av. Andra ämnen som var vanliga var ångest och ensamhet som 30% av Lillasysterarna kände. Cirka 50% av Lillasysterarna var offer för någon typ av våld (mobbing, fysiskt våld, psykologiskt våld, sexuellt våld, kollektivt sanktionerat våld). Dessa siffror är oroande och överensstämmer med annan statistik som visar att tjejer som är nya i Sverige är en extra sårbar grupp då de generellt har ett begränsat kontaktnät att söka stöd ifrån men också är exponerade för fler risker.

När vi mäter effekten av stödet till tjejer nya i Sverige kan vi se att cirka 30% av Lillasysterarna har fått information eller kunskap i samtalen med sin Storasyster om sin situation (som våld och ohälsa) och deras rättigheter (som vård, stöd, mänskliga rättigheter). Även 30% av Lillasysterarna har gjort något för att ändra hennes situation till det bättre (utöver att ha en Storasyster). Vi har även haft som ambition att nå ut till vårt stöd bredare i landet och därför påbörjat särskilda informationsinsatser för detta. Detta resulterade i anmälningar från stödsökande från flera olika städer, även om inte alla fortsatte med en Storasysterkontakt av olika anledningar. Vi ser ett fortsatt behov av att vidareutveckla denna verksamhet.

Stöd i längre relationer – ses och träffas



830 kontakter med 36 Lillasysstrar

Inom den här stödformen har sammanlagt 36 systerpar träffats och tillsammans haft 830 kontakter under året. Vår riktlinje är att det ska vara ungefär tio års åldersskillnad mellan de Storasysstrar och Lillasysstrar som paras ihop. Systerparen ses därefter 4-6 timmar per månad och får en mindre summa pengar per träff att använda till valfri aktivitet. Efter träffarna rapporterar Storasystemen till Tjejzonen och erbjuds kontinuerlig handledning vid behov. Efter ett år avslutas relationen men ibland fortsätter systerparen att ses på egen hand. Av de 28 systerparen träffades 19 par inom ett projekt med syfte att ge stöd till tjejer som är nya i Sverige med andra behov.

Inom den ordinarie verksamheten träffades 17 systerpar vilket var en ökning från planerade 15 par. Vi har långa köer till detta stöd, ofta över ett år. Under 2019 lyckades vi korta väntetiden till cirka tio månader, bland annat då några storasysstrar valde att fortsätta sina volontäruppdrag hos Tjejzonen och direkt kunde påbörja en ny relation. Paren träffades vid 520 tillfällen. De vanligaste samtalsämnena var ensamhet, ätstörningar och kärlek (21% vardera), suicid, våld och mobbing (14% vardera).

Enligt enkätundersökning svarar Lillasysterarna, efter kontakten med Tjejzonen att:

- 40% har förändrat sin situation till det bättre, utöver att vara i kontakt med Tjejzonen.
- 100% litar mer på sin egen förmåga att klara av saker.
- 100% är bättre rustade att göra något åt ett problem (till exempel be om hjälp).

För målgruppen tjejer nya i Sverige rekryterades 19 systerpar enligt plan och dessa hade 310 kontakter, vilket är ungefär lika många som föregående år. De vanligaste samtalsämnena var: nedstämdhet/depression (33%) och stress (33%). Många uttrycker låg självkänsla (20%) och känner ensamhet (20%). 13% lider av ångest och sorg och 7% har ätstörningar, suicidtankar och eller utsatt för kollektivt sanktionerat våld och förtryck.

Enligt enkätundersökning svarar Lillasysterarna, efter kontakten med Tjejjonen:

- 100% att deras Storasyster alltid lyssnat på dem,
- 75% känner att de litar mer på sin egen förmåga av att klara av saker,
- 100% att träffarna med sin Storasyster har påverkat deras mående på ett positivt sätt.

Mentorstödd praktik



15 tjejer fick praktik på KICKS

Tjejjonen har tillsammans med företaget Kicks startat ett långsiktigt initiativ där Lillasyster mellan 18–27 år som lider av psykisk ohälsa i någon form och som är i behov av arbetslivserfarenhet får möjlighet att praktisera i butik eller på kontor i hela landet under cirka tolv veckor. Tjejjonen rekryterar praktikanter, utbildar och handleder mentorer så att praktiken fortlöper på ett tryggt och bra sätt.

Under 2019 fanns 15 praktikplatser att erbjuda och vår uppgift var att hitta intresserade tjejer till och erbjuda dem dessa platser vilket vi lyckades med. Hur många tjejer som kan erbjudas och genomföra praktik påverkas dels av antalet tillgängliga mentorer från Kicks, men också i vilken utsträckning som det finns intresserade praktikanter i samma stad.

Enligt praktikanterna är:

- 40% nöjda med praktiken och sina arbetsuppgifter.
- 60% mer än nöjda med praktiken och sina arbetsuppgifter.
- 60% känner mer tillit till sig själv och sin framtid efter praktiken.
- 80% känner sig stärkta som personer efter praktiken.

Källa: enkät 2019.

”Min mentor bröt min sociala ångest som jag fick när jag tidigare isolerade mig och mådde dåligt. Nu skäms jag inte lika mycket för min psykiska ohälsa.” / Praktikant 2019.

Mål 2 | Tjejjonen bidrar till social och politisk förändring för ökad jämställdhet

2.1 Påverkan och opinionsbildning



Vi kräver en #Tjejjmilyard för tjejjers psykiska hälsa!

