

TJEJZONEN

ÅRSBERÄTTELSE 2022



TJEJZONEN

Verksamhetsberättelse

Årsredovisning

Generalsekreteraren har ordet.....	03
---	-----------

Om Tjejzonen

Varför behövs Tjejzonen?	05
Organisation och ändamål	05
Vision, värdegrund och strategi.....	06
Verksamhet och metod	08
Bidrag till de globala målen	09

Tjejzonens stödverksamhet

Hur kan Tjejzonen ge stöd.....	10
Jourstöd via chatt.....	11
Stöd i längre relationer	13
Övriga stödformer	14

Tjejzonens medarbetare

Kära, oumbärliga volontärer	15
Kvalitetssäkring av det volontära stödet.....	16
Volontärer	16

Tjejzonens effekt och resultat

Effekter och resultatramverk.....	17
Aktiviteter och prestationer	19

Tjejzonens nätverk och

samarbeten	20
-------------------------	-----------

Finansiering	21
---------------------------	-----------

Påverkan, kommunikation och

kunskapshöjning.....	23
-----------------------------	-----------

Tjejzonens utveckling	24
------------------------------------	-----------

Tjejzonens nya styrelseordförande.....	26
---	-----------

Innehåll

Förvaltningsberättelse.....	29
Resultaträkning.....	36
Balansräkning	37
Noter.....	39
Upplysningar enskilda poster	41
Påskrift styrelse, generalsekreterare och revisor	45
Revisionsberättelse.....	46

**"TROTS ORON
I OMVÄRLDEN
ÄR JAG STOLT
OCH GLAD
ÖVER ETT
INTENSIVT ÅR
DÄR VI GJORT
SKILLNAD FÖR
MÅNGA TJEJER
VARJE DAG."**



Om 2021 var året då vi trodde att saker och ting skulle bli "som vanligt" igen efter pandemin blev 2022 året då vi inte trodde att det som kunde hända hände – ett fullskaligt krig mitt i Europa. Tusentals döda, miljontals på flykt och städer i ruiner. Rysslands invasion av Ukraina har nu pågått ett helt år och världen har förändrats. Därtill har året präglats av energikris, inflation och omfattande ekonomisk nedgång.

Givetvis påverkar en osäker omvärld hur vi mår. Enligt färskta siffror från Sveriges kommuner och regioner liksom Folkhälsomyndigheten lider allt fler barn av psykisk ohälsa och samtidigt får fler och fler barn vänta allt längre på att få hjälp. Parallellt verkar den psykiska ohälsan sprida sig neråt i åldrarna och andelen barn med psykosomatiska problem har ökat de senaste decennierna. Från landets BUP-mottagningar rapporteras att allt fler barn och unga söker hjälp för åtstörningar och man noterar att patienter som är så unga som 10-13 år ökar.

Varför ser det då ut som det gör? Orsakerna är sannolikt många, men de kan bland annat stå att finna i allt från skolstress till pressen från sociala medier eller tidigare nämnda omvärldsfaktorer. Ett flitigt användande av sociala medier medför också mycket skärmtid som i sin tur föranleder att man rör sig mindre, vilket givetvis också påverkar måendet till det sämre.

Vår tids smarta telefoner förefaller också ha större negativ inverkan på flickor än pojkar. Medan pojkar-na företrädesvis spelar spel rör det sig för flickornas del ofta om att jämföra sig med retuscherade bilder av andra, något som är förödande för självförtroendet. Sociala medier medför också nya sofistikerade sätt att mobba. Enligt Statens medieråd har de senaste åren en markant ökning skett av användandet av sociala medier bland tjejer i 17-18 årsåldern. I den amerikanska kongressen har det börjat resas krav på förbud mot smarta telefoner för barn under 16 år.

Larmrapporterna om en tilltagande mental ohälsa bland ungdomar och inte minst hos tjejer duggar tätt. Denna dystra bild bekräftas dessvärre i Tjejjonens stödverksamhet dit allt fler unga tjejer med behov av att få prata vänder sig för stöd.

Tyvärr står sig därför fortfarande påståendet att Tjejjonens arbete är mer angeläget än någonsin. Med vår grund i det kravlösa samtalet som bygger på konsten att lyssna och bli lyssnad på har vi en central förebyggande och komplementär roll i förhållande till annat stöd som samhället erbjuder. Det vi gör stärker tjejer-na och bidrar till att de utvecklas i positiv riktning.

Under 2022 har både Allmänna Chatten och sedan oktober Åtstörningschatten haft öppet alla veckans dagar. Vi har utvidgat verksamheten i Storasyster Online och åter kunnat erbjuda 19-25 åringar en egen Storasyster.

Av de löpande mätningarna bland våra stödsökande framgår att Tjejjonen generellt har höga nöjdhets-tal. Det framgår också av en under året genomförd enkätundersökning att vi har en räckvidd över hela landet och att möjligheten att vara anonym hos Tjejjonen ofta är avgörande för att våga ta kontakt. Många uppger dessutom att de inte hade haft någon att prata med om sina problem om det inte vore för Tjejjonen.

Arbetet med att bredda finansieringsbasen har fortsatt under året, vilket resulterat i flera nya företags-samarbeten. Som en del av vår kunskapsspridning finns nu dessutom ett urval av Tjejjonens utbildningsmoduler tillgängliga i vår webbshop.

Trots oron i vår omvärld är jag sammanfattningsvis därför stolt och glad över ytterligare ett innehållsrikt och intensivt år med Tjejjonen där vi gör skillnad för många tjejer varje dag.

Jag vill avsluta med att uttrycka ett varmt tack till alla medarbetare, volontärer, styrelse-ledamöter, medlemmar, givare, sponsorer och samarbetspartners som alla, var och en på sitt sätt, är möjliggörare av Tjejjonens angelägna verksamhet. Sist men inte minst, tack till våra stödsökande för ert mod och förtroende!

Eva Glückman
Generalsekreterare Tjejjonen

VARFÖR BEHÖVS TJEJZONEN?

Tjeizonens verksamhet bygger på uppfattningen att det medmänskliga samtalet har en förändrande, bärande och stärkande kraft.

Att få prata om sitt mående och känna att någon lyssnar och inte dömer är en effektiv metod för att öka psykisk hälsa.

Den psykiska ohälsan hos barn och unga har länge ökat – mer i Sverige än i våra nordiska grannländer. Den största ökningen av psykisk ohälsa har noterats bland tjejer och unga kvinnor. Depression och ångest-syndrom bidrar särskilt till ökningen och det är betydligt fler flickor och unga kvinnor än pojkar och män som får behandling. Dubbelt så många flickor och unga kvinnor konsumerar antidepressiva läkemedel jämfört med pojkar och män och fler flickor än pojkar vårdas för självskadande handlingar. De gör också fler självmordsförsök. Att vara tjej innebär en förhöjd risk att drabbas av psykisk ohälsa, vilket kan få långtgående konsekvenser i form av svårigheter att fullfölja skolgång, komma ut på arbetsmarknaden och i vuxenlivet. Att drabbas av psykisk ohälsa innebär dock inte enbart ett lidande för den enskilda individen och dennas omgivning, utan är också en förlust för samhället. Psykisk ohälsa hindrar en från att leva sitt liv fullt ut, vara delaktig i samhället och delta i samhällsliga processer. Att tjejer kan göra sin röst hörd och bidra till det gemensamma samhällsbygget är väsentligt för alla. Enligt Jämställdhetsmyndigheten har flickors och unga kvinnors psykiska hälsa blivit en av de nya stora jämställdhetsutmaningarna. Det finns därför all anledning att satsa resurser på att hjälpa tjejer att utveckla sin psykologiska motståndskraft genom att stärka deras egenförmåga och öka deras agens.

Organisation och ändamål

Tjeizonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening vars ändamål är att:

- Arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen, vilken är alla som definierar sig som tjejer mellan 10-25 år.
- Erbjuder medmänskligt samtalsstöd på målgruppens villkor.
- Erbjuder meningsfulla volontäruppdrag för ett långsiktigt och givande engagemang mellan volontären och föreningen.
- Informera, utbilda och samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete.
- Opinionsbilda om frågor som rör målgruppens situation och rättigheter.

Årsmötet är föreningens högsta beslutande organ som tillsätter styrelsen och där var och en av de 447 medlemmarna har rösträtt. Vid styrelsemötet den 19 maj 2022 valdes Hanna Eidem att som styrelseordförande efterträda Thintin Strandman.

Tjeizonen har sedan november 2022 sitt kansli på Gärdet i Stockholm efter att tidigare ha varit i Hägersten. Verksamheten är dock rikstäckande tack vare dess digitala format.

VISION, VÄRDEGRUND OCH STRATEGI

En ny strategisk verksamhetsplan för perioden 2022–2024 som utarbetats gemensamt av kansli och styrelse antogs av styrelsen vid styrelsemötet i december 2021. Planen utvecklas och tydliggörs i det digitala målstyrningsverktyget Eyescube. Enligt den definieras Tjeizonens vägledande principer och värdeord enligt följande:

Syfte

Vi skapar en trygg plats där tjejer blir hörda.

Mission

Vi stärker tjejers psykiska hälsa och välbefinnande genom medmänskligt lyssnande.

Vision

Ett samhälle där alla tjejer blir lyssnade på.

Verksamhetsidé

Att arbeta preventivt för att minska den psykiska ohälsan bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år genom att erbjuda en volontär som lyssnar.

Våra värdeord

Tillsammans

Genom inkludering och samarbete skapar vi trygghet & utveckling.

Kraft

Med mod och drivkraft lyssnar vi och skapar möjligheter.

Omtanke

Vi värnar om människors olika behov och bemöter varandra med lyhördhet och medmänsklighet.

De strategiska fokusområdena och målen är:

Kunder och marknad

- Bättre psykisk hälsa hos de stödsökande
 - Nöjda stödsökande
- Ökad varumärkeskännedom

Produkter och tjänster

- Tydliga tjänster
- Nya produkter och tjänster

Processer

- Hjälpa fler hjälpsökande
- Enkla och effektiva arbetssätt

Medarbetare och volontärer

- Engagerade och kunniga medarbetare
- Engagerade och kunniga volontärer
- Arbetsplats med hög trivsel, motivation och arbetsglädje

Ekonomi och uppdragsgivare

- Ökad finansiering för att möjliggöra tillväxt och ökad handlingsfrihet
- Ökat antal finansiärer för ökad hållbarhet
 - Nöjda finansiärer

VERKSAMHET OCH METOD

Tjeizonens stödverksamhet verkar förebyggande genom att tidigt fånga upp tjejer som befinner sig i riskzonen att utveckla allvarliga tillstånd av psykisk ohälsa. Verksamheten erbjuder anonymitet och saknar anmälningsplikt, vilket är avgörande för många för att våga söka stöd.

Tjeizonens stöd är ett komplement till offentlig och annan vård som samhället tillhandahåller. Det baseras på ett barn- och ungdomsperspektiv och kännetecknas av att vara en lågröskelverksamhet.

Tjeizonens metodik för lyssnandet, den sk Storasyftermetoden, har utvärderats i flerårig forskning och har sin grund i de erfarenheter och den kompetens som Tjeizonen har utvecklat i verksamheten sedan start. Storasyftermetoden innehåller följande element:

Metodik

Sättet vi bemöter och samtalar med målgruppen utifrån det autentiska samtalet.

Värdegrund

Etiska frågor och människosyn med utgångspunkt i mänskliga rättigheter och barnkonventionen.

Förhållningssätt

Systerskapets roll och hur vi förhåller oss till varandra utifrån ett professionellt, empatiskt och normkritiskt perspektiv.

Organisationsmodell

Sättet vi organiserar och strukturerar verksamheten genom ständig dialog och transparens gentemot målgrupp, volontärer och externa aktörer.

Storasyftermetoden går ut på att en volontär ("Storasyfter") lyssnar på och stöttar en stödsökande ("Lillasyster"). Genom regelbundna, kravlösa samtal som bygger på konsten att lyssna och bli lyssnad på stärks tjejerna som individer och utvecklas i positiv riktning.

DE GLOBALA MÅLEN

Tjejjonen uppfyller fyra av FN:s globala hållbarhetsmål:

3 HÄLSA OCH
VÄLBEFINNADE



Agendamål 3

Vårt förebyggande arbete syftar till att öka den psykiska hälsan hos målgruppen.

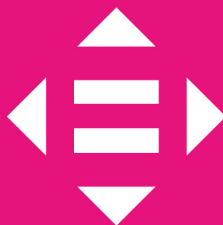
5 JÄMSTÄLLDHET



Agendamål 5

Vi eftersträvar jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.

10 MINSKAD
OJÄMLIKHET



Agendamål 10

Vi verkar för att tjejer och kvinnor blir inkluderade i samhället.

16 FREDLIGA OCH
INKLUDERANDE
SAMHÄLLEN



Agendamål 16

Genom att vi stärker och lyfter målgruppen arbetar vi långsiktigt med våldsprevention.

HUR KAN TJEJZONEN GE STÖD?

Många tjejer ger uttryck för att de är ensamma och saknar en vuxen att prata med eller anförtro sig till. I kontakten med Tjeizonens volontärer får de stödsökande tjejerna hjälp att formulera sig och göra sin röst hörd samt bli lyssnade till, vilket är väsentligt för att hitta sin egen kraft och eventuellt kunna förändra sin situation. Det kan exempelvis röra sig om att söka professionell vård eller våga lämna en destruktiv relation.

Tjeizonens samtalsstöd erbjuds antingen som ett jourstöd via chatt eller genom ett längre relationellt stöd där den stödsökande får samtala med samma volontär i upp till ett år.

JOURSTÖD VIA CHATT



Allmänna chatten

Till den Allmänna chatten välkomnas alla tjejer i åldern 10–25 år som behöver någon att prata med om sådant de bär på. Chatten har haft öppet varje kväll hela året såväl vardag som helg mellan kl 20.00–22.00 – en tid på dygnet då jobbiga tankar och känslor kan vara som svårast och andra hjälpende instanser ofta har stängt.

Ofta förekommande teman som tjejerna önskat chatta om har varit ensamhet, nedstämdhet och ångest. Även stress, ätstörningsrelaterad problematik liksom suicidtankar har varit återkommande samtalsämnen. Det är också tydligt att tjejerna varit upptagna av olika typer av relationer då de ofta velat chatta om relationer inom familjen och vänskapsrelationer.

Många samtal har handlat om erfarenheter av att ha varit utsatt för någon form av våld, exempelvis fysiskt våld, psykiskt våld och sexuellt våld. Att tala om erfarenheter av våld är ofta svårt för den våldsutsatta då känslor av skuld och skam samt ett normaliserande av upplevelsen bidrar till ordlöshet och svårigheter att prata om det inträffade. I chatten har de som berört våldsutsatthet fått stöd i att formulera sina tankar och känslor kopplade till händelser de upplevt och därmed göra dem mer begripliga och hanterbara.

Vissa skillnader har kunnat noteras mellan de chattsamtal som äger rum på fredag- eller lördagkvällar jämfört med de samtal som sker under övriga kvällar. Samtalen i den förstnämnda kategorin har ofta berört relationer, exempelvis inom familjen eller kärleksrelationer, och i mindre utsträckning handlat om t ex skolrelaterade frågor. Det förefaller också som om samtalen under fredagar och lördagar har en tendens att oftare ske under en pågående akut situation, antingen i hemmet eller då tjejerna vistas ute, och de hör av sig för att söka stöd för något de är mitt uppe i. De som söker stöd under fredag- och lördagkvällar förefaller också vara yngre (13–15 år) än de som söker stöd under övriga veckodagar där åldersspannet är mer jämnt fördelat över målgruppen.

Under 2022 genomfördes 5 777 chattsamtal i Allmänna chatten, vilket är en ökning med ca 34% jämfört med 2021. Ökningen beror främst på att Allmänna chattens öppethållande har utökats från fem till sju kvällar per vecka (sedan okt 2021). En mindre del av ökningen beror på att även s k "tysta samtal" inkluderas i samtalsmängden för 2022.¹

*Bröt ihop totalt tidigare idag.
Detta var första gången jag
pratade med någon om mitt mående.
Vet inte vad jag hade gjort utan detta ikväll.
Tror inte jag hade klarat mig.*

¹ Så kallade "tysta samtal" innebär att en stödsökande kommer in i chatten och volontären påbörjar samtalet men den stödsökande förblir tyst. Volontären försöker få kontakt med den stödsökande men blir så småningom tvungen att avsluta samtalet till följd av bristande interaktion. Denna hantering tar tid från volontären som annars hade kunnat användas till ett interaktivt chattsamtal.

Ätstörningschatten

Ätstörningschatten är en chatt specialiserad på ätstörningsrelaterad problematik. Hit kan tjejer som är upptagna av funderingar om mat, kropp, vikt, utseende och träning vända sig. Ätstörningar är utbredda och potentiellt livsfarliga tillstånd som i högre grad drabbar flickor än pojkar. Ätstörningschatten erbjuder ett riktat stöd till en grupp som ofta uppfattas som tyst och undvikande vad gäller att söka hjälp och ta stöd. Många tjejer känner ambivalens inför sin ätstörning och det kan ta många år innan de vågar prata om den med någon annan.

Ätstörningschatten fyller en viktig funktion då den har möjlighet att tidigt fånga upp tjejer som är på väg att utveckla en allvarlig ätstörningsrelaterad sjukdom. För tjejer som har en pågående vårdinsats kan Ätstörningschatten fungera som ett stöd i att orka genomföra sin behandling. För dem som har genomgått en behandling kan stödet fylla en funktion genom att förhindra återfall, vilket är mycket vanligt. Trycket på sjukvården och väntetider för behandling vid ätstörningar har ökat dramatiskt under senare år vilket försvårar möjligheten att få adekvat vård i rätt tid. Ätstörningschatten blir därmed ett viktigt alternativt stöd för de drabbade.

Tack vare ett utökat projektbidrag kunde Ätstörningschatten för första gången hålla öppet även under sommaren, vilket var särskilt välkommet då sommaren ofta upplevs som en svår period vad gäller utseende, vikt och exponering av kroppen. Sedan oktober håller även Ätstörningschatten, i likhet med Allmänna chatten, öppet alla kvällar i veckan.

Teman som ofta varit förekommande i Ätstörningschatten har dels berört mat, kropp och vikt, dels ätstörningar mer specifikt. Ångest har också varit ett återkommande tema som de stödsökande tagit upp. Generellt har de stödsökande i Ätstörningschatten behov av att chatta länge, vilket medför att antalet genomförda samtal blir relativt sett färre än i den Allmänna chatten.

Under 2022 genomfördes 1 769 samtal i Ätstörningschatten, vilket är en ökning med 29 % jämfört med 2021. Ökningen beror främst på ett ökat öppethållande samt, till en mindre del, på att även sk ”tysta samtal” inkluderas i samtalsmängden för 2022.

*Jag kan inte leva normalt.
Det är som att min ätstörning
lever mitt liv och inte jag.*

Gemensamt för chatterna

Efterfrågan på Tjeizonens samtalsstöd i chatterna är fortsatt hög. Under 2022 har det varit 16 114 registrerade kontaktförsök i chatterna som resulterat i 7 546 samtal (ca 47% besvarade samtal).²

En utmaning som adresserats under året är hanteringen av sk oseriösa stödsökande. Dessa är personer som återkommer till chatterna i fel syfte och är där för att tillfredsställa behov som inte avhjälps av chattstödet. Utöver att hanteringen av dessa samtal ofta blir obehaglig för volontärerna är den tidsödande och tar utrymme i anspråk från andra mer genuint behövande stödsökande. Därför har ett verktyg (sk Digital Fingerprinting) implementerats, vilket möjliggör ett ganska effektivt sätt att blockera dessa personer och därmed hindra dem från att komma in i chatterna. Därutöver har en utbildning genomförts för att lära mer om vad det är för drivkrafter bakom de oseriösa stödsökarnas beteende och hur de bör bemötas.

En digital anslagstavla har installerats i chattverktyget för att underlätta kommunikationen mellan samordnarna och volontärerna. Där anslås nu information av gemensamt intresse som nya riktlinjer liksom ”månadens samtal” för inspiration. Anslagstavlan har också minskat behovet av frekventa mejlutskick.

²Antalet registrerade kontaktförsök är inte liktydigt med antalet unika stödsökande individer. Det förekommer exempelvis att samma individ går in och ur kön upprepade gånger under samma kväll.

STÖD I LÄNGRE RELATIONER

Storasyster Online

Storasyster Online är en stödform där den stödsökande lillasystern erbjuds att tala med samma volontär under en timme i veckan i upp till ett år. Samtalen sker digitalt genom chatt, röst- eller videosamtal och kontakten kan vara anonym. Systerparen matchas utifrån ålder där volontären är omkring 10 år äldre än den stödsökande.

Under verksamhetsåret har Storasyster Online kunnat erbjudas hela målgruppen, från 10 år till 25 år, efter att den övre åldersgränsen för stödet i fjol var 18 år. Detta möjliggjordes tack vare en ändring av villkoren i det projektbidrag som finansierar stödet och var mycket välkommet då flera av de stödsökande som blev aktuella för Tjeizonens stöd stått i kö länge.

*Jag är så otroligt tacksam
att hon alltid fanns där och så
glad över den hjälp hon gav mig.*

Stödbehovet hos unga vuxna kvinnor (19-25 år) förefaller generellt vara stort när de inte längre omfattas av samhällets skyddssystem som är uppbyggt för barn. Trots det är det svårt att finna finansiering för att bekosta verksamhet för denna grupp då många givare drar gränsen vid 18 år, varefter man inte längre räknas som barn.

I Storasyster Online bär de stödsökande tjejerna ofta på ett tungt bagage. Likt tidigare år har vanliga ämnen i samtalen varit ångest, stress och ensamhet liksom självskada, självmordstankar och ätstörningar.

Våld i olika former, däribland mobbing, psykiskt och sexuellt våld, har också varit återkommande. Andra frågeställningar som uppmärksammats är neuro-psykiatriska svårigheter och närståendes missbruk.

Storasyster Online har de senaste åren haft ett jämt söktryck med drygt 100 nya Lillasysstrar om året som ansökt om att få en egen Storasyster att prata med. Under 2022 arbetades aktivt med kön i syfte att göra väntetiden så kort som möjligt och bl.a. infördes nya rutiner vad gäller kommunikation och kontakt med de köande Lillasysstrarna. 93 stödsökande Lillasysstrar erbjöds en Storasyster varav 70 utvecklade en längre samtalskontakt efter den första initiala kontakten med Tjeizonen.

Avvecklade stödformer

Under 2022 tvingades Tjeizonen att avveckla två stödformer som erbjöds i Stor-Stockholmsregionen tfa indragna projektbidrag. I Storasyster Live erbjöds stödsökande tjejer att träffa en egen Storasyster fysiskt under ett par timmar varannan vecka. De gjorde aktiviteter tillsammans, som att fika eller ta en promenad, och kunde samtidigt prata om det som tyngde den stödsökande. Stödet erbjöd således både samtal och möjlighet att öva sociala förmågor. Storasyster Live Ny i Sverige var ett stöd som erbjöds tjejer med erfarenhet av migration eller asyl. Även i det här stödet träffade Lillasystern en och samma Storasyster två timmar varannan vecka i ett år. Lillasysstrarna önskade ofta hjälp med att förstå det svenska samhället bättre genom att göra praktiska saker.

ÖVRIGA STÖDFORMER

Stöd till anhöriga

Att vara anhörig eller närstående till någon som drabbats av psykisk ohälsa är påfrestande och tärande. Man kan vara både behövd och avvisad, livsnödvändig och utestängd. Anhöriga löper stor risk att själva utveckla ett dåligt mående och många anhöriga uttrycker att de är ensamma, samt att det är svårt att få stöd för egen del. Tjejjonen erbjuder två former av stöd till anhöriga via mejl där inkomna frågor besvaras av anställda medarbetare.

Anhörigfrågan

Anhörigfrågan är ett generellt mejlstöd för att besvara anhörigas frågor och funderingar oavsett problematik. Besvarade frågor publiceras på Tjejjonens hemsida efter att de först anonymiserats och godkända av frågeställaren så att även andra ska kunna ta del av dem. Under 2022 inkom 12 frågor till Anhörigfrågan. De flesta frågeställarna var föräldrar och de vanligast förekommande frågorna gällde självskada, självmord och ätstörningar.