För att bidra till ökad jämställdhet vill Tjejjonen höja kunskapen om tjejjers situation med syfte att skapa opinion och påverka beslutsfattare. Med politiska förändringar avser vi att strukturer i samhället förändras. För att uppnå varaktiga förändringar har Tjejjonen under året lyft angelägna frågor kopplade till tjejjers mående i opinionssyfte genom debattartiklar och i medverkan medier om att den psykiska ohälsan bland unga fortsätter att öka. Vi har även träffat beslutsfattare och myndighetsrepresentanter på olika nivåer såsom lokala politiker från de största partierna i Göteborg till politiker på nationell nivå.

Kampanjen "Tjejjmilyarden" lanserades under Almedalsveckan för att lyfta frågan om tjejjers ökade psykiska ohälsa och hur otillräckliga samhällets insatser är för denna målgrupp med brister på hållbar finansiering och dåliga villkor för civilsamhället att verka. Vi genomförde seminariet "Tjejjmilyarden - så minskar vi tjejjers psykiska ohälsa" med medverkan av politiker, samhällsdebattör och representanter från Tjejjonen. Vi medverkade även i seminariet "Skuld och skam – orsak och verkan på livet!" i Ideella trädgården. Båda seminarier var fullsatta.

Att strategiskt lyfta flera viktiga frågor under parollen Tjejjmilyarden fick goda resultat. Under Almedalen fick Tjejjonen god publicitet i medier såsom Dagens Samhälle, Expressen TV Live, Expressens "Almedalsbilaga" och spred våra budskap i sociala medier (som bland annat delades av Nina Rung med 57 800 följare, Karin Adelsköld med 22 600 följare, Centerkvinnorna med 1174 följare). Vår närvaro skapade flera viktiga kontakter som följdes upp under året och vi fortsatte lyfta frågan i en debattartikel tillsammans med Unizon och 16 andra kvinno- och tjejjourer och andra organisationer. Vi medverkade även i Sveriges Radio P1 morgon vilket har bidragit till att vår roll som expertkommentator ökat. Vår medverkan i rikstäckande Efter fem på TV4 nådde 390 000 tittare och 18 800 följare på Instagram.

"Vi vet att tjejer mår betydligt sämre än killar och att det går att göra något åt det. Därför vill vi att regeringen agerar och öronmärker en tjejjmilyard för att folkhälsopolitikens mål, om en god och jämlik hälsa för alla, ska bli verklighet." / Anna Garvander, Tjejjonzens generalsekreterare

Att verka för social och politisk förändring för ökad jämställdhet är ett viktigt mål för Tjejjonen. Samtidigt har denna verksamhet både begränsade personella och ekonomiska resurser, vilket hämmar möjligheterna att driva vår påverkansagenda. Detta arbete har trots allt fått en god start under det första året av denna strategiska period och kommer behöva utvecklas vidare kommande år.

2.2 Höja allmänhetens kunskap

I linje med vårt uppdrag att vara en folkrörelse för lyssnandet har en målsättning varit att höja kunskapen om vårt arbete hos allmänheten. Detta för att öka våra möjligheter att bidra till social och politisk förändring.

Under året lanserades Tjeizonens första ambassadör - författaren, komikern och en av landets mest populära föreläsare Karin Adelsköld. Inom ramen för samarbetet har vi arbetat för tjeizers rätt att bli lyssnade på genom pressarbete, under Almedalsveckan och sociala medier. Att samarbeta med kända förebilder är ett effektivt sätt att nå ut utanför vår krets.

Ett långsiktigt samarbete med influeraren Therése Lindgren och hennes företag Indy Beauty inleddes också och under året genomfördes två kampanjer. Den ena i samband med världshälsodagen för psykisk ohälsa. Den andra en runda-upp-kampanj på deras webbplats och butiker som medförde ökad synlighet för oss i form av hyllvippor samt på sociala medier. Värt att nämnas är den film som Therese Lindgren publicerade på Youtube efter studiebesöket på Tjeizonen den 8 mars som har setts av hela 251 634 tittare.

Manifestationen under parollen "Vi behöver bli fler som lyssnar" var en annan aktivitet. Den genomfördes på Centralstationen i Göteborg som resultat av att vi vunnit tredje plats i tävlingen Jernspiran. Under eventet fick förbipasserande lära sig mer om Tjeizonens verksamhet genom att lyssna på inspelade citat från stödsökande tjejer. Vi lyfte tjejernas budskap både till lokala politiker och till allmänheten genom intervjuer i medier som Göteborgsposten med 100 000 läsare per vecka och Göteborg direkt med 25 000 läsare. En bonus är att material och film som togs fram käven an användas i framtiden.

Att medverka i eller bli omnämnd i poddar är ett kostnadseffektivt sätt att sprida kunskap. Genom medverkan i "Prestationspodden", med 13 000 lyssningar, och två tillfällen i Ångestpodden, med 21 820 och 23 571 lyssningar, samt omnämningen i andra poddar har vi lyckats nå långt utanför vår egen kommunikationsmålgrupp.

Tjeizonens julkampanj "Lyssnare räddar liv" lanserades med Hyllningspodden, med 719 lyssningar och som bidrog till att öka allmänhetens kännedom och stärka varumärket. I podden medverkade profiler som Joy M'Batha (23 000 följare på instagram) och Imenella (45 000 följare på Instagram) samt representanter från vår egen stödverksamhet. Sammantaget har vi nått goda resultat på sociala medier med en mycket begränsad budget.