Ätstörningsmejlen

Till Ätstörningsmejlen kan anhöriga och andra närstående men även professionella inom exempelvis elevhälsovården vända sig för att via mejl få stöd och rådgivning i frågor som rör ätstörning. Under 2022 besvarades 106 mejl, företrädesvis om hur man bäst kan hjälpa någon som är drabbad av en ätstörning att ta emot vård eller stötta på annat sätt.

Annat stöd

Fråga Juristen

I samarbete med advokatbyrån Advokatbyrån Ek & Linder har Tjejjonen kunnat erbjuda stödsökande tjejer kostnadsfri juridisk rådgivning. Under 2022 har ett tiotal tjejer sökt råd, företrädesvis för att få information om hur det går till att göra en polisanmälan. Vidare har det förekommit frågor om det man varit med om är att betrakta som ett brott, samt hur vården skall behandla patienter.

KÄRA, OUMBÄRLIGA VOLONTÄRER

Hos Tjejzonen är det volontärer (med undantag för stöden till anhöriga) som lyssnar på och stöttar de stödsökande tjejerna. Att dela och bära andras sorg, smärta och svåra upplevelser förutsätter att man själv får stöd och hjälp att kunna hantera det man möter. Att vara volontär på Tjejzonen innebär en möjlighet att ge betydelsefullt stöd till unga tjejer och göra skillnad i deras liv.

Tjejzonens stödkonstruktion

1. Lillasysstrar
2. Storasysstrar
3. Mentor
4. Stödansvariga
5. Organisation
6. Omvärld & nätverk



Kvalitetssäkring av det volontära stödet

Tjejjonen rekryterar regelbundet volontärer och har en beprövad rekryteringsprocess där fokus ligger på reflektionsförmåga, personlig mognad och motivation för uppdraget. Vi kräver att blivande volontärer lämnar utdrag från belastningsregister och de avger ett tystnadslofte.

Nyrekryterade volontärer genomgår på egen hand en webbaserad grundutbildning med inriktning på Tjejjonens metod för aktivt lyssnande, samtalsmetodik och ett professionellt förhållningssätt. Därefter följer en digital uppdragsutbildning i grupp som är specifik för respektive stödform och avhängig av vilket uppdrag man tilldelats. Till sin hjälp har volontärerna även en volontärhandbok och (i förekommande fall) en chatthandbok med exempel på samtal och lämpliga svar. Därutöver erbjuds volontärerna att genomgå Tjejjonens övriga webbaserade utbildningar inom relevanta ämnen som ätstörningar, våld i nära relationer och suicidprevention.

Volontärernas samtal med de stödsökande läses och ges återkoppling på av anställda medarbetare (samordnare) eller mer erfarna volontärer (mentor). Utöver att vara ett stöd till volontärerna borgar rutinen för metodfölsamhet och kvalitetssäkring. Vidare erbjuds volontärerna återkommande handledning i grupp tillsammans med andra volontärer under ledning av samordnarna. Handlednings-tillfällena sker numera företrädesvis digitalt, vilket möjliggör för volontärerna att delta oavsett bostadsort. Dessutom arrangeras flera gånger per termin olika fortbildningar med externa föreläsare för volontärerna med koppling till det de möter i sina uppdrag.

Även för de anställda på Tjejjonens kansli är handledning och kompetensutveckling viktiga förutsättningar för att de ska kunna utföra sitt stödjande arbete. Under året har medarbetarna i chattstöden fått handledning i grupp av Jakob Carlander (leg psykoterapeut med erfarenhet av volontära stödverksamheter), medan de ansvariga för det relationella stödet har handletts av Daniel Frydman (specialist i allmän psykiatri med omfattande kunskap om suicidprevention).

Personalen tar regelbundet del av olika för deras uppdrag relevanta utbildningar, seminarier och konferenser, däribland under 2022 om sexuell exploatering av barn, barnkonventionen, traumabearbetning, våld mot barn, självskadebeteende, ätstörningar, könsstämpning och människohandel. Därutöver har under året olika kompetensutvecklande insatser genomförts avseende förändringsteori och projektansökningar, målstyrning och nyckeltal, liksom effektmätning.

Volontärer 2022

Då det är ett helt frivilligt uppdrag att vara volontär hos Tjejjonen präglas verksamheten av att volontärer avslutar sina uppdrag som en följd av t ex tidsbrist eller på annat sätt ändrade förhållanden och då behöver ersättas med nya. Under 2022 var det särskilt svårt att behålla volontärer över tid som skulle chatta på fredagar och lördagar i den Allmänna chatten, vilket föranlett en integrering av schemaläggningen. Nyrekrytering av volontärer kan också föranledas av att stödformerna beviljas utökade projektbidrag varvid behovet av fler volontärer ökar. Sistnämnda var fallet med Ätstörningschatten och Storasyster Online under 2022.

Tjejjonen har ofta en kö av personer som önskar bli volontärer men när det varit otillräckligt har det annonserats efter volontärer i sociala media, samt rekryterats via Volontärbyrån. 172 nya volontärer utbildades under året.

Med utgångspunkt i fjolårets finansiering fanns utrymme att bemanna Tjejjonens stödformer med ca 200 volontärer på årsbasis. Totalt var 392 volontärer engagerade i stödverksamheten under 2022.

Samtliga volontärer erbjöds fyra fortbildningar på temat suicidprevention, sorg, sexuell hälsa för unga och transinkludering, vilka genomfördes på förfrågan från volontärerna.

EFFEKTER OCH RESULTAT- RAMVERK

Tjeizonens förändringsteori

Tjeizonens förändringsteori utgår från en effektkedja som bidrar till att identifiera aktiviteter som leder till önskade effekter, vilka i sin tur leder till målen och visionen.

Förväntade relationer mellan resurser, aktiviteter, utfall, resultat och effekter för verksamheten kan schematiskt beskrivas enligt följande modell:

Insats	Aktivitet	Utfall	Resultat	Långsiktig påverkan
• Finansiering • Personal • Volontärer • Utbildning • Kommunikation • Digitala plattformar • Lokaler • Verksamhetsutveckling • Övrig administration	<u>Individnivå</u> Allmänna chatten Ätstörningschatten Storasyster online	X genomförda stödsamtal/-kontakter	X% tjejer i målgruppen 10-25 år känner sig lyssnade till, hjälpta och stärkta	Högt välmående och god psykisk hälsa hos tjejer 10-25 år
	<u>Samhällsnivå</u> Kunskapsspridning, opinionsbildning och påverkan	X genomförda kommunikationsaktiviteter X genomförda utbildningar i medmänskligt lyssnande, ätstörningar, våld etc	X% av målgruppen har ökad kunskap om tjejers välmående och livsvillkor, medmänskligt lyssnande mm	Ett jämställt samhälle där tjejers egenmakt och förmåga att påverka och förändra sin livssituation är stärkt

Hösten 2022 genomförde Tjejjonen en anonym enkätundersökning bland sina stödsökande i syfte att få ökad kunskap om målgruppen och därmed bättre kunna anpassa samtalsstödet utifrån de stödsökande och deras behov. Enkäten bestod av sex frågor och två tillägsfrågor och fanns tillgänglig via Tjejjonens chattsida under tre veckor i oktober och november.

Enkäten visade att Tjejjonen har stödsökande över hela landet och att åldrarna på de stödsökande är ganska jämnt fördelat över hela målgruppens åldersspann (10-25 år). En stor andel uppgav att de sökte stöd på grund av sitt mående, ofta kopplat till ångest, oro, stress, ensamhet och ätstörningar. De allra flesta uppgav att de inte hade något annat stöd än det som Tjejjonen erbjuder och att de behövde någon att prata med om sina problem eller ville fråga om råd. Vikten av att Tjejjonens stöd är anonymt, icke-dömande och utförs av icke-professionella lyftes av många som särskilt betydelsefullt.

Tjejjonens effektmätning

Tjejjonens effektmätning utgår från själva samtalet och vad det har för individuella effekter. Då samtalen företrädesvis är anonyma är samtalens långsiktiga effekter och deras effekter på samhällsnivå inte helt enkla att styrka, även om det kan antas att de bidrar till ett förbättrat mående. Uppföljning och analys av resultat är i viss mån enklare i det långsiktiga relationella stödet jämfört med chatten. Efter avslutat chattsamtal kan de stödsökande frivilligt och anonymt välja att svara på en enkät om hur samtalet med volontären upplevts. Enkäten söker mäta effekten av samtalet utifrån följande fyra frågor:

- Kände du dig trygg under samtalet med Tjejjonen?
- Kände du dig lyssnad på?
- Hjälpte det att chatta?
- Kommer du att chatta igen?

I Allmänna Chatten inkom 1 341 enkätsvar under 2022, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 23%. Av enkätsvaren framgår att 96% av respondenterna har känt sig trygga i samtalet, 95% att de känt sig lyssnade på och 87% hade upplevt sig hjälpta av samtalet samt 95% att de vill chatta igen. Resultatet är mycket likt utfallet för 2021.

I Ätstörningschatten inkom 362 enkätsvar under 2022, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 20%. Av enkätsvaren framgår att 88% av respondenterna har känt sig trygga i samtalet, 95% att de känt sig lyssnade på och 85% hade upplevt sig hjälpta av samtalet samt 95% att de vill chatta igen. Även här är resultatet i det närmaste samstämmigt med utfallet för 2021.

I Storasyster Online får de stödsökande möjlighet att fylla i en utvärdering om hur de upplevt Tjejjonens stöd efter avslutad samtalskontakt. De frågeställningar som utvärderingen söker besvara är om det stöd som erbjudits av Tjejjonen föranlett en förändring i följande avseenden:

- Om den stödsökande fått kunskap om sin situation och sina rättigheter?
- Om den stödsökande har fått ökad tillit till vuxna?
- Om den stödsökande har en känsla av ökat handlingsutrymme?
- Om den stödsökande tänker agera för att förändra sin situation?
- Om den stödsökande upplever att relationen påverkat måendet till det bättre?

Av de 37 Lillasystrar som avslutade sin kontakt med Tjejjonen under året valde 16 att besvara utvärderingen (43% svarsfrekvens). Av dessa uppgav 69% att samtalen med Storasystemen påverkade deras mående på ett positivt sätt, och 75% uttryckte att de upplevde ett ökat handlingsutrymme.

Även volontärerna ges möjlighet att efter avslutat uppdrag fylla i en enkät om sin upplevelse av volontäruppdraget. Volontärerna är påtagligt ofta nöjda med sitt uppdrag och det stöd de erhållit av Tjejjonen för att kunna utföra det.

AKTIVITETER OCH PRESTATIONER

Följande nyckeltal har fastställts i syfte att kunna mäta och följa över tid om Tjejzonen når sina mål.

Medmänskligt stöd

- Antal mottagna chattsamtal/år (Allmänna Chatten och Ätstörningschatten)
- Antal systempar i relationella stödet/år (Storasyster Online)

Påverkan

- Antal följare i sociala medier (Facebook, Instagram och LinkedIn)

Kunskapsspridning

- Antal mottagare av Tjejzonens nyhetsbrev
- Antal mediaexponeringar där Tjejzonen omnämns (debattartiklar, TV, radio, podd mm)
- Antal publika aktiviteter

Resurser

- Antalet volontärer • Antalet medlemmar • Totala intäkter

Antal chattsamtal
i Allmänna Chatten:

5.777

Antal chattsamtal
i Ätstörningschatten:

1.769

Antal Lillasysstrar som hade
en Storasyster under 1 år:

70

Antal volontärer:

392

Antal medlemmar:

447

Årets samlade intäkter:

8

miljoner kronor

NÄTVERK OCH SAMARBETEN

Tjejzonen samverkar med en rad andra samhällsaktörer för att tillsammans göra skillnad och skapa mervärde för målgruppen.

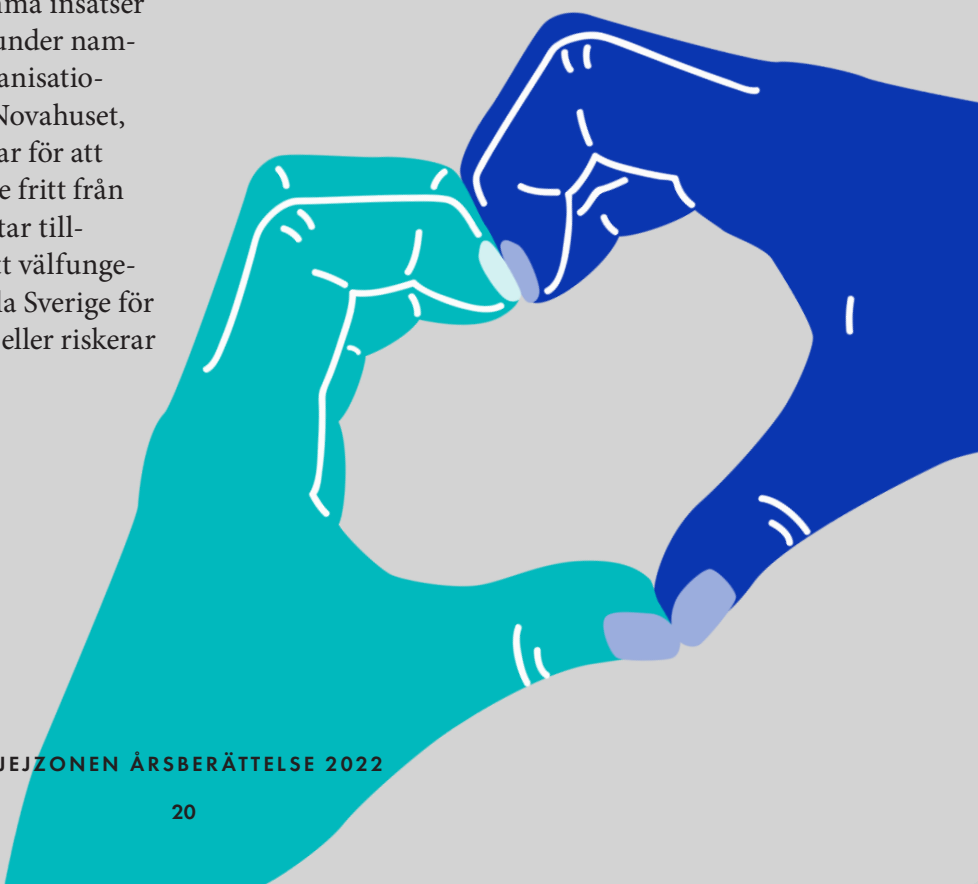
Genom ett samarbete mellan Tjejzonen och 1825 – Terapicenter för unga erbjöds tjejer att delta i ett digitalt gruppstöd där de tillsammans med andra deltog i samtal under ledning av legitimerad psykolog. Gruppsamtalen hade fokus på psykisk hälsa, känslohantering och nära relationer. Det digitala formatet möjliggjorde för tjejer över hela landet att kunna delta. Stödet uppskattades av de deltagande tjejerna och flera av dem lyfte gemenskapen och att inte vara ensam om att känna olika känslor som särskilt betydelsefullt.

Tjejzonen har genom ett initiativ som tagits av Stenbecks Stiftelse och World Childhood Foundation ingått i samverkan med aktörer som ger lågröskelstöd till barn och unga som utsätts eller riskerar att utsättas för sexualiserat våld. Syftet med initiativet är att möjliggöra och stärka upp gemensamma insatser mellan organisationerna. Initiativet går under namnet "Klustret" och består i nuläget av organisationerna 1000Möjligheter, Child10, MÄN, Novahuset, Storasyster och Tjejzonen. Klustret arbetar för att uppnå en vision om ett jämställt samhälle fritt från sexualiserat våld. Organisationerna arbetar tillsammans för att skynda på arbetet för ett välfungerande och likvärdigt stödsystem över hela Sverige för barn och unga (13–25 år) som utsätts för eller riskerar att utsättas för sexualiserat våld.

Tjejzonen medverkade i två rundabordssamtal med företrädare för Facebook/Meta för att gemensamt med dem och andra aktörer diskutera ungas liv på nätet och hur vi tillsammans kan förhindra att sociala medier får en negativ inverkan på ungas psykiska hälsa.

Tjejzonen har deltagit i Demokratipiloternas referensgrupp avseende projektet "Lyssna på oss", som syftar till att öka kunskap och förändra yrkesverksammas bemötande av tjejer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Företrädare för Tjejzonen har varit på möten med BUPs brukarråd, Frisk & Fri, SHEDO och BRIS nätverk. Tjejzonen har delat informationsmaterial med SCÄ som önskade det för att förmedla till sina patienter och informerat studenter från polishögskolan om tjejers psykiska ohälsa.



FINANSIERING

Tjejzonens verksamhet finansieras huvudsakligen av offentliga medel, vilka utgjort stommen i finansieringen sedan start. Under verksamhetsåret erhöles statliga bidrag från Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten och Jämställdhetsmyndigheten liksom regionalt bidrag från Region Stockholm och kommunalt bidrag från Stockholms stad. Därutöver har erhållits bidrag från stiftelser, företrädesvis från Hugo Stenbecks stiftelse. Till detta kommer gåvor från företag och privatpersoner samt intäkter från medlemsavgifter och från försäljning i webbshopen.

Den målmedvetna satsningen på en ökad synlighet och en långsiktigt hållbar och ökad finansiering kvarstår. Även om insamlingsmålet i budgeten för året uppnåddes är det sammantagna insamlingsresultatet något lägre jämfört med 2021. Insamlingen från företag minskade med 11% från 418 tkr 2021 till 370 tkr 2022, medan insamlingen från privatpersoner sjönk med 28% från 454 tkr 2021 till 315 tkr 2022.

Nedgången står inte minst att finna i att flera tilltänkta företagssamarbeten fick skjutas upp till följd av det allmänna ekonomiska läget, omstruktureringar hos potentiella partners samt krigsutbrottet i Ukraina som ointetgjorde planerade kampanjer.

Tjejzonen förvaltar och använder bidrag och insamlade gåvor på ett ansvarsfullt och effektivt sätt, bl a genom att följa regelverket från Svensk insamlingskontroll och branschorganet Giva Sverige.

Samarbeten som skapar mervärde

Då Tjejzonen har en begränsad mediabudget strävar vi efter att våra företagssamarbeten inte bara ska syfta till att förbättra de ekonomiska förutsättningarna för att bedriva verksamheten utan även bidra till medial exponering av organisationen med psykisk ohälsa i fokus.

Här följer några exempel på betydelsefulla samarbeten under det gångna verksamhetsåret.

Kosmetikakedjan KICKS är Tjejzonens främsta företagspartner och samarbetet innefattar inte minst gemensamma aktiveringsperioder under vår och höst. Även med kosmetikaföretaget Indy Beauty föreligger ett mångårigt partnerskap som bl a föranledde ett gemensamt seminarium om ätstörningar för en rad namnkunniga influerare. Hudvårdsföretaget BABOR är Tjejzonens senast tillkomna huvudpartner och tillsammans arrangeras återkommande medlemskvällar om hälsa inifrån och ut.

Tack vare annonskrediter från Facebook/META kunde vi under året igen lansera en digital annonskampanj i sociala media med syfte att generera engångsgåvor. Swedbanks personal bidrog med en generös julgåva, och Aller media upplåter gratis annonsutrymme i några av sina magasin.

Därutöver har beautytechföretaget Foreo sålt NFTer till förmån för Tjejzonen. Blomsterhandeln Atelier Fleur har sålt buketter, kommunikationsbyrån Hollies har sålt posters och chokladimportören Pop Choklad har sålt chokladaskar där överskottet tillfallit Tjejzonen.

Till Tjejzonens välgörare hör även Planview Projectplace som stöttar med ett system för dokumenthantering, Hotel Birger Jarl som upplåter konferensfaciliteter, Yogobe genom vars försorg Tjejzonens volontärer får träna yoga gratis och Futureyes som förser Tjejzonen med målstyrningsverktyget Eyscube.



Seminarium om ätstörningar med företagspartnern Indy Beauty för influerare.

PÅVERKAN, KOMMUNIKATION OCH KUNSKAPS- HÖJNING

Tjejzonen har som ett av sina stadsegenliga ändamål uppdraget att opinionsbilda, sprida kunskap och informera i frågor som rör tjejers situation och psykiska hälsa. Till följd av resursbegränsningar har denna del av verksamheten fått prioriteras ner men vi eftersträvar inte desto mindre att i görigaste mån belysa tjejers livsvillkor.

Under verksamhetsåret har Tjejzonen, tillsammans med andra likasinnade organisationer, varit medsignatär på debattartiklar i DN om att sätta psykisk hälsa på schemat, i SvD om hur olika utspel i valdebatten slår mot barnrättsperspektivet respektive i Dagens Samhälle om behovet av statliga satsningar på barns välfärd i samarbete med civilsamhället. Tjejzonen fick även exponering i samband med premiären av TV-serien ”Dumpad” som bygger på en originalidé av influeraren Therése Lindgren och handlar om att leva i en sociala medier-fokuserad värld. Vidare har representanter för Tjejzonen varit med i Stark kvinna-podden respektive i Ätstörningspodden.

Vidare har Tjejzonen ställt ut på Socionomdagarna och deltagit i ett arrangemang i samband med Jobbtorg Skärholmen. Tjejzonens verksamhet har också uppmärksammats i samband med två teaterföreställningar. Den ena om ätstörningar och kroppsuppfattning på Strindbergsteatern, i samband med vilken vi också deltog i en efterföljande paneldebatt. Den andra om kriminalitet och våld på Lejonkulan/Dramaten, där Tjejzonens uppmärksammades i programbladet.

I Tjejzonens sociala media delar vi flitigt olika artiklar och studier där målgruppens situation uppmärksammas. Under året har vi upplåtit vårt Instagram-konto en vecka var åt profilerna Kakan Hermansson, Mary Juusela, Thintin Strandman samt Nanna och Stina Helsén som redogjorde för sina erfarenheter av psykisk ohälsa.

Som ett led i att sprida Tjejzonens metod om ett medmänskligt lyssnande, vilket inte minst efterfrågas av många som möter målgruppen i sitt arbete, finns några av våra digitala utbildningar nu till försäljning i webbshopen.

Tjejzonen har 16 551 följare på Facebook, Instagram och LinkedIn, vilket är en ökning med 10% jämfört med fjolåret. Under året har fem nyhetsbrev skickats ut till Tjejzonens medlemmar, månadsgivare och engångsgivare. Nyhetsbrevet har drygt 1000 mottagare och en jämförelsevis hög öppningsfrekvens.

TJEJZONENS UTVECKLING

Lärdomar, utmaningar och framtidsspaning

En utmaning för Tjejzonen är att matcha den efterfrågan som råder på organisationens stöd med organisationens kapacitet. Den befintliga finansieringsmodellen, med beroendet av kortsiktiga projektbidrag, gör det svårt att prognosticera och korrekt dimensionera verksamheten. Det blir därför en ständig avvägning mellan att verka för ökad synlighet för att ännu fler ska kunna hitta till och dra nytta av Tjejzonens stöd, samtidigt som stödverksamheten redan dras med köer. Dessutom gör de kortsiktiga projektbidragen att det är osäkert från år till år vilken typ av stöd som kommer att kunna erbjudas samt i vilken omfattning.

En förbättrad exponering av och kännedom om Tjejzonen bedöms emellertid vara en förutsättning för den eftersträvarvärda diversifieringen och breddningen av intäktsbasen, inte minst från privatpersoner och företag. Detta är också en av förutsättningarna för att fler stödsökande i förlängningen ska kunna erbjudas stöd.

Ett led i dessa strävanden är att Tjejzonen fick agera studieobjekt åt studenterna i onlinemarknadsföring på Mediainstitutet. Studenterna hade som uppgift att ta fram en marknadsplan, digital kanalstrategi och aktivitetsplan i syfte att hjälpa Tjejzonen att förbättra sin marknadsföring och öka sin insamling. Det var många väl utvecklade och kreativa idéer som presenterades av eleverna och som kommer att finnas med i det fortsatta arbetet.

Vidare har Tjejzonen under året fått rådgivning av Impact Invest för att kartlägga möjligheterna att så småningom bli föremål för s k IOP (idéburet offentligt partnerskap). Det är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen verksamhet kring ett gemensamt mål.

Ett ytterligare utvecklingsområde som har identifierats är behovet av att se över Tjejzonens organisation och arbetsprocesser för att säkerställa att organisationen arbetar ändamålsenligt och effektivt i syfte att nå sina mål.

Ett annat led inom detta utvecklingsområde är att ha strukturer och mätverktyg till hands i stödverksamheten för att i högre utsträckning kunna agera datadrivet, liksom att än mer adekvat kunna utvärdera stödsamtalens effekter. Avsikten är att Tjejzonen under 2023 ska ta in externt konsultstöd som kommer att bistå med denna verksamhetsutveckling.