Vi ser att de kunskapshöjande insatserna fått effekt på olika sätt. Följarna på Facebook, den följarmässigt största av våra prioriterade digitala kanaler, har som ett exempel ökat med 13,7% under 2019. Det ökade antalet samarbetsförfrågningar från företag tolkar vi som en effekt av att Tjeizonens namn har nått utanför våra egna plattformar och kanaler.

När synligheten ökar hos prioriterade kommunikationsmålgrupper, ökar även trycket på vår redan belastade stödverksamhet av stödsökande tjejer. Det finns en utmaning i att nå ut rätt, men är också ett kvitto på att fler personer har fått upp ögonen för verksamheten. Viktiga lärdomar har dragits som vi tar med oss.

2.3 Verka som kunskapscenter

Tjejzonen efterfrågas som expert inom frågor om tjejers psykiska hälsa. Vi höjer kunskapen om vår metod samt verkar som tjejernas röstbärare genom externa föreläsningar och studiebesök på Tjejzonen.

Boken Storasystemmetoden - Tjejzonens metod för lyssnande, lanserades med uppåt 30 deltagare där Tjejzonen medverkade tillsammans med bland annat författaren Ann Liljeroth på temat lyssnande och tjejers mående. Metodboken delades ut till våra Storasysstrar och kommer finnas till försäljning i vår gåvoshop. Baserat på boken har ytterligare material tagit fram såsom våra 7 tips för lyssnande i svåra samtal och föreläsningmaterial.

Tjejzonen efterfrågas ofta som föreläsare för andra organisationer eller samhällsinstitutioner och är också representerade i olika referensgrupper som för BUP i region Stockholm. Vi har också nått ut till allmänheten och branschkollegor på MR-dagarna på temat Rätten till hälsa, där vi medverkade i seminariet "Tjejers psykiska ohälsa – en konsekvens av killars våld".

Vi har sett att svensktalande stödsökande i Finland har hittat till oss genom åren. Nu är vi glada över att vi har kunnat stötta en systerorganisation i Finland som vi utbildat i både Storasystemmetoden och i Tjejzonens samordningsmodell. Genom denna kapacitetsutveckling kommer svensktalande tjejer att erbjudas stöd som tidigare inte funnits på deras modersmål med särskild inriktning till tjejer med utomeuropeisk bakgrund och idrottsrörelsen. Stödet ges både genom fysiska träffar och på nätet med start 2020.

En utmaning har varit att resurssätta denna del av Tjejzonen verksamhet vilket medfört att vi under 2019 har genomfört färre externa föreläsningar och tagit emot färre studiebesök jämfört med 2018. Utmaningen framåt är att hitta nya innovativa sätt att fortsätta sprida kunskap om vår metod.

Mål 3 | Hållbarhet och organisationsutveckling - Tjejzonen uppnår en ökad stabilitet och fördjupad trovärdighet

3.1 Ekonomisk hållbarhet



Fler väljer att
stödja Tjejzonen

Tjejzonen har som mål att uppnå en mer hållbar finansiering med fler fria ekonomiska medel och arbetar därför för att bredda intäkterna. De totala intäkterna ökade med 5% i jämförelse med föregående år. Det intensiva arbetet med att öka Tjejzonens finansieringskällor samt hantera projektansökningar medförde att ett budgeterat underskott kunde vändas till ett överskott på drygt 370 000 kr. Kostnaderna ökade med 2% jämfört med 2018.

Stödet från offentlig sektor var Tjejzonens i särklass viktigaste inkomstkälla och utgjorde 65% av intäkterna 2019. Den myndighet som beviljade högst del av anslag var

Socialstyrelsen som möjliggjorde både chattverksamheten och stöd i längre relationer – på nätet. Andra viktiga givare är Folkhälsomyndigheten och Jämställdhetsmyndigheten.

Syftet med insamling från privatpersoner är att öka icke ändamålsbestämda medel, för att möjliggöra en mer hållbar finansiering av organisationen. Utvecklingen av Tjejzonens insamlingsverksamhet har varit prioriterad och viktiga steg mot ett strategiskt insamlingsarbete har tagits. Bland annat lanserades Tjejzonens digitala gåvoshop och nya funktioner och rutiner har tillsatts. Satsningen har medfört att insamlingskostnader ökat från 5% under 2018 till 10% under 2019.

Vi ser en ökning på 42,7% när det gäller gåvor från privatpersoner under 2019 jämfört med föregående år. Ökningen beror bland annat på ett ökat antal gåvor via webbplatsen, vilket möjliggjorts tack vare satsningen av digitala gåvoformulär. Vi kan också se en ökning av swishgåvor, vilket beror på att vi haft tyngdpunkt på att be om swishgåvor i en av våra största egna kommunikationskanaler, Instagram, men också i kanaler tillhörande externa samarbetspartners. Vi kan också se att våra företagssamarbeten resulterade i ökade intäkter från privatpersoner. Så har varit fallet både gällande samarbetet med Indy Beauty och Kicks.

På grund av omprioriteringar i verksamheten nådde vi inte vårt mål att konvertera engångsgivare till månadsgivare. Ett välfungerande CRM-system är grundläggande för att insamling ska bli mer lönsam och detta kommer ges större prioritet under kommande år.

Att öka allmänhetens kännedom om Tjejzonen är viktigt för ett lyckat insamlingsarbete. Under året har vi grundlagt för en mer strategisk och integrerad insamlingskommunikation.