Ändamålsenliga systemstöd är också avgörande för att kunna erbjuda en bra stödverksamhet varför en granskning görs av befintliga alternativ för att ersätta Skype som kommunikationsplattform i Storasyster Online. Därutöver övervägs att införskaffa ett rekryteringsverktyg i syfte att underlätta volontärrekryteringen.





I detta hänseende var det värdefullt för Tjejjonen att medverka i Deloittes Impact Day. Konsulterna fick under en arbetsdag fördjupa sig i olika delar av organisationens verksamhet och komma med förbättringsförslag vad gäller att bli mer datadriven, i högre utsträckning använda sig av enkätundersökning, förbättringar av hemsidan för förbättrad användarvänlighet samt en översyn av befintliga betalningslösningar. Detta kommer bli användbart för Tjejjonens fortsatta verklighetsutveckling.

Tjejjonens verksamhet var i hög utsträckning digitaliserad redan före pandemin men påskyndades ytterligare av densamma. I nuläget är i praktiken alla delar av verksamheten digital, inklusive volontärutbildningar och handledningstillfällen. Det finns en viss risk att den tidigare samhörighet som volontärerna upplevde när grundutbildningen genomfördes fysiskt på en kursgård i viss mån gått förlorad, men det uppvägs av att vår räckvidd numera omfattar hela landet.

Som organisation strävar Tjejjonen efter att inrätta stödformer som anpassas till de behov som uppfattas föreligga hos målgruppen. Givet de nödvändiga ekonomiska förutsättningarna skulle etableringen av ett mer utvecklat stöd till anhöriga vara önskvärt, liksom ett korttidsstöd i Storasyster Online. Önskvärt är också att återinrätta Storasyster Live-stödet samt kunna erbjuda Storasyster Online till 19–25-åringarna.

Högt på önskelistan står även att kunna satsa mer på opinionsbildning och påverkansarbete utöver de uppenbart nödvändiga satsningarna på Tjejjonens marknadskommunikation. Ytterligare ett utvecklingsområde är att bättre kunna analysera och dra slutsatser av det omfattande empiriska underlag om tjejjers mående som Tjejjonen har i syfte att kunna ge ut en rapport.



TJEJZONENS NYA STYRELSEORDFÖRANDE

“VÅRT VIKTIGASTE UPPDRAG ÄR ATT LYSSNA PÅ UNGA TJEJER”

Under våren 2022 tillträdde Hanna Eidem som ny ordförande i Tjeizonens styrelse. Det är med stor ödmjukhet och respekt hon kliver in i den nya rollen efter flera års engagemang inom civilsamhället.

Nu vill hon växla upp arbetet för att möta det växande behovet av stöd.

Namn: Hanna Eidem

Utbildning: Jurist, KBT-terapeut och Tjeizonens Storasystemetod

Gör: Styrelseordförande i Tjeizonen & operativ chef och partner på Brightmill AB

Intressen: Familj, relationer, psykologi, musik och träning

Familj: Man och tre barn som är 14,12 och 8 år

Att stå upp för mänskliga rättigheter och använda sina kunskaper och erfarenheter för att hjälpa andra har alltid varit en självklarhet för Hanna. Under sitt yrkesliv har hon haft flera ledande positioner inom näringslivet och samtidigt haft en fot inom civilsamhället. Det var under 2012, efter Hannas andra föräldraledighet, som engagemanget i Tjejjonen började. Då blev hon volontär och Storasyster för unga stödsökande tjejer.

– Min dotter, som nu snart blir fjorton år, var bara en liten tös när jag började mitt volontäruppdrag som Storasyster på Tjejjonen, säger Hanna. Men jag minns att jag tänkte redan då: om det någon gång kommer en tid när hon känner att hon inte kan prata med mig, skulle hon älska att ha en Storasyster som fanns där och lyssnade på henne. Det var den känslan som fick mig att engagera mig i Tjejjonen.

Efter volontäruppdraget sökte hon ett uppdrag som ledamot i Tjejjonens styrelse och i maj 2022 utsågs hon till Tjejjonens nya styrelseordförande, ett uppdrag som hon känner sig väldigt hedrad över. Det mänskliga behovet av att bli lyssnad till, mötet mellan Lillasysterar och Storasysterar, empatin och kraften i lyssnandet är bara några av anledningarna till att Hanna vill fortsätta och fördjupa sitt engagemang i Tjejjonen.

Samtal är den röda tråden

När Hanna blickar tillbaka på sin karriär så konstaterar hon att det finns en tydlig röd tråd i både hennes utbildning, yrkesliv och ideella uppdrag.

– Om jag skulle sammanfatta det jag har gjort, och fortfarande gör, så har alltid samtalet haft en central roll. Vi lever i ett samhälle där vi ständigt är på språng och jag tror att vi alla känner igen oss i att det är svårt att stanna upp och vara här och nu, både på jobbet och hemma. Det är lätt hänt att vi inte alltid tar oss tid att lyssna på varandra.

25 år av aktivt lyssnande

– Vi lever i en orolig omvärld där utsatthet, stor press på sig själv och från sociala medier är några av anledningarna till att unga tjejer mår allt sämre. Att andelen unga mellan 13-15 år som har psykosomatiska symtom har fördubblats sedan 80-talet är alarmerande siffror menar Hanna.

Tjejjonen behövs nu mer än någonsin. Den psykiska ohälsan bland unga tjejer fortsätter att öka och så länge statistiken ser ut som den gör och unga tjejer fortsätter att må dåligt behövs vi - om det innebär 25 år till eller mer än så får framtiden utvisa.

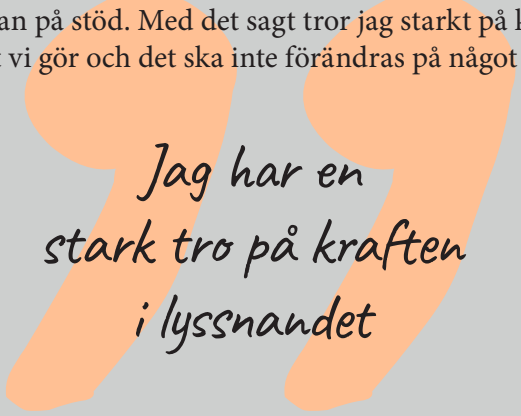
En brygga mellan näringslivet och civilsamhället

Hannas målsättning som ordförande är att tillsammans med sina styrelsekollegor och Tjejjonens kansli lyckas hjälpa fler unga tjejer som inte mår bra. Hon vill också möjliggöra ett tätare samarbete mellan näringsliv och civilsamhälle när det gäller psykisk hälsa och unga.

– Näringslivet har en viktig del i arbetet för att motverka psykisk ohälsa. Om jag kan vara en brygga mellan de två världarna och bana väg för samverkan hoppas jag att nya dörrar öppnas för att Tjejjonen ska kunna arbeta mer proaktivt och även utöka stödverksamheten för att möta de enorma behov som finns idag.

Att växa är utmanande för mindre ideella organisationer där både ekonomiska och personella resurser är begränsade. Hanna menar att Tjejjonen måste våga satsa för att kunna hjälpa fler tjejer.

– Tjejjonen har utvecklats väldigt mycket under de här 25 åren och vi behöver fortsätta att anpassa verksamheten så vi ligger i framkant och kan möta efterfrågan på stöd. Med det sagt tror jag starkt på kärnan i det vi gör och det ska inte förändras på något sätt.



*Jag har en
stark tro på kraften
i lyssnandet*

A close-up photograph of three young women lying down, their heads resting on a textured, light-colored surface. They are looking directly at the camera with neutral expressions. The woman on the left has dark hair and blue eyes. The woman in the middle has dark hair and brown eyes. The woman on the right has dark hair and blue eyes. The text 'TJEJZONEN' is overlaid in large, bold, orange letters, and 'ÅRSREDOVISNING 2022' is overlaid in smaller, white letters below it.

TJEJZONEN

ÅRSREDOVISNING 2022

Härmed avger styrelsen och generalsekreteraren för Tjejzonen,
organisationsnummer 802405 - 8839,
årsredovisning för räkenskapsåret 2022.01.01-2022.12.31.

Förvaltningsberättelse

ALLMÄNT OM VERKSAMHETEN

Om Tjejzonen

Tjejzonen är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som grundades 1998. Dess syfte är att främja den psykiska hälsan hos alla som definierar sig som tjejer och är mellan 10 till 25 år genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd. Föreningens syfte är också att väcka opinion och sprida kunskap om frågor som rör tjejers psykiska hälsa.

Den dagliga verksamheten administreras av ett kansli. Kansliets arbete leds av generalsekreteraren med stöd av en chef för stödverksamheten och en ekonomichef, som tillsammans utgör ledningsgruppen. Hösten 2022 flyttade kansliet till en ny kontorslokal på Gärdet efter att tidigare ha haft kontor i Hägersten.

Under 2022 erbjöds medmänskligt samtalsstöd i tre stödformer – den Allmänna chatten, Åtstörningschatten respektive Storasyster Online. I Tjejzonens stödverksamhet är det volontärer (så kallade Storasysstrar) som möter de stödsökande tjejerna (så kallade Lillasysstrar) i de olika stödformerna. Under 2022 var 392 volontärer engagerade i Tjejzonens stödverksamhet.

Tjejzonen finansieras av bidrag från statliga myndigheter, kommun och region liksom stiftelser. En mindre del av verksamheten bekostas också av gåvor från företag, privatpersoner och medlemsavgifter.

Föreningen har ett 90-konto och är medlem av Svensk Insamlingskontroll såväl som Giva Sverige, vilket gör att deras riktlinjer för insamlingsorganisationer efterföljs.

Tjejzonens förvaltning

Årsmötet är Tjejzonens högsta beslutande organ och styrelsen dess verkställande organ. Valberedningen tar fram förslag på styrelseledamöter samt på föreningens externa revisor. Därefter utser Tjejzonens medlemmar styrelsen genom att avge sin röst på årsmötet. Årsmötet 2022 genomfördes på kansliet den 19 maj men med möjlighet för medlemmarna att även delta digitalt via Zoom.

Styrelsen består sedan det konstituerande mötet som följde på årsmötet av ordförande samt åtta ledamöter. Vid årsmötet avgick Thintin Strandman som styrelsens ordförande och ersattes av Hanna Eidem. Därutöver avgick Caroline Snellman som styrelseledamot. De båda vakanta platserna i styrelsen ersattes av Marie Säleby och Paulina Tokarikova.

Styrelsen har under året hållit sju ordinarie och ett konstituerande styrelsemöte. Styrelsens ledamöter erhåller inget arvode för sitt uppdrag. Mer information om Tjejzonens styrelseledamöter finns här tjejzonen.se/om-oss/organisation/.

Till Tjejzonens valberedning valdes Sara Herre och Åsa Severgårdh. Föreningens revisionsbyrå är Grant Thornton och revisor Kajsa Goding.

Tjejzonens övergripande ändamål, vision och strategi

Tjejzonens verksamhet bygger på antagandet att samtalet och lyssnandet i sig har en förändrande och bärande kraft. Möjligheten att få prata om hur en mår och känna att någon lyssnar utan att döma bedöms vara en effektiv metod för ökad psykisk hälsa.

Mot denna bakgrund ska Tjejzonen arbeta preventivt och stärka den psykiska hälsan hos målgruppen som är tjejer mellan 10–25 år genom att erbjuda medmänskligt samtalsstöd. Vidare ska organisationen erbjuda meningsfulla volontäruppdrag, kunskapshöja i frågor som rör målgruppens situation och rättigheter liksom samverka med aktörer som möter målgruppen i sitt arbete.

En ny strategisk verksamhetsplan för perioden 2022–2024, vilken utarbetats gemensamt av medarbetarna på Tjejzonens kansli och styrelsens ledamöter, antogs av styrelsen vid styrelsemötet i december 2021. I enlighet med den strategiska verksamhetsplanen är Tjejzonens långsiktiga vision ett samhälle där alla tjejer blir lyssnade på.

De strategiska fokusområdena i planen och dess underliggande mål, vilka är vägledande för organisationen under verksamhetsperioden, är följande:

Kunder och marknad

- Bättre psykisk hälsa hos de stödsökande
 - Nöjda stödsökande
- Ökad varumärkeskännedom

Produkter och tjänster

- Tydliga tjänster
- Nya produkter och tjänster

Processer

- Hjälpa fler hjälpsökande
- Enkla och effektiva arbetssätt

Medarbetare och volontärer

- Engagerade och kunniga medarbetare
- Engagerade och kunniga volontärer
 - Arbetsplats med hög trivsel, motivation och arbetsglädje

Ekonomi och uppdragsgivare

- Ökad finansiering för att möjliggöra tillväxt och ökad handlingsfrihet
- Ökat antal finansiärer för ökad hållbarhet
 - Nöjda finansiärer

Den strategiska verksamhetsplanen utvecklas ytterligare i det digitala målstyrningsverktyget Eyescube.

AKTIVITETER, UTFALL OCH EFFEKTER

Stödverksamheten

Under verksamhetsåret 2022 har Tjejzonen tillhandahållit stödsamtal som erbjudits av verksamhetens volontärer i Allmänna chatten respektive Ätstörningschatten, respektive i det relationella stödet Storasyster Online. Därutöver har anställda medarbetare hanterat Ätstörningsmejlen respektive Anhörigfrågan (båda ett forum dit anhöriga till målgruppen kan vända sig med sina frågor per mejl). Vidare erbjuds tjänsten Fråga Juristen där målgruppen erbjuds gratis juridisk rådgivning genom ett samarbete med advokatbyrån Ek & Linder.

I den Allmänna chatten mottogs 5 777 chattsamtal under året, vilket är en ökning om ca 34% jämfört med 2021. I Ätstörningschatten genomfördes 1769 samtal, vilket är en ökning med 29% jämför med föregående verksamhetsår. I båda fallen beror ökningen av antalet samtal främst på att chatterna har bibehållit (Allmänna chatten) alternativt utökat (Ätstörningschatten) öppethållandet till att omfatta även fredag- och lördagskvällar. I Storasyster Online var det 93 stödsökande som erbjöds en egen Storasyster under verksamhetsåret, varav 70 valde att bibehålla en längre kontakt. Detta är i det närmaste samma utfall som för 2021.

Tjejjonens samtalsstöd i chatterna är fortsatt efterfrågat. Under 2022 gjordes 16 114¹ kontaktförsök i chatterna, vilka resulterade i 7 546 chattsamtal (ca 47% besvarade). Även efterfrågan på det stöd som erbjuds i Storasyster Online är omfattande, med omkring 100 nya stödsökande om året.

Liksom tidigare år är det ett stort antal svåra och tunga ämnen som de stödsökande önskar prata om när de hör av sig till Tjejzonen, däribland olika typer av våldsutsatthet, ångest, stress och ensamhet liksom relationer, ätstörningar, suicid mm.

Tjejjonens stödsökande i chatterna kan efter avslutat chattsamtal välja att anonymt fylla i en enkät om hur de upplevt samtalet. Under 2022 inkom totalt 1 703 enkätsvar från chatterna där 95% av respondenterna känt sig lyssnade på och runt 85% upplevt sig hjälpta av samtalet.

¹Detta är inte liktydigt med antalet unika stödsökande individer.

I Storasyster Online erbjuds de stödsökande att efter avslutad kontakt med Tjejjonen fylla i en utvärdering av hur de upplevde stödet. Under fjolåret valde 16 (av 37 möjliga) att fylla i utvärderingen och av dessa uppgav 69 % att stödkontakten påverkat deras mående på ett positivt sätt.

Sedan början av pandemin har stödverksamheten övergått till att så gott som uteslutande arbeta digitalt med rekrytering, utbildning och handledning av volontärer. Positiva effekter av det digitaliserade arbetssättet är att Tjejjonen numera har hela landet som upptagningsområde för volontärrekryteringar och att deltagarantalet på handledningar och utbildningar för volontärerna ökat.

Kunskapshöjande arbete

Tjejjonen strävar efter att vara en röstbärare för tjejerna och sprida insikterna om deras psykiska mående i syfte att bidra till en positiv samhällsförändring som gagnar dem.

Flera av organisationens företagssamarbeten syftar därför till att, utöver att stärka synligheten, gemensamt sprida kunskap om psykisk ohälsa. Sådana satsningar har under året genomförts med bland annat Kicks, Indy Beauty och Babor. Av samma anledning har några av Tjejjonens digitala utbildningsmoduler om medmänskligt lyssnande gjorts tillgängliga för allmänheten. Avsikten är att göra samma sak med populärversionen av Tjejjonens metodbok.

Samarbeten och nätverk

Tjejjonen samverkar på olika sätt med en rad andra organisationer för att tillsammans göra skillnad för målgruppen. Under 2022 har samarbeten förevarit bland annat med organisationen 1825 – Terapicenter för unga, genom vilkas försorg erbjöds ett digitalt gruppstöd. Vidare deltar Tjejjonen i det så kallade Klusternätverket tillsammans med flera organisationer som samordnar stöd till unga som utsatts för sexualiserat våld. Tjejjonen deltar också regelbundet i BUPs brukarråd.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Till årets väsentliga händelser hör att Tjejjonen erhöill projektbidrag som möjliggjorde att:

- Allmänna chatten kunde fortsätta hållas öppen sju dagar i veckan.
- Ätstörningschatten kunde utvidga sina öppettider till att omfatta hela veckan samt vara öppen under sommaren.
- Storasyster Online kunnat utvidgas samt åter kunna välkomna stödsökande i åldern 19-25 år.

Dessvärre fick däremot stödformerna Storasyster Live, där den stödsökande tjejen fick träffa en egen volontär Storasyster fysiskt, samt Storasyster Ny Live, med samma upplägg men med tjejer med migrationserfarenhet som målgrupp, avvecklas till följd av utebliven projektfinansiering.

Vidare inrättades så kallad digital fingerprinting i syfte att kunna blockera oseriösa stödsökande från chatterna, samt infördes en digital anslagstavla för att enklare dela information.

I november flyttade kansliet till en ny kontorslokal på Gärdet i Stockholm. Under året har HR-expertis knutits till verksamheten som ett ledningsstöd i personalfrågor.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Tjejjonen har efter årsskiftet beviljats projektbidrag av Hugo Stenbecks stiftelse för att med stöd av en verksamhetsutvecklare göra en översyn av organisationens arbetsprocesser och kvalitetsarbete. Samma stiftelse kommer även att finansiera konsultstöd till Tjejjonen från företaget Inkludera med syftet att genom olika insatser stärka organisationens förutsättningar för att uppnå finansiell hållbarhet och åstadkomma skalbarhet.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Offentliga bidrag

Tjejjonen har under verksamhetsåret 2022 erhållit följande statliga, regionala och kommunala bidrag:

- Socialstyrelsens statsbidrag till kvinno- och tjejjouer.
- Socialstyrelsens statsbidrag till vissa organisationer inom det sociala området m.m.
- Folkhälsomyndighetens statsbidrag till ideella organisationer inom området för psykisk hälsa och suicidprevention.
- Jämställdhetsmyndighetens organisationsbidrag för kvinnors organisering.
- Region Stockholms verksamhetsbidrag till ideella organisationer.
- Stockholms Stads socialnämnds verksamhetsbidrag.

Tjejjonen har under verksamhetsåret även erhållit bidrag från Hugo Stenbecks stiftelse, Göran Lagerwalls stiftelsefond och Gustaf Söderbergs stiftelse.

Gåvor

Ambitionen att öka andelen icke-ändamålsbestämda medel i syfte att möjliggöra en mer långsiktig hållbar finansiering och ökad förutsägbarhet avseende Tjejjonens organisation och verksamhet kvarstår. Trots en målmedveten satsning uteblev den önskade ökningen av insamlade gåvor. Under 2022 minskade gåvorna med 21% jämfört med 2021, varav gåvor från

företag har minskat med 11% och från privatpersoner med 28%. Anledningen till det lägre resultatet kan antas vara ett resultat av det allmänekonomiska och världspolitiska läge som råder. Från företagssidan har flera potentiella samarbeten skjutits upp och kampanjer försenats.

Pro bono

Under året har Tjejjonen tagit emot pro bono tjänster till ett värde av ca 215 tkr. Det är en viktig del av Tjejjonens samarbeten som ger möjlighet att använda relevanta verktyg och tjänster som annars skulle belasta utgifterna kraftigt. Under 2022 har bland annat erhållits annonskrediter för annonsering, verktyg för målstyrning och för onlinearbetet. Värdet av pro bono tjänsterna specificeras i not 2 och ingår inte i resultaträkningen.

Ekonomiska nyckeltal

Tjejjonens ekonomiska nyckeltal visar på ett utfall mycket likt föregående år.

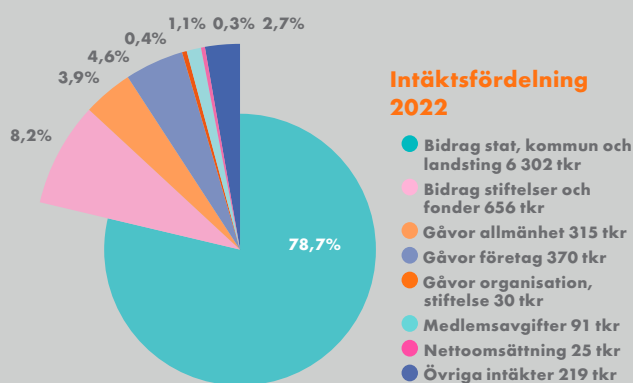
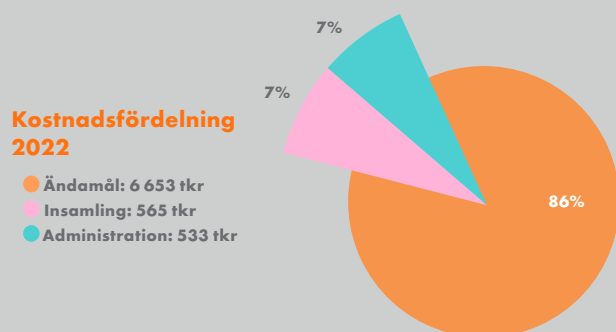
Ett budgeterat resultat för organisationen på 18 tkr ökade till närmare 270 tkr i resultat. Detta berodde främst på en utdelning från Folksam till sina försäkringstagare. Under 2022 finansierades verksamheten till 79% av offentliga medel (2021: 80%), 8% av övriga bidrag (2021: 7%) och 13% av gåvor, medlemsavgifter och övriga intäkter (2021: 13%).

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Verksamhetsintäkt (Mkr)	8,0	7,9	8,4	8,4	8,0	6,5	6,0	4,2
Resultat (Mkr)	0,27	0,07	0,05	0,4	0,2	-0,1	0,4	0,4
Balansomslutning (Mkr)	4,2	3,5	3,2	5,0	4,6	3,1	3,5	2,8
Soliditet	0,55	0,58	0,61	0,38	0,33	0,43	0,40	0,37
Ändamålskostnader (%)	85,8	84,3	85,9	84,0	87,7	93,2	93,6	89,7
Medelantal anställda	10,1	10,4	11,5	11,4	11,5	10,1	8,7	5,5

Tjejjonen innehar 90-konto (BG 900-2072) som beviljas av Svensk Insamlingskontroll. Innehavet bekräftar Tjejjonen som en seriös organisation inom ideell sektor, vars räkenskaper är i ordning och där insamlade medel och bidrag går till de ändamål som uppger i föreningens stadgar.

Tjejjonen är även medlem av Giva Sverige som är en sammanslutning för landets insamlingsorganisationer. Giva Sverige utarbetar riktlinjer för en etisk och professionell verksamhet som medlemmarna ska följa. Medlemskapet ger transparens och befäster Tjejjonens trovärdighet inom ideell sektor.

2022 års nyckeltal för Tjejjonens kostnader enligt Giva Sveriges riktlinjer är följande: Ändamål 85,8%, Insamling 7,3% samt Administration 6,9%.



MEDLEMMAR OCH VOLONTÄRER

Medlemskap i föreningen, som tecknas genom att erlägga medlemsavgift, står öppet för alla som vill stödja Tjejjonens ändamål. Som medlem har man rätt att närvara och rösta vid årsmötet samt lägga fram beslutsförslag inför styrelsesammanträden och årsmöten. Som medlem erhåller man även Tjejjonens nyhetsbrev och inbjudningar till fortbildningar och andra evenemang.