Tjejzonen har haft flera företagssamarbeten, med olika fokus. Samarbetet med Kicks har genererat långsiktigt strategiskt stöd till vår mentorstödda praktik inom ramarna för projektet S.H.A.R.E. Andra samarbeten, exempelvis med Indy Beauty, har bidragit till insamling och ökat allmänhetens kännedom om vår verksamhet.

Flera företag bidrar med viktigt pro bono-stöd, i form av till exempel kostnadsfria konferenslokaler eller stöd i kommunikationsinsatser och kampanjer. Det är en viktig del av Tjejzonens samarbeten, då vi får möjlighet till relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta våra utgifter kraftigt. Tjejzonen har även fått stöd från flera privata stiftelser både som icke öronmärkta gåvor och i form av projektstöd.

Vi har under året kunnat vidareutveckla pågående avtal och relationer och lägga till insamlingsaktiviteter, det gäller både för projektet SHARE och nya möjligheter till event under året. Ett exempel är insamling i samband med modeloppisen *Make it Last*, som möjliggjordes av vår kommunikationspartner FLB Europa. Vi ser också att våra befintliga företagssamarbeten kan bidra till ökad synlighet, och vi har under året tagit emot ett flertal nya samarbetsförfrågningar från olika aktörer. Vi har också sett resultat av våra samarbeten i form av julgåvor, från bland andra Aller Media och New Republic.

Givet att Tjejzonen är en relativt okänd organisation hos allmänheten med behov av ökad kännedom och starkare varumärke, samtidigt som vi har begränsade personella resurser till insamling gentemot företag, har det varit en utmaning att öka denna finansieringskälla. Grunden har nu lagts till en plan för hur Tjejzonen kan fortsätta att utvecklas.

Utmaningar kvarstår dock och en stor sådan är att Tjejzonen, i likhet med andra stödorganisationer, har tuffa förutsättningar för att säkra vår grundverksamhet. Vi kommer därför fortsätta att driva frågan till våra beslutsfattare att ta fram en långsiktig och hållbar finansiering till tjejjourer och liknande organisationer i civilsamhället. Detta för att möjliggöra

en långsiktig planering och utveckling av vår verksamhet som nog aldrig tidigare varit så behövd.

3.2 Social hållbarhet

Tjejzonen kansli och styrelse har en mångfald av olika bakgrunder och vår ambition är att den breddas ytterligare. I rekrytering av tjänster har vi uppmuntrat än mer tydligt till mångfald av sökande kopplat till de olika diskrimineringsgrunderna: religions- och trosuppfattning, etnicitet, ålder, könsidentitet eller uttryck, sexuell läggning och funktionsnedsättning.

Under året har styrelsen även inlett ett arbete som syftar till att både öka mångfalden och minska sårbarheten för styrelsens arbete och har därför beslutat om en utökning av antal styrelseplatser till 8 (mot dagens 5).

Inom stödverksamheten har Tjejzonen bedrivit verksamhet riktad särskilt gentemot målgruppen tjejer som är nya i Sverige, som rapporterats ovan.

Att öka tillgängligheten av utbildningar för volontärer, har varit ett sätt att bidra till en större geografisk spridning och mångfald bland dem. Inom ramen för detta har en mer effektiv webbaserad utbildningsmodell utvecklats som testades i december 2019 på den nya plattformen med fem Storasystrar. Vi har även vidareutvecklat vårt chattverktyg, vilket har effektiviserat arbetet genom att informationen till volontärer samlats inom en plattform.

Resultatet är en grundutbildning som är bättre anpassad till organisationens och volontärernas behov. Utbildningen är mer användarvänlig och tar mindre tid i anspråk att administrera vilket leder till att än mer av samordnarnas tid frigörs till ytterligare stöd. Den nya utbildningsmodellen samlar Tjejzonens volontärutbildningar, inklusive grundutbildning och tematiska utbildningsmoduler. Vi har på detta sätt lagt grunden för ett ideellt engagemang hos Tjejzonen oavsett var man bor i landet. Detta bidrar i sin tur till likvärdig stödverksamhet i hela Sverige för tjejer mellan 10-25 år som söker stöd hos Tjejzonen. Utmaningen och vår plan framåt är att utvärdera och förbättra den digitala grundutbildningen.

Arbetsmiljö, HR- och personalrelaterade frågor har utvecklats under året på en rad olika sätt. Det systematiska arbetsmiljöarbetet har fortskridit med bland annat skyddsron, årlig genomgång av risker och åtgärder i den fysiska arbetsmiljön samt årlig enkät för den psykosociala arbetsmiljön. Ett viktigt område att utveckla har varit att, så långt som det är möjligt, skapa trygga anställningar. Tjänsterna har därför renodlats för att undvika kombinationer av för många olika stödformer i samma tjänst.

En revidering av våra kvalitetssäkrande metoder har gjorts liksom en översyn effektmätning och inhämtar statistik. Arbetet ägde rum i projektform med stöd av konsult.

Gemensam kompetenshöjning för Tjejzonens medarbetare har erbjudits inom ämnen som retorik, digitala utbildningsmodeller liksom ett flertal individuella tillfällen. Alla anställda inom stödverksamheten samt de med chefspositioner har även erbjudits extern handledning.

Resultatet av de olika insatserna som genomförts inom detta arbetsområde har sammantaget medfört bättre förutsättningar till en social hållbarhet. Vi har kunnat erbjuda fler en tryggare anställning och bättre förutsättningar att arbeta mer fokuserat med färre huvudsakliga arbetsuppgifter. Vi har i och med en mer systematisk uppföljning av arbetsmiljön genom bland annat en årlig enkät fått bättre verktyg för att fortsätta detta arbete. Vår satsning på kvalitetssäkring under året har lagt en god grund för arbetet framåt och för att vi ska kunna arbeta i hållbara, effektiva processer och flöden.

Årsredovisning

Härmed avger styrelsen och generalsekreteraren för Tjejjonen, organisationsnummer 802405 – 8839, årsredovisning för räkenskapsåret 2019.01.01 – 2019.12.31.

Innehåll

Förvaltningsberättelse.....	1
Resultaträkning.....	7
Balansräkning.....	8
Noter	9
Upplysningar enskilda poster.....	13
Påskrift styrelse och revisor.....	17
Revisionsberättelse	

Förvaltningsberättelse

För ytterligare information utöver förvaltningsberättelsen hänvisas läsaren till verksamhetsberättelsen samt Tjejjonens hemsida www.tjejjonen.se.

Tjejjonen har sitt säte i Hägersten, Stockholm.

Allmänt om verksamheten

Tjejjonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som startades 1998. Tjejjonens vision är ett samhälle där den mänskliga rättigheten att bli lyssnad till respekteras och vår mission är att driva en folkrörelse för lyssnandet. Målgrupp är alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år.

Metod

Verksamheten bygger på det medmänskliga mötet utifrån ett barn- och ungdomsperspektiv där samtalet och lyssnandet i sig, ses som en förändrande, bärande och stärkande kraft. Att få prata om hur man mår och känna att någon lyssnar och inte dömer är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa.

Tjejjonens ändamål är enligt stadgarna;

- Att arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen;
- Erbjuder medmänskliga möten på målgruppens villkor;

- Erbjuda meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen;
- Informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete;
- Opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter.

Volontärer och medlemsorganisationen

Årsmötet är Tjejjzonens högsta beslutande organ och styrelsen är organisationens verkställande organ. Valberedningen tar fram förslag på blivande ledamöter samt föreningens externa revisor. Det är sedan Tjejjzonens medlemmar som tillsätter styrelsen genom sin röst på årsmötet.

Alla volontärer som har uppdrag i Tjejjzonens stödverksamhet genomgår en grundutbildning samt erbjuds fortbildning och handledning under den tid de är aktiva på Tjejjzonen.

Medlemskap står öppet för alla som vill stödja Tjejjzonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmöten samt ge förslag till styrelsesammanträden och årsmöten.

Anställda, ledning och styrelse

Tjejjzonens kansli har under året utgjorts av 11,4 heltidstjänster fördelat på 14 personer.

Styrelsen bestod 2019 av ordförande och fyra ledamöter. Styrelsen har under året haft 8 styrelsemöten.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Resultat och effekter

Tjejjzonens stödverksamhet riktar sig till de som identifierar sig som tjejer mellan 10 - 25 år. Denna verksamhet har under året tagit emot 7 880 kontakter och samtal. Jourstödet som utgörs av verksamheterna Chatten och Ätstörningschatten, står för drygt 3 300 kontakter. Det webbaserade stöd som äger rum i en längre relation upp till ett år mellan volontär och stödsökande har resulterat i dryga 3 500 kontakter. I den stödform där volontär och stödsökande träffas i olika former har haft drygt 1000 kontakter.

Stödverksamheten har fortsatt satsa på utveckling av kvalitet och metod och har under 2019 gjort en översyn och revidering av vårt kvalitetssäkrande arbete och hur vi mäter effekt och inhämta statistik. Arbetet ägde rum i projektform med stöd av en extern konsult. Tjejjzonen har även satsat på en vidareutveckling av vår webbutbildning för volontärer med målet att göra Tjejjzonens grundutbildning. Både

innehållet av utbildningen samt de olika uppdragsutbildningarna har innehållsreviderats och för den digitala utbildningen har ett byte av teknisk plattform ägt rum.

Medlemmar och årsmöte

Under året var totalt 288 volontärer aktiva på Tjejjonen. Fem av dessa innehade styrelseuppdrag och övriga har haft uppdrag i Tjejjonens stödverksamhet. Volontärerna som utför sitt uppdrag inom stödverksamheten lägger ca 6 timmar per månad på sitt uppdrag.

Medlemmarna har under året fått fyra nyhetsbrev och bjudits in till ett utbildningstillfälle i Tjejjonens regi. Under 2019 hade Tjejjonen 275 medlemmar (2018: 323 medlemmar). Tjejjonen har inte under året jobbat aktivt med medlemsrekrytering.

Kommunikation

Tjejjonen har lyft flera för verksamheten viktiga frågor under året, dels i bredare opinionssyfte dels i påverkanssyfte genom debattartikel och medverkan i press och medier. Under konceptet "Tjejj miljarden" har Tjejjonen drivit frågan om tjejjers mående och ökad psykisk ohälsa, kopplat till bristen på hållbar finansiering för civilsamhället att verka.

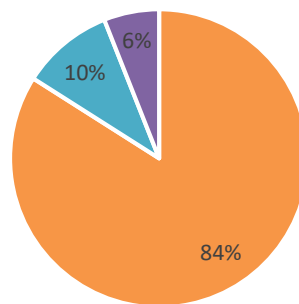
Insamling

Utvecklingen av Tjejjonens insamlingsverksamhet har varit prioriterad under året, främst med att skapa funktioner och rutiner som möjliggör insamling från privatpersoner. Bland annat byggdes och lanserades Tjejjonens gåvoshop under året. Syftet med insamling gentemot privatpersoner är att öka icke-ändamålsbestämda medel, för att möjliggöra en långsiktig och hållbar finansiering av Tjejjonens organisation och verksamhet. Satsningen på insamling speglas i Tjejjonens nyckeltal (Giva Sverige) för insamlingskostnader som ökade från 5,6 % 2018 till 10 % 2019.