Under 2022 hade Tjejjonen 447 betalande medlemmar. De fick fem nyhetsbrev, inbjudan till årsmötet liksom till de fyra fortbildningstillfällen som hölls under året på temat sorg, suicid, transinkludering respektive sexuell hälsa hos unga. Vidare arrangerades två temakvällar om hudhälsa tillsammans med Tjejjonens företagspartner Babor.

Till Tjejjonen ska man kunna vända sig med förtroende, varför vi vinnlägger oss om att kvalitetssäkra stödverksamheten. Ett centralt led i detta är en omsorgsfull rekrytering liksom utbildning, fortbildning och löpande uppföljning av volontärernas insatser. Syftet är att volontärernas bemötande av de stödsökande ska ske i överensstämmelse med Tjejjonens metod för medmänskligt lyssnande och hållbart hjälpanande. Angeläget är också att volontärerna ska känna sig bekväma och trygga i sina uppdrag.

Alla volontärer som engageras i Tjejjonens stödverksamhet genomgår en grundutbildning samt en uppdragsutbildning som är avhängig av vilken av stödformerna som de ska vara engagerade i. Därutöver erbjuds de löpande fortbildning och handledning under sin aktiva tid. Mycket omsorg läggs också på att ge volontärerna återkoppling på deras stödsamtal med de stödsökande. Volontärerna förväntas lägga ca 6 timmar/månad på sitt uppdrag. 2022 utbildades 172 nya volontärer.

Med utgångspunkt i fjolårets finansiering fanns utrymme att bemanna stödformerna med 200 volontärer på årsbasis. Att vara volontär hos Tjejjonen innebär att under en kortare eller längre period bidra med sin tid för att stötta en medsystem. Om en volontär väljer att avsluta sitt uppdrag eftersträvas att rekrytera en ersättare så snart som möjligt. Nyrekryteringar kan också föranledas av att stödformerna beviljas utökade projektbidrag varvid behovet av fler volontärer ökar. Totalt var 392 volontärer engagerade i Tjejjonens verksamhet under 2022.

I samband med att volontäruppdraget avslutas ges volontärerna möjlighet att besvara en frivillig enkät om de känt sig nöjda med och trygga i sitt uppdrag. I år liksom i fjol är nöjdhetsstalen höga.

HÅLLBARHETSSUPPLYSNINGAR

Miljöfrågor

Tjejjzonens kärnverksamhet har liten direkt miljöpåverkan. Inga längre tjänsteresor företas och stödverksamheten bedrivs numera huvudsakligen i det digitala formatet. Vid inköp till kontoret eftersträvas att välja miljömärkta varor, kansliets sopor sorteras och antalet pappersutskrifts hålls nere.

Personalfrågor

Tjejjzonens kansli ligger i Stockholm. Där arbetar anställd personal som driver det dagliga arbetet i organisationen med uppgifter inom projektledning, kommunikation och insamling, administration, ekonomi och arbetsledning. Därutöver bygger Tjejjzonens verksamhet på volontära insatser i stödverksamheten.

Antalet heltidstjänster har under 2022 uppgått till 10,1 fördelat på 14 anställda. Tjejjzonen är medlem i arbetsgivarorganisationen Fremia och har kollektivavtal för de anställda med Unionen och Akademikerförbunden. När restriktionerna till följd av covidpandemin lyftes i februari 2022 övergick kansliet till ett hybridupplägg, där medarbetarna arbetar från kontoret delar av veckan och resterande dagar på distans.

Medarbetar- och lönesamtal med alla medarbetare genomförs årligen. Varje år budgeteras en summa för respektive medarbetares kompetensutveckling och medarbetarna erhåller friskvårdsbidrag. Anställda inom stödverksamheten samt de med chefspositioner erbjuds extern handledning, vilken successivt övergått till att genomföras i grupp efter att tidigare skett individuellt. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete upprätthålls genom att arbetsmiljöfrågor tas upp till diskussion, samt genomförs en årlig skyddsround och genomgång av risker och åtgärder i den fysiska arbetsmiljön. En anonym enkätundersökning avseende den organisatoriska och psykosociala arbetsmiljön utförs regelbundet.

Tjejjzonen är en lärande organisation och till de fortbildningar som erbjuds våra volontärer välkomnas alltid även medarbetarna. Därutöver har olika kompetensutvecklande insatser genomförts avseende förändringsteori och projektbidragsansökningar, målstyrning och nyckeltal samt effektmätning.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING SAMT VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Under 2023 kommer verksamheten att vägledas av den strategiska verksamhetsplanen för perioden 2022–2024. I fokus står Tjejjzonens uppdrag att stärka tjejjers psykiska hälsa och välbefinnande genom medmänskligt lyssnande. Organisationen kommer fortsatt att erbjuda ett kvalitativt samtalsstöd till stödsökande tjejj i åldersgruppen 10–25 år i den Allmänna chatten, Åtstörningschatten och Storasyter Online.

Givet nödvändig ny finansiering är det önskvärt att även kunna återstarta Storasyter Online även för åldersgruppen 19–25 år, vilket tillfälligt kunde erbjudas under 2022. Vidare vore det välkommet att åter kunna erbjuda Live-verksamheten som fick avvecklas i början av förra året till följd av uteblivet projektstöd. Internt förs även kontinuerligt diskussioner om inrättandet av nya stödformer för att möta efterfrågan hos målgruppen, till exempel ett relationellt korttidsstöd, ett utvecklat stöd till anhöriga eller att erbjuda fysiska samtalsgrupper.

I en ideal värld skulle företeelser som psykisk ohälsa inte förekomma hos unga kvinnor. Dessvärre är det snarare så att behovet av Tjejjzonens stödverksamhet ökar år efter år och i dagsläget kan verksamheten inte fullt ut tillgodose efterfrågan från de stödsökande. Ett övergripande strategiskt mål för Tjejjzonen är därför att hjälpa fler tjejj.

En sådan kapacitetsökning kan åstadkommas genom ett tillskott av finansiella resurser. I det sammanhanget är en återkommande utmaning emellertid den nuvarande snäva finansieringsbasen med beroendet av ettåriga projektbidrag från offentliga aktörer. Det gör organisationen sårbar, inte minst vad gäller möjligheten till långsiktig planering och den osäkerhet som beror av att projektbidragen ytterst är avhängiga politiska beslut. Det finns dessutom många andra aktörer som konkurrerar om samma finansiering. Offentliga bidrag förväntas dock fortsatt utgöra Tjejjzonens huvudsakliga intäktskälla under överskådlig tid och vi vinnlägger oss om adekvata interna processer för hanteringen av projektbidrag.

För att kunna bedriva verksamheten långsiktigt och uthålligt är det emellertid önskvärt att ytterligare diversifiera intäktsbasen, varför insamlingsarbetet mot privatpersoner och företag kommer att vara fortsatt prioriterat. Det kräver att potentiella givare blir medvetna om att vi finns och är bra på det vi gör och en riktad marknadskommunikation i syfte att nå ökad varumärkeskännedom kommer därför också prioriteras. Tjejjonens närvaro i sociala medier har utvecklats de senaste åren. Under 2023 planeras en modernisering även av Tjejjonens webbplats.

En kapacitetsökning kan även åstadkommas genom en utveckling av det sätt på vilket organisationen arbetar med ökad effektivitet och produktivitet. Mot denna bakgrund har ett arbete inletts i stödverksamheten i syfte att se över arbetsprocesser, rutiner och metoder. Målet med detta arbete är att givet befintliga resurser söka hjälpa fler stödsökande, med bibehållen kvalitet på samtalsstödet.

Under 2023 kommer arbetet med att fastställa tydliga kvantitativa och kvalitativa nyckeltal för Tjejjonens stödformer fortsätta. Syftet är att beslut om åtgärder avseende verksamhetens utformning och dimensionering i högre utsträckning ska vara datadrivna och

baserade på uppföljning och analys. Tack vare projektfinansiering från Hugo Stenbecks Stiftelse kommer Tjejjonen att få externt konsultstöd för att i dessa avseende vidareutveckla organisationens kvalitets- och effektarbete.

Öppenhet och ansvar

Det förtroende som finns för Tjejjonen hos anställda, medlemmar, volontärer och givare är central. Det är deras tid, engagemang och medel som gör en förändring möjlig. Förtroende och engagemang byggs genom lyhördhet, god information, öppna processer och ansvarstagande för den påverkan som Tjejjonen har på människors liv.

Tjejjonen strävar efter att visa hur våra resurser används och vilka resultat vi når. För ytterligare beskrivning av vår verksamhet, utöver förvaltningsberättelsen, hänvisar vi till verksamhetsberättelsen samt Tjejjonens hemsida tjejjonen.se. Där finns bland annat Tjejjonens styrdokument, forskning om stödverksamheten (2011-2015) och årsmötesprotokoll.

Kontakta oss

Om du har synpunkter på denna årsredovisning eller frågor är du välkommen att kontakta oss på info@tjejjonen.se.



Resultaträkning

SEK	Not	2022	2021
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		91 000	78 000
Gåvor	2	714 651	908 988
Bidrag	2	6 958 369	6 869 238
Nettoomsättning		24 685	11 191
Övriga intäkter		219 196	49 972
Summa verksamhetsintäkter		8 007 901	7 917 389
Verksamhetskostnader	3,4,5		
Ändamålskostnader		-6 653 438	-6 576 576
Insamlingskostnader		-565 334	-749 407
Administrationskostnader		-533 231	-477 453
Summa verksamhetskostnader		-7 752 003	-7 803 436
Verksamhetsresultat		255 898	113 953
Avskrivningar			
Avskrivningar inventarier		0	- 54 100
Resultat från finansiella investeringar			
Ränteintäkter och liknade resultatposter		14 440	6 484
Räntekostnader och liknade resultatposter		-335	-212
Summa resultat finansiella investeringar		14 105	6 272
Resultat efter avskrivningar och finansiella poster		270 003	66 125
Förändring av ändamålsbestämda medel			
Årets resultat enligt ovan resultaträkning		270 003	66 125
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år		0	25 000
Ändamålsbestämning av medel 2023		-270 003	-91 125
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		0	0

Balansräkning

SEK	Not	20221231	20211231
Tillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	0	0
Summa materiella anläggningstillg.		0	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Lämnade depositioner	7	130 000	0
Summa finansiella anläggningstillg.		130 000	0
Summa anläggningstillgångar		130 000	0
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar		215	51 284
Skattekonto		37 771	44 561
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	75 924	140 073
Summa kortfristiga fordringar		113 910	235 918
Kassa och bank		3 907 207	3 217 077
Summa omsättningstillgångar		4 021 117	3 452 995
SUMMA TILLGÅNGAR		4 151 117	3 452 995

Balansräkning

SEK	Not	20221231	20211231
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Ändamålsbestämda medel		436 127	166 125
Balanserat resultat		1 848 627	1 848 627
Årets resultat		0	0
Summa eget kapital		2 284 754	2 014 752
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		0	13 500
Summa långfristiga skulder		0	13 500
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		132 573	93 042
Skuld skatt på lön och pension		243 465	238 582
Övriga kortfristiga skulder		19 649	24 331
Skuld erhållna ej nyttjade bidrag	9	208 709	38 329
Upplupna kostnader	10	517 651	409 519
Förutbetalda intäkter	10	744 316	620 941
Summa kortfristiga skulder		1 866 363	1 424 744
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		4 151 117	3 452 995
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång	11		

Eget kapital och förändring av ändamålsbestämda medel

	Ingående balans	Utnyttjade ändamåls medel från tidigare år	Årets resultat	Ändamålsbestämt av styrelsen	Utgående balans
	20220101				20221231
Ändamålsbestämda medel	166 125			270 003	436 128
Balanserat kapital	1 848 627	0	270 003	-270 003	1 848 627
Summa eget kapital	2 014 752				2 284 755

Noter

NOT 1 – REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen, BFNAR 2012:1 (K3) och Giva Sveriges styrande riktlinjer för årsredovisning och BFNAR 2020:1 (Vissa redovisningsfrågor med anledning av coronaviruset). Fodringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Övriga skulder och tillgångar har upptagits till anskaffningsvärde där inget annat anges. Tillämpade principer är oförändrade från föregående år.

Resultaträkning

Verksamhetens intäkter

Endast det inflöde av ekonomiska fördelar som organisationen erhållit eller kommer att erhålla för egen räkning redovisas som intäkt. Intäkter värderas, om inget särskilt anges nedan, till verkliga värdet av det som erhållits eller kommer att erhållas.