Tjejjonen innehar 90-konto som är beviljat av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet av 90-konto hjälper till att ytterligare bekräfta Tjejjonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppges i föreningens stadgar.

Tjejjonen är med i Giva Sverige som är en sammanslutning av landets största insamlingsorganisationer. Giva Sverige utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna följer. Medlemskapet ger transparens och befäster Tjejjonens trovärdighet inom ideell sektor. 2019 års nyckeltal för Tjejjonens kostnader enligt Giva Sveriges riktlinjer är följande: Ändamål 84 %, Administration 6 %, Insamling 10 %.

Kostnadsfördelning 2019



■ Ändamål 6,7 milj kr ■ Insamling 800 tkr ■ Administration 500 tkr

Ledning och beslut

Den nya ledningsstruktur som infördes 2018 har legat fast och ett viktigt område att utveckla har varit att så långt som möjligt skapa trygga anställningar på Tjejjonen. Kopplat till detta har tjänsterna renodlats så långt som möjligt för att undvika kombinationer av för många stödformer i samma tjänst. I detta arbete har bland annat externt stöd i HR och personalfrågor anlåtts.

Genom ett intensivt arbete med att utveckla Tjejjonens finansieringskällor och ett aktivt arbete med projektansökningar vändes det budgeterade underskottet på 50 tkr till ett överskott på 377 tkr.

Hållbarhetsupplysningar

Tjejjonen har kollektivavtal hos KFO. Under 2019 har vi arbetat med att utveckla arbetsmiljö och HR och personalrelaterade frågor på en rad olika sätt. Det systematiska arbetsmiljöarbetet har fortskridit med bland annat skyddsron, årlig genomgång av risker och åtgärder i den fysiska arbetsmiljön och årligt enkät för den psykosociala arbetsmiljön.

Under 2019 har Tjejjonens medarbetare erbjudits både gemensam kompetenshöjning inom ämnen som retorik, digitala utbildningsmodeller och ett flertal individuella kompetensutvecklingstillfällen. Alla anställda inom stödverksamheten samt de med chefspositioner har erbjudits extern handledning.

Förväntad framtida utveckling

Tjejjonens strategiska verksamhetsplan 2019-2021 har väglett organisationens arbete utifrån följande målsättningar; Ökad psykisk hälsa hos tjejer mellan 10- 25 år som söker stöd hos Tjejjonen; Tjejjonens metod bidrar till social och politisk förändring för ökad jämställdhet; Tjejjonen uppnår en större stabilitet och fördjupad trovärdighet genom ökad organisatorisk hållbarhet, ökad inkludering och mångfald i

organisation och verksamhet samt ökad tillgänglighet för Storasyster och Lillasyster. Denna inriktning ligger fast och för 2020 ligger fokus på följande övergripande områden;

- organisatorisk stabilitet och hållbarhet, med fokus på organisationsutveckling och arbetsmiljö;
- verksamhetsutveckling för de tre områdena kommunikation och insamling; finansiering och volontärprocessen;
- förankring av delvis nya arbetssätt och metoder i stödverksamheten, detta relaterat till kvalitetssäkring och effektmätning och till digital utbildningsmodell.

Resultat och ställning

Tjejjzonens ekonomiska nyckeltal visar en mindre tillväxt sedan föregående år. Tjejjzonens mångåriga erfarenhet av att arbeta med projektansökningar och genomförande av kvalitativ verksamhet har medfört att vi erhållit en ökad intäkt jämfört med tidigare år. Under 2019 finansierades Tjejjzonens verksamhet till 65 % av offentliga medel, 28 % övriga bidrag och 7 % av gåvor, medlemsavgifter och övriga intäkter.

Under året har Tjejjzonen tagit emot pro bono tjänster till ett värde av 946 000 kr. Det är en viktig del av Tjejjzonens samarbeten då vi får möjlighet att använda relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta våra utgifter kraftigt. Under 2019 har vi bland annat haft stöd av PR-byråer för vårt arbete med kampanjer och medier, vi har haft löpande IT-support, ett CRM-system och andra tekniska lösningar och programvara som är oundgängliga för oss. Värdet av pro bono-tjänsterna specificeras i not 2 och ingår inte i resultaträkningen.

Nyckeltal

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning (Mkr)	8,4	8,0	6,5	6,0	4,2	3,4	4,0	4,1
Resultat (Mkr)	0,4	0,2	-0,1	0,4	0,4	-0,3	0,2	0,1
Balansomslutning (Mkr)	5,0	4,6	3,1	3,5	2,8	1,4	1,6	1,3
Soliditet	0,38	0,33	0,43	0,40	0,37	0,47	0,55	0,56
Ändamålskostnader (%)	84,0	87,7	93,2	93,6	89,7	88,7	81,8	87,3
Medelantal anställda	11,4	11,5	10,1	8,7	5,5	5,3	6,1	6,5

Öppenhet och ansvar

Det förtroende som finns för Tjejzonen hos anställda, medlemmar, volontärer och givare är central. Det är deras tid, engagemang och medel som gör en förändring möjlig. Förtroende och engagemang kan byggas genom lyhördhet, god information, öppna processer och ansvarstagande för den påverkan som Tjejzonen har på människors liv. Tjejzonen strävar efter att visa hur resurser används och vilka resultat som nås. Du som vill veta mer är välkommen att ta del av fler dokument på tjeizonen.se. Där finns bland annat Tjeizonens styrdokument, effektrapport från stödverksamheten och årsmötesprotokoll.

Kontakta oss

Om du har synpunkter på denna årsredovisning eller frågor är du välkommen att kontakta oss på info@tjeizonen.se.

Resultaträkning

SEK	Not	2019	2018
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		49 800	54 200
Gåvor	2	453 747	563 807
Bidrag	2	7 820 101	7 343 308
Övriga intäkter		66 173	23 889
Summa verksamhetsintäkter		8 389 821	7 985 204
Verksamhetskostnader	3,4,5		
Ändamålskostnader		-6 696 366	-6 849 312
Insamlingskostnader		-793 282	-434 996
Administrationskostnader		-482 149	-521 571
Summa verksamhetskostnader		-7 971 797	-7 805 879
Verksamhetsresultat		418 024	179 325
Avskrivningar			
Avskrivningar inventarier		- 53 950	0
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknade resultatposter		12 948	10 387
Räntekostnader och liknade resultatposter		-126	-8
Summa resultat finansiella investeringar		12 822	10 379
Resultat efter avskrivningar och finansiella poster		376 896	189 704
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		376 896	189 704
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		0	20 000
Ändamålsbestämning av medel 2019		100 000	0
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		276 896	209 704

Balansräkning

SEK	Not	20191231	20181231
Tillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	249 755	87 755
Ack avskrivningar inventarier		-141 705	-87 755
Summa materiella anläggningstillg.		108 050	0
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		384 254	6 984
Skattekonto		34 023	23 702
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	44 338	12 137
Summa kortfristiga fordringar		462 615	42 823
Kassa och bank		4 469 741	4 553 243
Summa omsättningstillgångar		4 932 356	4 596 066
SUMMA TILLGÅNGAR		5 040 406	4 596 066

Eget kapital och skulder

Eget kapital		
Ändamålsbestämda medel	100 000	0
Balanserat resultat	1 801 319	1 524 423
Summa eget kapital	1 901 319	1 524 423
Långfristiga skulder		
Övriga långfristiga skulder	121 500	0
Summa långfristiga skulder	121 500	0

Kortfristiga skulder

Leverantörs- och övriga skulder		88 780	230 370
Skuld skatt på lön och pension		215 621	212 621
Skuld övrig skatt		21 629	0
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	8	203 950	33 206
Upplupna kostnader	9	395 293	372 327
Förutbetalda intäkter	9	2 092 314	2 223 119
Summa kortfristiga skulder		3 017 587	3 071 643

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

5 040 406 4 596 066

Väsentliga händelser efter
räkenskapsårets utgång

10

Eget kapital och förändring av ändamålsbestämda medel

	Ingående balans 20190101	Utnyttjade ändamåls medel från tidigare år	Årets resultat	Ändamålsbestämt av styrelsen	Utgående balans 20191231
Ändamålsbestämda medel	0	0		100 000	100 000
Balanserat kapital	1 524 423		276 896		1 801 319
Summa eget kapital	1 524 423				1 901 319

Noter**Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning. Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning, redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejjonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag.

Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejjonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejjonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls.

En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejjonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejjonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för bidraget uppfyllts. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejjonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejjonen. Kostnaden för medlemskapet är 250 kr per år sedan årsmötet 20190507. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Intäkter från konferenser och utbildningar som Tjejjonen utfört under året. Här återfinns även Tjejjonens emottagna sjuklöneersättningar om sådana erhållits.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejjonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejjonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, IT, el, hyra och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejjonens verksamhet och anpassas varje år.

- Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejjonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna är främst för samordning, utbildning och handledning av våra volontärer. Här ingår även kostnader för de fysiska träffarna med målgruppen, chattverktyg, samt kostnader för våra utbildningar och samkostnader. Hit räknas även kostnader för verksamhetsutveckling och opinionsbildning.
- Tjejjonens direkta kostnader är för insamlingsarbetet som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Kostnaderna är främst lön för insamlingsfunktion, tekniska lösningar, utbildning och samkostnader.
- De kostnader Tjejjonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst lön, revision av organisationen, medlemsavgifter (Giva Sverige, Svensk Insamlingskontroll m.fl.), administrativa system och utbildning.

Leasing

Tjejjonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för Generalsekreterare redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in.

Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Föreningen har inte några immateriella anläggningstillgångar. Materiella anläggningstillgångar redovisas i not 6.

Eget kapital

I posten Balanserat kapital ingår Årets resultat. Tjejjonen har ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under drygt två månader. För att kunna arbeta långsiktigt och kontinuerligt och behålla förtroende hos både givare och målgrupp har Tjejjonen intentionen att följa Giva Sveriges rekommendationer för förvaltningen av föreningens egna kapital.