Gåvor och bidrag

En transaktion i vilken Tjejzonen tar emot en tillgång eller en tjänst som har ett värde utan att ge tillbaka motsvarande värde i utbyte är en gåva eller erhållet bidrag. Om tillgången eller tjänsten erhålls därför att Tjejzonen uppfyllt eller kommer att uppfylla vissa villkor och om Tjejzonen har en skyldighet att återbetala till motparten om villkoret inte uppfylls, är det ett erhållet bidrag. Är det inget bidrag är det en gåva.

Gåvor

Gåvor redovisas som huvudregel som intäkt när de erhålls. En gåva som intäktsförts redovisas antingen som en tillgång eller en kostnad beroende på om gåvan förbrukas direkt eller inte. Gåvor som Tjejzonen avser att stadigvarande bruka i verksamheten redovisas som anläggningstillgångar. Övriga gåvor redovisas som omsättningstillgångar. Gåvor värderas som huvudregel till verkligt värde. I de fall Tjejzonen lämnat ersättning för att erhålla gåvan minskas gåvans värde med ersättningen. Gåvor i form av pro bono tjänster intäktsredovisas inte. Dock redovisas de som en upplysning i not 2.

Bidrag

Bidrag redovisas som intäkt när villkoren för att erhålla bidraget har uppfyllts. Erhållna bidrag redovisas som skuld till dess villkoren för bidraget uppfyllts. Bidrag som erhållits för att täcka kostnader redovisas samma räkenskapsår som den kostnad bidraget är avsett att täcka. Bidrag som hänför sig till en anläggningstillgång redovisas som en förutbetalad intäkt. Erhållna bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som Tjejzonen fått eller kommer att få.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Tjejzonen. Kostnaden för medlemskapet är 250 kr per år. Medlemsavgifterna intäktsredovisas över den tidsperiod som huvudsakligen avses.

Övriga intäkter

Övriga intäkter består främst av en utbetalning från Folksam till deras försäkringstagare samt emottagna sjuklöneersättningar 2022.

Verksamhetskostnader

Kostnaderna för Tjejzonens verksamhetsdelar utgörs av kostnader för funktionerna ändamål, insamling och administration. Tjejzonen har även samkostnader, som är gemensamma för alla funktionerna. Hit hör kostnader för t.ex. ekonomifunktion, hyra, IT, el och telefon. Samkostnaderna fördelas på respektive funktion genom fördelningsnycklar utifrån Tjejzonens verksamhet och anpassas varje år.

Ändamålskostnader är sådana kostnader som kan hänföras till Tjejzonens uppdrag enligt stadgarna. Ändamålet är att öka den psykiska hälsan hos tjejer genom att möta dem online eller genom fysiska möten. Kostnaderna är främst för löner för samordning, utbildning och handledning av våra volontärer. Här ingår även kostnader för de fysiska träffarna med målgruppen, chattverktyg, samt kostnader för våra utbildningar och samkostnader.

Hit räknas även kostnader för verksamhetsutveckling och opinionsbildning. Tjejjonens direkta kostnader är för insamlingsarbetet som riktar sig mot samtliga givare, d.v.s. såväl privatpersoner som företag och organisationer. Kostnaderna är främst arvode för insamlingsfunktion, tekniska lösningar, utbildning och samkostnader. De kostnader Tjejjonen har för administration av föreningen. Administrationen utgör en kvalitetsgaranti för ändamålet och för givaren. Kostnaderna är främst lön, revision av organisationen, medlemsavgifter (Giva Sverige, Svensk Insamlingskontroll m.fl.), administrativa system och utbildning.

Leasing

Tjejjonens leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Löpande ersättningar till anställda i form av löner, sociala avgifter och dylikt kostnadsförs i takt med att de anställda utför tjänster. Lön för Generalsekreterare redovisas separat. Pensionsförpliktelsen redovisas det år pensionen tjänas in. Sociala kostnader redovisas inklusive pensionskostnader. Pensionskostnaderna specificeras sedan i parentes exkl. särskild löneskatt.

Arvode och kostnadsersättningar

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Balansräkning

Anläggningstillgångar

Föreningen har inte några immateriella tillgångar. Materiella tillgångar redovisas i not 6 och finansiella tillgångar i not 7.

Eget kapital

I de fall organisationen visar ett överskott i bokslutet avgör styrelsen hur detta överskott gör mest nytta i verksamheten. Långsiktigt finns en ambition att bygga upp det egna kapitalet under förutsättning att överskottet inte omedelbart behövs i verksamheten. Tjejjonen har nu ett eget kapital motsvarande verksamhetskostnaderna under ca 3 månader. Eftersträvan är ett eget kapital motsvarande riktmärket i Giva Sveriges vägledning om sparande i insamlingsorganisationer, vilket ska motsvara minst ett års verksamhetskostnader.

Ändamålsbestämda medel

I posten Ändamålsbestämda medel i eget kapital redovisas gåvor och medel som ännu inte förbrukats för det ändamål givaren eller styrelsen beslutat. Förändringen av de ändamålsbestämda medlen redovisas i en separat rapport till balansräkningen.

Ändamålsbestämda medel är avsatt för: 270 003 kr för kvalitetsarbete med fokus på utfall, resultat och effekter samt marknadskommunikation (2022). 91 125 kr för bearbetning och utveckling av Tjejjonens hemsida (2021). 75 000 kr för kommunikationsplan och HR (2020).

Upplysningar till enskilda poster

NOT 2 – GÅVOR OCH BIDRAG

Gåvor som redovisats i resultaträkning	2022	2021
Allmänheten	314 548	454 395
Företag	370 353	417 865
Andra organisationer	29 750	21 728
Externa stiftelser och fonder	0	15 000
Summa	714 651	908 988

Gåvor som inte redovisats i resultaträkning.

Under 2022 har Tjejzonen mottagit gåvor som inte redovisats i resultaträkningen.

Uppskattade belopp – ej bokfört	2022	2021
Strategiskt arbete, mål och vision	0	104 000
Arbetsplats online	45 000	45 000
Program, register	70 000	79 000
HR samt IT-stöd	0	49 000
Hyra	0	15 000
Utrustning	0	50 000
Annonsering	100 000	0
<i>Summa uppskattade – ej bokförda belopp</i>	<i>215 000</i>	<i>342 000</i>

Bidrag

Insamlade medel, privaträttsliga bidrag

Allmänheten	0	0
Företag	0	0
Stiftelser och fonder	656 174	543 059
<i>Summa insamlade medel</i>	<i>656 174</i>	<i>543 059</i>

Offentliga bidrag

Landsting	495 000	200 000
Statliga bidrag	5 107 195	5 426 178
Stockholms stad	700 000	700 000
<i>Summa offentliga bidrag</i>	<i>6 302 195</i>	<i>6 326 178</i>

Summa bidrag	6 958 369	6 869 237
---------------------	------------------	------------------

Totala insamlade medel består av följande

	2022	2021
Gåvor som redovisats i resultaträkning	714 651	908 988
Gåvor som inte redovisats i resultaträkning	215 000	342 000
Privaträttsliga bidrag som redovisats som intäkt	656 174	543 059
Summa	1 585 825	1 794 047

NOT 3 –

MEDELTALET ANSTÄLLDA, PERSONALKOSTNADER OCH ARVODEN TILL STYRELSEN

Medeltalet anställda bygger på av föreningen betalda närvarotimmar relaterade till en normal årsarbetstid. I beräkningen får endast anställd som uppburit mer än ett halvt prisbasbelopp i lön under året räknas med.

Medeltalet anställda

	2022		2021	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Totalt	10	0	10,4	0

Löner och andra ersättningar

	2022	2021
Generalsekreterare	769 749	743 760
Styrelse	0	0
Övriga anställda	3 372 851	3 664 053
Totala löner och ersättningar	4 142 600	4 407 813
Sociala kostnader (varav pensionskostnader exkl. löneskatt)	1 687 859 (313 559)	1 815 469 (346 054)
Summa löner, ersättningar och sociala kostnader	5 830 459	6 228 889

Könsfördelning ledning och styrelse

	2022		2021	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelse	9	9	9	9
Generalsekreterare	1	1	1	1

NOT 4 – LEASING

De leasingavtal som Tjejzonen har är hyreskontraktet på kontorslokalen samt en skrivare. Kostnadsförda leasingavgifter uppgår under året till 333 811 kr. Hyreskontraktet på lokalen gäller till och med 20260814. Avtalet på skrivaren förlängs med 12 månader. Framtida leasingavgifter förfaller enligt följande:

	2022	2021
Inom 1 år	305 013	253 092
1-5 år	1 112 322	0
Senare än 5 år	0	0
Summa	1 417 335	253 092

NOT 5 – ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING FÖR REVISION

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

	2022	2021
Revisionsuppdrag	72 487	56 842
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	107 204	88 158
Summa	179 691	145 000

NOT 6 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	162 000	162 000
Utrangering	-20 840	0
Utgående anskaffningsvärde	141 160	162 000
Ingående avskrivningar	-162 000	-107 900
Årets avskrivningar	0	-54 100
Utrangeringar	20 840	
Utgående avskrivningar	-141 160	-162 000
Utgående redovisat värde	0	0

NOT 7 – FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avser deposition för kontorslokal.

NOT 8 – FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2022	2021
Förutbetald försäkringspremie	15 382	14 810
Förutbetald hyra	0	82 806
Övriga poster	60 542	42 457
Summa	75 924	140 073

NOT 9 – SKULD ERHÅLLNA EJ NYTTJADE BIDRAG

Posten omfattar skuld avseende offentligt bidrag. De villkor som inte är uppfyllda avseende bidragen avser kostnader för främst inköp av tjänster samt teknisk utveckling. Ej nyttjade bidrag betalas åter till givaren.

NOT 10 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Upplupna kostnader	2022	2021
Upplupna semesterlöner	201 619	155 233
Upplupen revision	128 145	97 917
Upplupna sociala avgifter	187 887	156 369
Summa	517 651	409 519
Förutbetalda intäkter		
Förutbetalda verksamhetsmedel för 2023	723 566	602 941
Förutbetalda medlemsavgifter	20 750	18 000
Summa	744 316	620 941

NOT 11 – VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Fram till signering av årsredovisningen har föreningen mottagit beslut om medel samt erhållit gåvor som täcker 90 % av de budgeterade kostnaderna för 2023.

Styrelsen bedömer att det allmänna ekonomiska och världspolitiska läget kan komma att ha en påverkan på Tjejzonens verksamhet och inte minst påverka organisationens ekonomi negativt under 2023. Styrelsen följer aktivt utvecklingen och vidtar löpande åtgärder om behov uppstår.

NOT 12 – STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Föreningen har inga ställda säkerheter eller eventualförpliktelser.

Online den 17 april 2023

Hanna Eidem,
Styrelsens ordförande

Anna Jepson,
Vice ordförande & kassör

Carina Sunding,
Ledamot

Cecilia Gröning,
Ledamot

Anna Duberg,
Ledamot

Sanna Tyni,
Ledamot

Kakan Hermansson,
Ledamot

Marie Säleby,
Ledamot

Paulina Tokarikova,
Ledamot

Eva Glückman,
Generalsekreterare

Vår revisionsberättelse har lämnats den
17 april 2023

Grant Thornton

Kajsa Goding,
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Tjejjonen

Org.nr. 802405 - 8839

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Tjejjonen för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Tjejjonens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att upplösa föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Tjejjonen för år 2022.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen enligt stadgarna.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Grant Thornton Sweden AB

Kajsa Goding
Auktoriserad revisor



Document history

COMPLETED BY ALL:

17.04.2023 17:56

SENT BY OWNER:

Emelie Boquist • 17.04.2023 09:47

DOCUMENT ID:

ryJnYuqMh

ENVELOPE ID:

BkknF_cGn-ryJnYuqMh

DOCUMENT NAME:

Revisionsberättelse Tjejzonen 2022-01-01–2022-12-31.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Kajsa Karin Helena Goding	 Signed	17.04.2023 17:56	eID	Swedish BankID (DOB: 1974/12/27)
kajsa.goding@se.gt.com	Authenticated	17.04.2023 17:56	Low	IP: 88.131.44.131

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed

Tjejzonen kämpar för tjejers rätt att bli lyssnade på och att den psykiska hälsan ska öka bland alla som definierar sig som tjejer mellan 10 och 25 år.

Du kan bidra genom att swisha en gåva till 90 02 072.

TJEJZONEN