"Ett minimibelopp sparad kapital (golv) bör finnas för att på ett trovärdigt sätt säkerställa organisationens långsiktiga åtagande, dess stabilitet och överlevnad. //När det gäller en lägsta rekommenderad gräns för sparad eget kapital måste organisationen ha en grund att stå på. Ett riktmärke är att eget kapital ska minst motsvara ett års verksamhetskostnader." Giva Sveriges Vägledning om sparande i insamlingsorganisationen 2015-08-20

Dock måste givarens önskan, vilket Tjejjonen utgår från, att gåvan utan onödiga dröjsmål ska gå till ändamålet, respekteras. Tjejjonens avsikt är därför att det egna kapitalet får växa endast under förutsättning att verksamheten kan fortgå oförändrad eller utökad.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för ändamålet. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Uppllysningar till enskilda poster

Not 2 Insamlade medel

Gåvor och bidrag

Gåvor som redovisats i resultaträkning

Insamlade medel	2019	2018
Allmänheten	184 775	129 430
Företag	165 472	62 617
Andra organisationer	28 500	291 760
Externa stiftelser och fonder	75 000	80 000
Summa	453 747	563 807

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning

Under 2019 har Tjejzonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2019	2018
Hyra	47 000	60 000
Föreläsare/Utbildningar	0	12 000
Arbetsplats online	45 000	45 000
Annonsering	245 000	265 000
Program, register	69 000	39 000
PR-stöd	421 000	143 000
Utrustning	50 000	50 000
Legal rådgivning	18 000	164 000
IT-support	45 000	65 000
Friskvård och arbetsmiljö	6 000	140 000
<i>Summa uppskattade – ej bokförda belopp</i>	<i>946 000</i>	<i>983 000</i>

Bidrag som redovisats som intäkt

<u>Insamlade medel, privaträttsliga bidrag</u>	2019	2018
Allmänheten	0	389 822
Organisation	0	34 000
Företag	989 017	669 459
Stiftelser och fonder	1 347 493	765 798
<i>Summa insamlade medel</i>	<i>2 336 510</i>	<i>1 859 079</i>

<u>Offentliga bidrag</u>		
Landsting	200 000	150 000
Statliga bidrag	4 514 591	4 634 229
Stockholms stad	769 000	700 000
<i>Summa offentliga bidrag</i>	<i>5 483 591</i>	<i>5 484 229</i>
Summa bidrag	7 820 101	7 343 308
Totala insamlade medel består av följande	2019	2018
Gåvor som redovisats i resultaträkning	453 747	563 807
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	946 000	983 000
Privaträttsliga bidrag som redovisats som intäkt	2 336 510	1 859 079
Summa	3 736 257	3 405 886

Not 3 Medeltalet anställda, personalkostnader och arvoden till styrelsen

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med. Under 2019 har alla arbetstagare nått detta kriterium.

Medeltalet anställda	2019		2018	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Totalt	11,4	0	11,5	0

Löner och andra ersättningar	2019	2018
Generalsekreterare	569 983	525 523
Styrelse	0	0
Övriga anställda	3 647 144	4 013 513
Totala löner och ersättningar	4 217 127	4 539 036
Sociala kostnader	1 670 106	1 791 664
(varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	(281 107)	(297 697)
Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	5 887 233	6 331 648

Könsfördelning ledning och styrelse	2019		2018	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Styrelse	5	0	5	0
Generalsekreterare	1	0	1	0

Not 4 Leasing

De leasingavtal som Tjejzonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 317 364 kr. Om inte uppsägning sker förlängs kontraktet på lokalen med 24 månader och kontraktet för skrivaren förlängs med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2019	2018
Inom 1 år	322 564	315 744
1-5 år	534 607	520 200
Senare än 5 år	0	0
Summa	857 171	835 944

Not 5 Arvode och kostnadsersättning för revision

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2019	2018
Revisionsuppdrag	64 887	43 131
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	89 207	101 633
Summa	154 094	144 764

Not 6 materiella anläggningstillgångar

Inventarier	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	0	0
Inköp	162 000	0
Utgående anskaffningsvärde	162 000	0
Årets avskrivningar	-53 950	0
Utgående redovisat värde	108 050	0

Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019	2018
Förutbetald försäkringspremie	13 195	12 137
Förutbetald hyra	0	0
Övriga poster	31 143	0
Summa	44 338	12 137

Not 8 Skuld erhållna ej nyttjade bidrag

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag samt bidrag från stiftelse. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för främst inköp av tjänster så som handledning, utveckling av teknik, utbildning samt lönekostnader. Ej nyttjade bidrag betalas åter till givaren.

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader	2019	2018
Upplupna semesterlöner	136 218	110 707
Upplupen revision	101 275	107 566
Upplupna sociala avgifter	157 800	154 054
Summa	395 293	372 327
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2020	2 085 314	2 212 719
Förutbetalda medlemsavgifter	6 750	10 400
Summa	2 092 064	2 223 119

Not 10 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt erhållit gåvor som täcker över 90% av de budgeterade kostnaderna för 2020.

Styrelsen bedömer att utbrottet av viruset Covid-19 skulle kunna få en negativ effekt på föreningens verksamhet på nya året, men att styrelsen i dagsläget inte kan bedöma hur stor. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder för att begränsa effekten.

Påskrift

Hägersten den 2 april 2020

Thintin Strandman,
Styrelsens ordförande

Caroline Snellman,
Vice ordförande

Anna Jepson,
Kassör

Carina Sunding,
Ledamot

Ulrika Strömqvist,
Ledamot

Anna Garvander,
Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats
den 2 april 2020.

Grant Thornton,

Kajsa Goding, Auktoriserad revisor

*Samtliga underteckningar fullbordades med
elektroniska signaturer via e-legitimation och
är verifierad av Grant Thornton Sweden AB.*

REVISIONSBERÄTTELSE

Till föreningsstämman i Tjejzonen
Org.nr. 802405-8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejzonen för år 2019.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejzonen för år 2019.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamot ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som ansvarar för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den 2 april 2020

Grant Thornton Sweden AB



Kajsa Goding

Auktoriserad revisor